

# Unser Erfolgs-Franchise

Jetzt Franchisepartner\*in werden!



Über 17 Jahre  
Erfahrung



Wir sind zertifiziertes  
Vollmitglied im Deutschen  
Franchiseverband



Management  
System  
ISO 9001:2015

[www.tuv.com](http://www.tuv.com)  
ID 9108630654

TESTSIEGER	
<b>Stiftung Warentest</b>	
beständige Kontrolle in der Ausgabe test (06/2017) Pflege zu Hause KÜFFEL als Spitzenreiter und somit bester Anbieter im Test	SEHR GUT
Erkennung der Bedarf- und Wunschstruktur	SEHR GUT
Unterstützung nach der Veranlassung Kundenberatung	SEHR GUT
Leistungen sind von der Veranlassung	SEHR GUT
Personalentsorgung und Organisation der Betreuung	SEHR GUT
Kundenfeedback	ALLES IN ORDNUNG
Qualitätsicherung bei der vollständigen Partner	GUT

Hier geht es zum Test: [www.test.de](http://www.test.de)

DIN

SPEC

Heute Idee.  
Morgen Standard.

[www.pflegezuhause.info](http://www.pflegezuhause.info)

### Inhaltsverzeichnis

Herzlich willkommen bei Pflege zu Hause Küffel	Seite 3
Ihre attraktiven Aufgaben als Franchisepartner*in	Seite 4
Anforderungen an eine Franchisepartnerschaft	Seite 6
Der Wachstumsmarkt	Seite 7
Das Pflege zu Hause Küffel Mentoringprogramm	Seite 8
Investitionen und Verdienst	Seite 9
So werden Sie Franchisepartner*in	Seite 10
Jetzt starten	Seite 11

# Herzlich willkommen bei Pflege zu Hause Küffel



**Schön, dass Sie sich für eine Zusammenarbeit mit uns interessieren!**

Pflege zu Hause Küffel ist nicht nur ein Herzensprojekt, sondern unsere Berufung. Seit über 17 Jahren vermitteln wir osteuropäische Betreuungskräfte an deutsche Privathaushalte, damit hilfs- und pflegebedürftige Menschen dort bleiben können, wo es am schönsten für sie ist: zu Hause. Bereits 2017 wurden wir von der Stiftung Warentest (Ausgabe test 05/2017) als Testsieger und somit beste Vermittlungsagentur für osteuropäische Betreuungskräfte ausgezeichnet. Uns geht es um mehr als die reine Personalvermittlung:

Wir stehen unseren Familien während der gesamten Vertragslaufzeit beratend und begleitend zur Seite. Um den Bedarf und die Nähe zu unseren Kunden vollumfänglich abdecken zu können, sind wir deutschlandweit auf der Suche nach weiteren Franchisepartner\*innen.

Dabei ist es uns sehr wichtig, unsere Franchisepartner\*innen als vollwertige Partner\*innen in unserer Pflege-zu-Hause-Küffel-Familie zu begrüßen und zu integrieren. Auf den nachfolgenden Seiten stellen wir Ihnen alle wichtigen Informationen und Vorteile des Franchise mit uns vor.



**Dennis Küffel**  
Geschäftsführer & Gründer  
Dipl. Kaufmann



**Markus Küffel**  
Geschäftsführer & Gründer  
Dipl. Gesundheitswissenschaftler  
exam. Gesundheits- und Krankenpfleger

*„Rückblickend können wir ganz sicher behaupten, die ‚24-Stunden-Pflege‘ im eigenen Zuhause war damals sowohl für unsere Mutter als auch für uns als Angehörige die beste und einzige Alternative bei der akut einsetzenden Pflegebedürftigkeit.“*

# Ihre attraktiven Aufgaben als Franchisepartner\*in



## 1. Netzwerkausbau und Multiplikatorenbesuche

Sie kontaktieren und besuchen Krankenhäuser, Pflegestellen, soziale Dienste, Kommunen & Co und machen auf das Dienstleistungsangebot von Pflege zu Hause Küffel aufmerksam. Darüber gelangen Sie schnell zu ersten Aufträgen.



## 2. Bedarfsermittlung der Seniorenbetreuung

Sie besuchen die pflegebedürftige Person bzw. deren Familie, klären sie auf, analysieren die Betreuungssituation, ermitteln den Betreuungsbedarf und überzeugen sie von unserem Betreuungsangebot.



