PFLEGE ZU HAUSE KÜFFEL®

Zu Hause leben, zu Hause pflegen

Wir vermitteln professionell Betreuungskräfte aus Osteuropa



In Kooperation mit Pflege zu Hause Küffel

TÜVRheinland® ZERTIFIZIERT

Management System
ISO 9001:2015

www.tuv.com
ID 9108630654

Stiftung Warentest bestätigte bereits in der Ausgabe test 05/2017 Pflege zu Hause Küffel als Spitzenreiter und somit besten Anbieter im Test

TESTSIEGER

Erfassung der Bedarfs- und Wohnsituation	SEHR GUT
Unterstützung nach der Vermittlung (Kundenbetreuung)	SEHR GUT
Leistungen rund um die Vermittlung	SEHR GUT
Personalvorschläge und Organisation der Betreuung	SEHR GUT
Kundeninformation	AUSREICHEND
Qualitätssicherung bei den ausländischen Partnern	GUT

Hier geht es zum Test: www.test.de

DIN SPEC
Heute Idee.
Morgen Standard.

"Zu wissen, dass jemand da ist, der einen begleitet und hilft, gibt Sicherheit und Geborgenheit."



Herzlich willkommen bei Pflege zu Hause Küffel!

Liebe Leserin, lieber Leser,

willkommen bei Pflege zu Hause Küffel, Ihrer Beratungs- und Vermittlungsagentur mit über 15-jähriger Erfahrung auf dem Gebiet der Betreuung durch osteuropäische Betreuungskräfte.

Aus eigener Erfahrung wissen wir, was es bedeutet, plötzlich mit der Krankheit, Pflege und Betreuung eines geliebten Menschen konfrontiert zu sein. Deshalb ist uns die ganzheitliche Versorgung eines hilfsbedürftigen Menschen eine Herzensangelegenheit, für die wir seit vielen Jahren mit unserem Namen stehen. Nur wenn viele helfende Hände gemeinsam an einem Strang ziehen und sich mit Respekt und Wertschätzung begegnen, kann die Betreuung zur Zufriedenheit aller gelingen.

Mein ganz persönliches Anliegen ist es, Ihnen mit unserer Dienstleistung bestmögliche Sicherheit und Orientierung zu bieten. Kundenfreundliche, transparente Verträge, hohe Qualitätsstandards und eine umfängliche Kundenberatung, auch in fachpflegerischer Hinsicht, sind für uns ebenso selbstverständlich wie faire Arbeitsbedingungen für das Betreuungspersonal.

Und weil mir diese Inhalte so wichtig sind, habe ich gemeinsam mit anderen Experten einen neuen Branchenstandard erarbeitet, der erstmals verlässliche Qualitätskriterien für alle Beteiligten definiert: die sogenannte DIN SPEC 33454 (lesen Sie Näheres dazu auf S. 18). Nicht nur das: Wir sind auch bereits nach diesem Standard zertifiziert und können eine hohe Versorgungsqualität bei maximalem Verbraucherschutz gewährleisten. Davon profitieren alle Beteiligten.

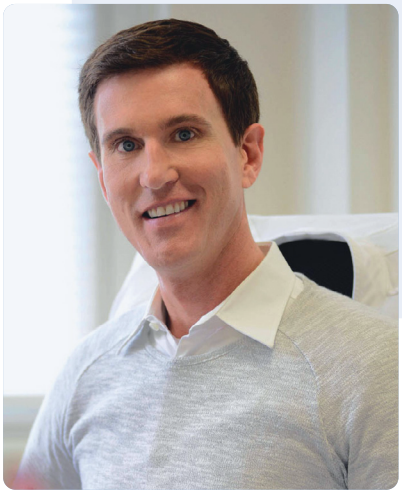
Wir lassen Sie auch dann nicht allein, wenn die Betreuungskraft bereits in Ihren Haushalt eingezogen ist. Unsere fortlaufende Beratungs- und Betreuungsdienstleistung ist ein wesentlicher Teil unserer Arbeit. Pflege zu Hause Küffel ist über die gesamte Betreuungssituation hinweg Ihr verlässlicher Ansprechpartner. Wir sind immer für Sie da!

