



Respektvoll und zuverlässig

Betreuung im häuslichen Umfeld



In gewohnter Umgebung alt werden, die Eigenständigkeit erhalten und eine respektvolle Betreuung in häuslicher Umgebung, diesen Wunsch haben viele Menschen. Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, Ihnen diesen Wunsch zu erfüllen: individuell an Ihre Ansprüche angepasst und von hoher Qualität.

Als mehrfach zertifizierte und ausgezeichnete Beratungs- und Vermittlungsagentur setzen wir auf maximale Versorgungsqualität. Wir achten auf Verbraucherschutz genauso wie auf qualifizierte und geprüfte Betreuungskräfte. Kundenfreundliche, transparente Verträge und eine vollumfängliche Kundenberatung, auch in fachpflegerischer Hinsicht, sind für uns ebenso selbstverständlich wie faire Arbeitsbedingungen für das Betreuungspersonal. Wir arbeiten seit vielen Jahren mit verlässlichen und uns persönlich bekannten osteuropäischen Partnern (Dienstleistungserbringer = Arbeitgeber der Betreuungskräfte) zusammen.

In regelmäßigen Audits überprüfen wir alle unsere Partner, ob diese die Vorgaben der DIN SPEC 33454 einhalten, die gesetzlichen Anforderungen – Meldung zur Sozialversicherung inkl. Vorlage der A1-Bescheinigung – berücksichtigen, und darüber hinaus den von uns strengen Auswahlkriterien entsprechen.

Wir bieten Rahmenbedingungen für die Betreuung im häuslichen Umfeld an, die Ihnen persönliche Orientierung und juristische Sicherheit geben. Zudem wählen wir vorab Betreuungskräfte aus, die gut zu Ihrer Familie und Ihren individuellen Anforderungen passen. Letztlich entscheiden Sie jedoch selbst, welche Person aus dieser Vorauswahl tatsächlich in Ihre häusliche Umgebung einzieht und die Betreuung übernimmt.

Unsere Leistungen im Überblick:

- Erhebung und Analyse des individuellen Pflege- und Betreuungsbedarfs
- pflegfachliche Begleitung von Beginn an
- Vorstellung mehrerer Dienstleistungserbringer für die Betreuung im häuslichen Umfeld
- Vorauswahl von geeignetem Betreuungspersonal
- vollumfängliche und qualitätsorientierte Kundenbetreuung
- ein persönlicher Ansprechpartner, der Sie von Beginn an begleitet
- fortlaufend kostenlose Beratungsgespräche zur Betreuungssituation durch examinierte Pflegekräfte
- Unterstützung bei Anträgen, Begutachtungen und Fragen zur Pflegeversicherung
- Bereitstellung von Vorlagen zur Dokumentation des Betreuungsverlaufs
- monatliche Qualitätsvisite
- In Notfallsituationen ist unser Bereitschaftsdienst immer für Sie erreichbar: 24 Stunden und an 365 Tagen im Jahr
- Vor-Ort-Betreuung durch zahlreiche Standortpartner



Engagement und Fachwissen

Durchgängige Leistungserbringung



Mit pflegefachlicher Unterstützung und Empathie möchten wir gemeinsam mit Ihnen eine bedarfsgerechte Betreuungssituation realisieren. Direkt zu Beginn unserer Dienstleistung beraten wir Sie daher vollumfänglich über unsere Leistungen, die rechtlichen Rahmenbedingungen und informieren Sie zu den Qualifikationen, Fähigkeiten und den Aufgabenfeldern einer Betreuungskraft. Je nachdem, welche Betreuungssituation vorliegt und welche Wünsche Sie haben, schlagen wir Ihnen – nach Abschluss des Beratungs- und Vermittlungsvertrages – passende Betreuungskräfte vor.

Alle vertraglichen Vereinbarungen, sowohl mit Pflege zu Hause Küffel als auch mit dem ausländischen Dienstleistungserbringer, sind in deutscher Sprache gehalten. Oberstes Ziel unserer Dienstleistungserbringer ist die Gewährleistung einer ganzjährigen und somit lückenlosen Betreuung.