### 3. Sie organisieren die Betreuungsvermittlung

Für den bestehenden Betreuungsbedarf finden unsere Partner aus Osteuropa die geeignete Pflegekraft. Sie stellen die Personalvorschläge den Kund\*innen vor und stimmen die Startphase der Betreuung ab.



### 4. Sie haben immer ein offenes Ohr für die Kunden

Sie prüfen zu Beginn, ob die angereiste Betreuungskraft und die pflegebedürftige Person gut zusammenpassen. Sie stehen als Ansprechpartner\*in bei Fragen und Problemen zur Verfügung und sorgen durch regelmäßige Kundenbesuche für die Zufriedenheit aller Beteiligten.

# Anforderungen an eine Franchisepartnerschaft

Wenn Sie bereit sind für eine Veränderung, einer sinnstiftenden Tätigkeit nachgehen möchten, Ihr Herz für Menschen und den Vertrieb schlägt, Ihnen ein schneller Erfolg wichtig ist – dann sind Sie als Franchisepartner\*in bei Pflege zu Hause Küffel genau richtig! Für die Selbstständigkeit im Seniorenmarkt sollten Sie Folgendes mitbringen:

## Überzeugungskraft

Um Ihren Standort erfolgreich zu leiten und Ihr Vertriebsgebiet weiterzuentwickeln, sind Überzeugungsstärke und Verkaufsaffinität gefragt. Sie sollten kommunikationsstark sein und Situationen schnell erfassen können, um unmittelbar auf Ihr Gegenüber reagieren und das Gespräch in die gewünschte Richtung lenken zu können.

## Engagement

Wer beim Netzwerkausbau hartnäckig und kreativ, vor allem aber proaktiv agiert, hat die Nase vorn. Sie bleiben an Ihrem Ziel dran, bis Sie es erreicht haben? Sie haben kreative Ideen, wie man neue Wege gehen kann? Dann sind Sie gut aufgestellt für die Tätigkeit als Franchisepartner\*in von Pflege zu Hause Küffel!

## Loyalität

Da wir auf eine echte Partnerschaft setzen, ist Loyalität eine wichtige Eigenschaft, die wir bei unseren Franchisespartner\*innen voraussetzen. In Ihrer verantwortungsvollen Position erwarten wir Selbstkontrolle und auch Selbstverpflichtung.

Immerhin hängt von Ihrem Erfolg auch Ihre eigene Einkommenshöhe ab. Auf den regen Austausch mit den Franchisepartner\*innen legen wir großen Wert.

## Unternehmerische Fähigkeiten

Spezifische Branchenkenntnisse sind kein Muss – Sie lernen von uns alles, was Sie für Ihre Position als Franchisepartner\*in im Seniorenmarkt benötigen. Sie sollten aber grundlegende unternehmerische Fähigkeiten mitbringen, wie unternehmerisches Denken, Zeitmanagement, Organisationsstärke und soziale Kompetenz. In der verantwortungsvollen Position sind zudem ein „dickes Fell“ und der Wunsch nach stetiger Weiterentwicklung von Vorteil.

## Identifikation mit Pflege zu Hause Küffel

Wenn Sie sich als Franchisepartner\*in von Pflege zu Hause Küffel selbstständig machen möchten, ist die Identifikation mit der Marke Pflege zu Hause und den Themen Senioren und Pflege eine wichtige Grundvoraussetzung. Sie sollten den Willen mitbringen, die Marke richtig zu repräsentieren und mit ihr zu wachsen. Denn Ihr Erfolg ist die Voraussetzung für unsere Markenentwicklung!

# Der Wachstumsmarkt



In Anbetracht des immer weiter voranschreitenden Pflegekräftemangels in Deutschland stellt die Pflegebranche inzwischen einen Markt mit großer Zukunftsperspektive dar. Schon heute sind laut Statistischem Bundesamt etwa 5,7 Millionen Menschen in Deutschland pflegebedürftig. 4,9 Millionen von ihnen werden zu Hause betreut – die meisten von ihren Angehörigen, denn um alle Pflegebedürftigen professionell zu versorgen, fehlen aktuell mehrere 100.000 Pflegekräfte in diesem Land.

Dieser Mangel verstärkt sich in Zukunft noch: Einerseits wird die Bevölkerung immer älter und andererseits gehen in den nächsten Jahren gleichzeitig auch viele Pflegekräfte in Rente, ohne dass genügend Nachwuchs nachrückt. Aufgrund dieses doppelten demografischen Wandels gewinnt die Betreuung durch osteuropäische Betreuungskräfte in den eigenen vier Wänden immer mehr an Relevanz. Ohne sie ließe sich die Versorgung aller Pflegebedürftigen schon lange nicht mehr sicherstellen – sie gelten bereits heute als systemrelevant und unverzichtbar.