Gerade in herausfordernden Zeiten wie bei einer vorliegenden Pflegebedürftigkeit ist es wichtig, einen verlässlichen Partner an seiner Seite zu haben, der die Formalitäten übernimmt und zu allen wichtigen Fragen rund um die Betreuung im häuslichen Umfeld vollumfänglich berät und begleitet. So können Sie sich auf das Wesentliche konzentrieren: auf Ihren Angehörigen, denn er braucht Sie jetzt in besonderem Maße.

Wir sind persönlich für Sie da, rund um die Uhr: **fürsorglich, individuell, professionell** – versprochen!

Vertrauen Sie Pflege zu Hause Küffel – dem Testsieger der Stiftung Warentest (Ausgabe 05/2017)!

In gewohnter Umgebung alt werden trotz gesundheitlicher Einschränkungen: Wer wünscht sich das nicht? Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, Ihnen diesen Wunsch zu erfüllen: Denn eine individuelle, respektvolle und qualitativ hochwertige Betreuung im eigenen Zuhause ist das Ziel unserer Vermittlungstätigkeit. Dafür stehe ich mit meinem gesamten Team.



Markus Küffel,
Geschäftsführer von Pflege zu Hause Küffel
Dipl. Gesundheitswissenschaftler &
Examinierte Pflegefachkraft

In Kooperation mit Pflege zu Hause Küffel

TÜVRheinland® ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9108630654

Stiftung Warentest bestätigte bereits in der Ausgabe test 05/2017 Pflege zu Hause Küffel als Spitzenreiter und somit besten Anbieter im Test

TESTSIEGER

Erfassung der Bedarfs- und Wohnsituation	SEHR GUT
Unterstützung nach der Vermittlung (Kundenbetreuung)	SEHR GUT
Leistungen rund um die Vermittlung	SEHR GUT
Personalvorschläge und Organisation der Betreuung	SEHR GUT
Kundeninformation	AUSREICHEND
Qualitätssicherung bei den ausländischen Partnern	GUT

Hier geht es zum Test: www.test.de

DIN SPEC
Heute Idee.
Morgen Standard.

Wenn sich das Leben plötzlich verändert

Angehörige stehen schnell vor der scheinbar unüberwindbaren Frage, was mit den Eltern geschieht, wenn sie erkranken oder Pflege und Betreuung benötigen. In ein Heim bringen? Wirkt das nicht wie abschieben? Viele schrecken vor diesem großen Schritt zurück. Doch welche Alternativen gibt es?

Auch meine Familie kennt diese Situation, als meine Mutter im wahrsten Sinne des Wortes schlagartig pflegebedürftig wurde – und wir als Familie fieberhaft darüber nachdachten, welche Betreuungsmöglichkeit es wohl gibt, damit sie nicht in ein Pflegeheim gehen muss.

Ein verhängnisvoller Tag

Es war im Jahre 2005, als sich das Leben meiner Mutter von einer Sekunde auf die andere veränderte. Emmy Küffel, geboren am 13.02.1940, war eigentlich eine gesunde, mitten im Leben stehende und taffe Frau. Es war unser wöchentliches Ritual: unser Telefonat, für das wir uns jeden Donnerstagabend Zeit nahmen. Während ich mit meiner Mutter telefonierte, bemerkte ich auf einmal, dass ihre sonst so klare und deutliche Stimme verwaschen klang und brüchig wurde. Jäh brach das Gespräch von ihrer Seite her ab. Aufgrund meiner fachpflegerischen Ausbildung war mir sofort bewusst, dass es sich um einen kritischen Gesundheitszustand handeln musste. Innerhalb weniger Minuten organisierte ich umfangreich medizinische Hilfe.
Die ersten diagnostischen Maßnahmen im Krankenhaus brachten Klarheit: Meine Mutter hatte einen schweren Schlaganfall erlitten.

Eine 24-Stunden-Betreuung? Wie sollten wir das bloß schaffen?