Mit Erfahrung, Engagement und Fachwissen unterstützen wir Sie nicht nur während der Vermittlung. Wir bleiben auch während der gesamten Vertragslaufzeit Ihr Ansprechpartner und stehen Ihnen mit individueller Beratung und unserem umfangreichen Leitungsangebot zur Seite. Entscheiden Sie sich mit Pflege zu Hause Küffel für den führenden Experten im Bereich der Betreuung im eigenen Zuhause. Auch Stiftung Warentest bestätigte Pflege zu Hause Küffel bereits im Jahr 2017 als Testsieger unter allen Anbietern im Test (Ausgabe 05/2017)!

Wir sind gerne Ihre Ansprechpartner und jederzeit an Ihrer Seite!



Höchste Betreuungsansprüche

Was uns auszeichnet

Als unabhängiges und professionell arbeitendes Familienunternehmen möchten wir Ihnen die Gewissheit geben, dass Sie mit uns kompetent und gut beraten sind. Denn wir stehen für höchste Betreuungsansprüche und eine herausragende Beratungs- und Vermittlungsdienstleistung. Betreuung in häuslicher Umgebung verstehen wir als Teil eines ganzheitlichen Betreuungskonzeptes, das weit mehr Planung und Organisation erfordert als eine reine Vermittlungstätigkeit.

Die von uns vermittelten Betreuungsdienstleistungen finden auf Augenhöhe statt: Ehrlichkeit und Vertrauen sind wichtige Werte, die unsere Zusammenarbeit mit den Familien, den Angehörigen und den Betreuungskräften kennzeichnen. Wir sehen uns für alle - in die ganzheitliche Betreuung eingebundenen - Personen gleichermaßen in der Verantwortung.

Pflege zu Hause Küffel ist auch während der fortlaufenden Pflege und Betreuung Ihr Ansprechpartner. Standardmäßig evaluieren wir den fortlaufenden Betreuungsprozess, wodurch eine veränderte Betreuungssituation frühzeitig erkannt und die Betreuung bzw. Planung individuell und zeitnah angepasst werden kann.

Unsere Philosophie basiert auf Respekt und gegenseitiger Wertschätzung – damit ein gemeinsames Miteinander gelingt. Als verantwortungsbewusstes Unternehmen bestimmen diese Werte unser Tun und Handeln. Gemeinsam stehen wir für eine würdevolle Versorgung und Begleitung im eigenen Zuhause.



Unabhängig und professionell

Was uns sonst noch zum Vermittlungsexperten macht:



- ✓ über 15 Jahre Erfahrung in der Vermittlung von Betreuungspersonal in häuslicher Umgebung
- ✓ mehrere tausend Vermittlungen jährlich
- ✓ sehr gute Personalverfügbarkeit durch eine große Anzahl an kooperierenden Dienstleistungserbringern aus dem Ausland
- ✓ hohe Qualitätsstandards für eine sichere und faire Betreuung: Wir sind vielfach zertifiziert und ausgezeichnet:
 - **Stiftung-Warentest-Sieger** (Ausgabe 05/2017): Bester Anbieter unter allen Vermittlern für Betreuungskräfte aus Osteuropa
 - zertifiziert nach **DIN SPEC 33454** – dem Qualitätsstandard für Transparenz, faire Arbeitsbedingungen und Verbraucherschutz bei der Betreuung unterstützungsbedürftiger Menschen durch im Haushalt wohnende Betreuungskräfte aus dem osteuropäischen Ausland
 - zertifiziert nach **ISO 9001** (TÜV Rheinland) – Prozessoptimierung durch Qualitätsmanagement für eine bestmögliche Umsetzung der Kundenanforderungen
- ✓ rechtssichere Vermittlung von Betreuungspersonal und faire Arbeitsbedingungen
- ✓ transparente und planbare Kosten
- ✓ Beratung zum Aufbau eines sicheren Betreuungsnetzwerks
- ✓ zufriedene Kunden, wie unzählige Kundenstimmen beweisen