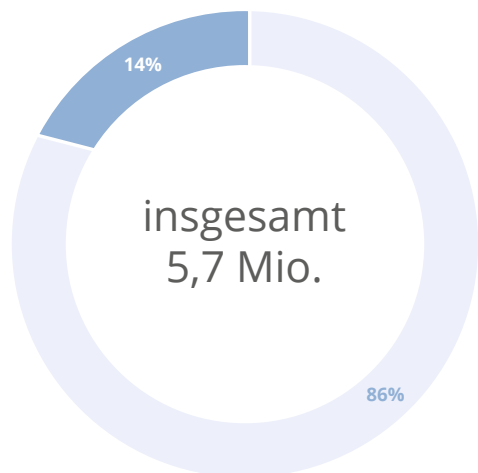
Laut dem Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz erzielten ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen 2020 in ganz Deutschland bereits eine Bruttowertschöpfung von insgesamt 44,4 Milliarden Euro.

Schätzungen der Unternehmensberatung

Roland Berger zufolge könnten es aufgrund der steigenden Zahl an Pflegebedürftigen 2030 schon 84 Milliarden Euro sein. Es lohnt sich somit, jetzt eine Selbstständigkeit in diesem Segment anzustreben und sowohl an dem bestehenden Bedarf als auch an dem sich abzeichnenden Wachstum teilzuhaben.

## Pflegebedürftige nach Versorgungsart 2023<sup>1</sup>

- vollstationär
- ambulant



<sup>1</sup>Quelle: eigene Darstellung in Anlehnung an Destatis, 2023

# Das Pflege zu Hause Küffel Mentoringprogramm

Im Zentrum unseres Systems steht unser Mentoringprogramm, das in seiner Form in der gesamten Branche einzigartig ist. Es wird ausschließlich von unseren hochqualifizierten Spezialisten aus der Zentrale durchgeführt, die über tiefgehende Branchenkenntnisse und jahrzehntelange Vertriebserfahrung verfügen. Dieses Expertenwissen geben sie gezielt an Sie weiter, um Ihre persönliche und geschäftliche Entwicklung von Beginn an bestmöglich zu unterstützen.

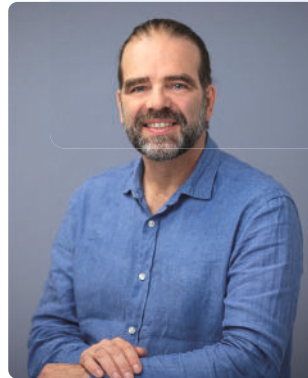
Wir begleiten Sie Schritt für Schritt – von der Einarbeitung über den Aufbau Ihrer vertrieblichen Kompetenzen bis hin zur nachhaltigen Festigung Ihrer Marktposition. Neben einer fundierten Ausbildung stellen wir Ihnen erprobte Praxistools, klare Methoden und strukturierte Prozesse zur Verfügung, die in vielen Jahren erfolgreich entwickelt und optimiert wurden.

Darüber hinaus endet die Unterstützung nicht nach der Startphase: Durch kontinuierliches Coaching und regelmäßige Feedbackgespräche sorgen unsere Mentoren dafür, dass Sie sich fachlich wie persönlich weiterentwickeln, Ihre Erfolge dauerhaft ausbauen und sich langfristig am Markt etablieren.

Auf diese Weise vermeiden Sie typische Anfangsfehler, bauen schnell Sicherheit im Alltag auf, erzielen frühzeitige Umsätze und schaffen die Grundlage für eine stabi-

le und nachhaltige Geschäftsentwicklung. Das Mentoringprogramm ist damit ein zentraler Erfolgsfaktor, der Ihre unternehmerische Tätigkeit systematisch absichert und Ihnen einen klaren Wettbewerbsvorteil verschafft.