„Dort wohnen bleiben können, wo es am schönsten ist, wo die Familie in der Nähe ist und die Nachbarn einen kennen. Sich auch dann noch wohlfühlen, wenn körperliche Einschränkungen den Alltag erschweren, weil man weiß, dass man gut versorgt ist – durch eine liebevolle und sichere Betreuung in den eigenen vier Wänden.“

Markus Küffel
Geschäftsführer





Betreuungssituation

Aufgaben der Betreuungskraft



Die Aufgaben einer Betreuungskraft sind vielfältig und abhängig von der individuellen Betreuungssituation. Dazu gehören beispielsweise:

- Haushaltsführung (Einkaufen, Kochen, Reinigungsarbeiten etc.)
- Grund- und Körperpflege (Mobilisierung, Hilfe beim Aus- und Ankleiden, Unterstützung beim Waschen und den Aktivitäten des täglichen Lebens)
- Betreuung und Begleitung im Alltag, Freizeitgestaltung, Strukturierung des Tagesablaufs
- Ansprache und Kommunikation



Finanzierungsbeispiel

Was kostet die Betreuung in häuslicher Umgebung

Eine individuelle Betreuung im eigenen Zuhause ist finanzierbar und im Vergleich zu einer Heimunterbringung oftmals sogar günstiger. Hier erhalten Sie einen Überblick über die zu erwartenden Kosten – gerne können wir in einem persönlichen Beratungsgespräch Möglichkeiten der (Re-) Finanzierung mit Ihnen besprechen.

Übersicht über die monatlichen Durchschnittskosten für eine Betreuungskraft mit mittleren Deutschkenntnissen und mehrjähriger Erfahrung

Monatliche Kosten

Für Ihre Betreuungskraft*	ab 2.500,00 €
Fahrkosten**	inklusive

Refinanzierungsbeispiel

abzgl. Pflegegeld für den Pflegegrad 3	-545,00 €
abzgl. Verhinderungspflegegeld (1.612 €/Jahr)	-134,33 €
abzgl. Umwidmung von 50 % Kurzzeitpflegegeld (887 €/Jahr) in Verhinderungspflege	-73,92 €
mögliche Steuererleichterung (bis zu 4.000 €/Jahr)	-333,33 €
Eigenanteil pro Monat	1.413,42 €
Eigenanteil pro Tag	46,49 €

* Die monatlichen Kosten für eine Betreuungskraft (Dienstleistungserbringung) richten sich nach deren Sprachkenntnissen, Qualifikationen und Erfahrungen sowie nach den Anforderungen an die Betreuungssituation. Zuschläge sind zum Beispiel möglich für die Betreuung einer 2. Person und/oder für eine erweiterte Haushaltsführung. Unsere Preise verstehen sich als Inklusivpreise und sind unabhängig vom bestehenden Pflegegrad. Der Zuschlag für Feiertage ist in den Preisen nicht enthalten und entspricht in der Regel einem doppelten Tagessatz. Unter gewissen Voraussetzungen können Kosten der Betreuung pflegebedürftiger Menschen im häuslichen Umfeld (BihU) teilweise steuerlich absetzbar sein. Wie und in welchem Umfang Betreuungsleistungen steuerlich absetzbar sind, erfahren Sie von Ihrem Steuerberater.

**Die Reisekosten beinhalten die regulären Fahrtkosten.



Pflege zu Hause Küffel

Unser Serviceversprechen



Vertrauen auch Sie Pflege zu Hause Küffel. Wir bieten Ihnen eine unverwechselbare, professionelle und umfassende Dienstleistung an: einen Service mit höchsten Qualitätsansprüchen, über 15-jähriger Erfahrung, persönlichem Engagement und dem nötigen Fachwissen – damit eine Betreuung in den eigenen vier Wänden garantiert gelingt!

Wir versprechen Ihnen Zufriedenheit!

Unser Beratungs- und Vermittlungshonorar beträgt 490,- € zzgl. der aktuell geltenden MwSt. für 12 laufende Kalendermonate.



Empathie, Feingefühl & Zeit

Wir leben Flexibilität und Wertschätzung

Empathie, Feingefühl und Zeit – diese 3 Faktoren sind Voraussetzung, um auf die individuellen Wünsche und Bedürfnisse einer pflegebedürftigen Person einzugehen. Den Grundstein dafür legen wir mit einer von uns vermittelten 1:1-Betreuung. Diese Betreuungsform schenkt Ihnen Vertrauen und Gelassenheit, sie ermöglicht auch weiterhin ein individuelles Leben und gibt Angehörigen und Pflegebedürftigen die notwendige Flexibilität zurück.

Seit über 15 Jahren freuen wir uns über höchste Kundenzufriedenheit und unzählige Weiterempfehlungen. Werfen Sie doch einmal einen Blick auf die vielen positiven Kundenbewertungen auf unserer Homepage: www.pflegezuhause.info.

Alle von uns vermittelten Dienstleistungsverträge beinhalten:

- ✓ flexible Leistungspausen
- ✓ transparente Preise für alle Betreuungsleistungen
- ✓ Wechsel der Betreuungskraft jederzeit möglich
- ✓ Kündigung täglich möglich mit einer Frist ab 14 Tagen, im Todesfall ab 7 Tagen

„Wir stellen höchste Ansprüche an unseren Kundenservice. So verbinden wir stetige Qualitätssicherung, persönliches Engagement, Fachwissen und Erfahrung, um Sie optimal zu unterstützen.“

Anika Agu
Qualitätssicherung



Schritt für Schritt zur Ihrer Betreuungskraft



Die Vermittlung einer Betreuungskraft bis hin zur fortlaufenden Kundenbetreuung unterteilen wir in 5 Schritte:



1. Kontaktaufnahme

Inhalt des Erstkontaktes ist ein erstes Kennenlernen. Hierbei stehen die Bedürfnisse sowie das Umfeld der betreuungsbedürftigen Person im Mittelpunkt. Ziel ist es die Gesamtsituation einschätzen zu können und den Grundstein für die Erhebung des Betreuungsbedarfs zu legen.

Gerne informieren wir Sie in diesem Schritt zu den rechtlichen und pflegerischen Rahmenbedingungen. Sie können uns telefonisch, per E-Mail oder per Kurzanfrage über unsere Webseite (www.pflegezuhause.info) erreichen.

2. Feststellung des Betreuungsbedarfs und Erstellen eines Angebots

Unser Erhebungsbogen dient als Grundlage für eine individuelle Beratung und für die Auswahl einer geeigneten Betreuungskraft. Hier werden unter anderem die Fähigkeiten, Aktivitäten und Defizite der pflegebedürftigen Person abgefragt. Der Erhebungsbogen ist ganz einfach online ausfüllbar. Ihr Kundenberater wird Ihnen den entsprechenden Link zukommen lassen. Alternativ finden Sie den Erhebungsbogen auch auf unserer Webseite unter: www.pflegezuhause.info

Damit wir entsprechend geltender Datenschutzbestimmungen und im Sinne des Verbraucherschutzes für Sie tätig werden dürfen, benötigen wir zur Verarbeitung und Weiterleitung Ihrer persönlichen und gesundheitsbezogenen Daten den von Ihnen unterzeichneten Beratungs- und Vermittlungsvertrag.

3. Auswahl einer geeigneten Betreuungskraft

Um Ihnen schnellstmöglich eine passende Betreuungskraft vorschlagen zu können, kontaktieren wir unsere Dienstleistungserbringer aus Osteuropa, die uns verschiedene für Ihre Betreuungssituation infrage kommende qualifizierte Betreuungskräfte vorschlagen. Anschließend wählen Sie aus den Vorschlägen diejenige Betreuungskraft aus, die am besten zu Ihnen passt. Ob Sie eine Betreuungskraft annehmen oder ablehnen, liegt einzig und allein bei Ihnen

4. Beginn der Betreuung

Nachdem sich die Betreuungskraft in Ihren Haushalt eingefunden hat und Sie sich alle etwas kennengelernt haben, übernimmt die Kraft Schritt für Schritt die mit ihr vereinbarten Dienstleistungen. Die Betreuungskraft ist als ein Teil einer ganzheitlichen Betreuungssituation im Setting eines „Pfleagemix“ zu verstehen. Sie agiert gemeinsam mit anderen Netzwerkakteuren, wie beispielsweise dem Pflegedienst oder der Familie, und begleitet den Alltag der betreuungsbedürftigen Person umfangreich.