*„Es berührt mich, zu erleben, wie Menschen durch eine liebevolle und fürsorgliche Betreuung und Pflege aufblühen und sich ihre Lebensqualität deutlich steigert.“*



**Thorsten Schild**  
Standortleitung Münster / Osnabrück

# Investitionen und Verdienst



## Verdienst auf Basis eines Beispiel-Franchisepartners (mittlere Standortgröße)



- **Kundenpotenzial**  
80
- **Möglicher Jahresumsatz**  
> € 400.000,-
- **Eintrittsgebühr**  
einmalig
- **Franchisegebühr**  
fällt nur an, wenn Sie Umsätze erzielen
- **Marketing Budget**  
ca. € 500,- für regionale Maßnahmen
- **Vertragsdauer**  
5 Jahre



# So werden Sie Franchisepartner\*in

**Sie wünschen sich eine berufliche Veränderung und eine sinnstiftende Aufgabe?  
Sie haben Spaß an der Arbeit mit Menschen und sind ein Vertriebstalent?**

Dann entscheiden Sie sich für Pflege zu Hause Küffel, den Testsieger der Stiftung Waren-test (Ausgabe test 05/2017), der sich seit Jahren größter Beliebtheit erfreut, den Marktführer der gesamten Branche in puncto Qualität, Transparenz und Service.

Uns ist es wichtig, dass unsere Franchisepartner\*innen sich als Teil der Pflege-zu-Hause-Küffel-Familie verstehen und von den Vorzügen einer partnerschaftlichen Zusammenarbeit profitieren.

Als Partner\*in auf Augenhöhe bieten wir Ihnen deshalb ein vielversprechendes Leistungspaket an. Ob informative Schulungen oder tatkräftige Unterstützung aus dem Backoffice – wir sind immer für Sie da, wenn Sie uns brauchen, und bieten Ihnen mit unserem Franchisesystem eine langfristige und vor allem stabile Wachstumsperspektive im Bereich der Personalvermittlung für Pflege und Betreuung an.



## Kennenlernen

Wir lernen uns persönlich in einem Gespräch kennen, beantworten Ihre Fragen und finden heraus, ob wir als Partner zusammenpassen.



## Vertragsphase

Gemeinsam besprechen wir den Franchisevertrag, der unsere künftige Zusammenarbeit regelt. Erst nach Ihrer Unterschrift zahlen Sie die geringe Eintrittsgebühr.



## Mentoringprogramm

Sie nehmen an unserem Mentoringprogramm teil. Sie erlernen unser bewährtes Vertriebskonzept und die wichtigsten Methoden zum Umgang mit Multiplikatoren.



## Action

Jetzt sind Sie gefragt! Mit Einsatz gewinnen Sie die ersten Kunden bereits im 2. Monat. Ihr persönlicher Standortmanager begleitet Sie auf Ihrem Weg zum Erfolg.

# Jetzt starten!



## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Werden Sie als Franchisepartner\*in Teil der Pflege-zu-Hause-Küffel-Familie, leisten Sie einen wichtigen Beitrag, um das deutsche Pflegesystem nachhaltig zu entlasten, und machen Sie alte und hilfsbedürftige Menschen glücklich, indem Sie ihnen eine Versorgung im eigenen Zuhause ermöglichen.

Weitere Informationen erhalten Sie gerne in einem kostenlosen und unverbindlichen Gespräch. Wir freuen uns auf Sie!

### Telefon:

040 / 2800 854-0

### E-Mail:

franchise@pflegezuhaue.info

### Webseite:



[www.pflegezuhaue.info/  
franchisepartner-werden](http://www.pflegezuhaue.info/franchisepartner-werden)



Pflege zu Hause Küffel: Wir sind für Sie da – von Mensch zu Mensch. Mit unserer über 17-jährigen Erfahrung und unseren herausragenden Experten: **fürsorglich, individuell, professionell!**

# Unser Erfolgs-Franchise

Jetzt Franchisepartner\*in werden!



*„Daheim ist nicht nur der Ort des gelebten Lebens, der geliebten Menschen, sondern es ist und bleibt auch unser Zuhause.“*



## Pflege zu Hause Küffel GmbH

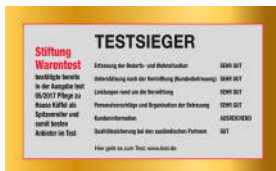
Zentrale Hamburg  
Lilienstraße 5-9  
20095 Hamburg

Telefon: 040 / 280 085 40  
[franchise@pflegezuhaus.info](mailto:franchise@pflegezuhaus.info)  
[www.pflegezuhaus.info](http://www.pflegezuhaus.info)



Management  
System  
ISO 9001:2015

[www.tuv.com](http://www.tuv.com)  
ID 9108630654



**SPEC**  
Heute Idee.  
Morgen Standard.

[www.pflegezuhaus.info](http://www.pflegezuhaus.info)