5. Fortlaufende Betreuung

Pflege zu Hause Küffel ist auch nach dem Beginn der Betreuung jederzeit Ihr Ansprechpartner, damit die Betreuung im häuslichen Umfeld auch dauerhaft gelingt. Die Betreuungssituation wird fortlaufend evaluiert, um mögliche Veränderungen der Rahmenbedingungen, wie zum Beispiel eine Verschlechterung oder Verbesserung des Gesundheitszustandes der pflegebedürftigen Person, zeitnah zu erfassen und mit einer angepassten Planung darauf reagieren zu können. In Notfallsituationen sind wir rund um die Uhr für Sie da.



Zu Hause leben, zu Hause pflegen

Ihre Bedürfnisse im Mittelpunkt



Gemeinsam mit Ihnen möchten wir für Sie und für die betreuungsbedürftige Person einen Alltag gestalten, der nachhaltig entlastet und allen Beteiligten Zeit und Raum für ein selbstbestimmtes Leben gibt.

Persönlicher Service, umfassende Leistungen und höchste Dienstleistungsqualität zeichnen uns aus. Wir stellen Ihre Bedürfnisse in den Mittelpunkt, um Ihre Lebensqualität zu erhalten und zu fördern.

Rufen Sie uns an und lassen Sie sich von einem unserer Mitarbeiter beraten.

Wir freuen uns auf Sie!

Herzliche Grüße



Stefan Garcia Kauffmann
Standortleiter
Kaiserslautern/Bad Dürkheim

Nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

Pflege zu Hause Küffel
Standort Kaiserslautern/Bad Dürkheim

Stefan Garcia Kauffmann
In den Steinwiesen 32
67752 Wolfstein

Telefon: 06304 / 643 469 2
Mobil: 01522 / 30 211 99

E-Mail: kaiserslautern@pflegezuhaeuse.info
www.pflegezuhaeuse.info/kaiserslautern



Deutschkenntnisse

Spracheinstufung



Wenn wir Sie über die Spracheinstufung einer Betreuungskraft informieren, dann beziehen wir uns auf eine interne Klassifikation, die an den europäischen Referenzrahmen angelehnt ist. Bitte beachten Sie, dass die Klassifikation nicht 1 zu 1 auf das deutsche Schulnotensystem übertragen werden kann. Die genaue Beurteilung der Sprachkenntnisse schlüsselt sich folgendermaßen auf:

DE 3 – Mittlere Sprachkenntnisse

Die Betreuungskraft hat einen Basis-Sprachkurs absolviert und/oder bereits in Deutschland gearbeitet und auf diese Weise Sprachkenntnisse erworben. Sie kann kurze Sätze bilden (3 bis 5 Worte), versteht alltägliche Worte und Ausdrücke. Sie kann den Sinn von Fragen dem Kontext entnehmen und kurze Antworten geben, bei denen sie häufig Worte nutzt, die in der Frage verwendet wurden. Sie spricht meist grammatikalisch falsch. Die Kommunikation in ganzen Sätzen ist schwer möglich.

DE 2 – Gute Sprachkenntnisse

Die Betreuungskraft kennt zahlreiche Begriffe und kann Worte, die ihr fehlen, umschreiben. Sie formuliert Sätze spontan, die auch dann gut zu verstehen sind, wenn sie Fehler macht. Sie kann Zusammenhänge schildern, eigene Gedanken, Ideen und Erlebnisse beschreiben, Erklärungen formulieren und sich in den meisten Situationen verständigen.

DE 1 – Sehr gute Sprachkenntnisse

Die Betreuungskraft spricht fließend und nahezu fehlerfrei deutsch. Sie kann sich schnell und direkt ausdrücken, ohne lange zu zögern oder nachzudenken. Sie spricht grammatisch korrekt, betont Aussagen richtig und findet sich in allen Sprachsituationen zurecht. Sie führt ein komplexeres und längeres Gespräch flüssig und ohne Einschränkungen.