Mit jedem neuen Tag wurde uns mehr und mehr der volle Umfang des Krankheitsbildes klar. Meine Mutter, die sich wenige Tage zuvor noch völlig selbstständig und unabhängig versorgte, benötigte plötzlich Hilfe in einem Ausmaß, das unserer Ansicht nach nicht mehr zu Hause gewährleistet werden konnte. Familienintern überlegten wir, wie wir die weitere Versorgung unserer Mutter sicherstellen können. Schnell waren die ersten Termine in den umliegenden Altenheimen bestätigt und die Besichtigungen vor Ort durchgeführt. Stopp, nein – das wollten wir nicht! Der schwere Schicksalsschlag und die damit verbundenen Einschränkungen sind für einen Menschen bereits kaum zu ertragen. Nun auch noch alles aufzugeben, was das persönliche und individuelle Umfeld ausmacht – die Familie, die Nachbarn und Freunde, die Geborgenheit?

Nach wenigen Überlegungen war uns und unserer Mutter schnell klar, dass es einen anderen Versorgungsweg geben muss als das Pflegeheim. Einen in den eigenen vier Wänden. Doch wie sollten wir das anstellen? Wie sollten wir es einrichten, dass unsere Mutter vollumfänglich versorgt wird?

Aufgrund der Schwere des Schlaganfalls, insbesondere durch die völlige Immobilität, war es ihr weder möglich, alleine zu essen, noch einen Toilettengang zu bewältigen bzw. andere Aufgaben des täglichen Lebens selbstständig auszuführen. Selbst ein Pflegedienst wäre hier mit bis zu 6 oder 7 Einsätzen am Tag nicht ausreichend bzw. finanzierbar gewesen.

Ein Versuch, der es mehr als wert war

Über einen Bekannten erfuhren wir erstmals von der Möglichkeit einer Betreuerin aus Polen. Sofort schossen uns zahlreiche Fragen durch den Kopf: Wie wird eine einzelne Person solch eine Betreuung sicherstellen können? Wer sind unsere Ansprechpartner? Wie läuft das überhaupt organisatorisch und juristisch? Wer regelt die Formalitäten? Wir hatten viele Fragen und leider keine kompetenten Ansprechpartner bzw. befriedigende Antworten.

Rückblickend können wir ganz sicher sagen, dass die „24-Stunden-Pflege“ im eigenen Heim für meine pflegebedürftige Mutter die beste und einzige Alternative war, um nicht in einem Pflegeheim leben zu müssen. Um diese Aufgabe stemmen zu können, ist es wichtig, einen kompetenten und zuverlässigen Partner in der Vermittlung und ständigen Kundenbetreuung an seiner Seite zu haben, der sich um alles kümmert und rund um die Uhr erreichbar ist. Das war die Geburtsstunde von Pflege zu Hause Küffel. Was wir anders machen als andere Anbieter und nach welchen Gütekriterien wir arbeiten, erfahren Sie hier.

Nach über 12-jähriger schwerer Erkrankung verstarb Emmy Küffel am 16.05.2016 im eigenen Zuhause.

Pflege zu Hause Küffel – das bedeutet Glück, Zufriedenheit, Kompetenz und vor allem viel, viel Menschlichkeit.



Viele Menschen, die bereits auf Hilfe angewiesen sind, lehnen eine Unterbringung in einem Heim für sich kategorisch ab und wünschen sich aus tiefem Herzen dort zu bleiben, wo sie ihr Leben verbracht haben: Zuhause.

Wir helfen Ihnen gerne dabei diesen Wunsch zu realisieren.

Was Pflege zu Hause Küffel Ihnen bietet

„1000 Dank für die unfassbar gute Arbeit, die Sie machen!“ – Wir sind stolz darauf, positiv von unseren Kunden bewertet zu werden. Und unsere Kunden sind dankbar dafür, dass wir sie mit viel Zuwendung vollumfänglich zu Hause versorgen. Dankbar, dass jemand engagiert, professionell und respektvoll auf ihre Bedürfnisse eingeht, sie in allen Fragen unterstützt und berät. Wir setzen alle Hebel in Bewegung, damit es sich für Sie genau so anfühlt: gut.

Anika Agu
Qualitätssicherung & Wissensmanagement

Vermittlung von osteuropäischen Betreuungskräften

Wir vermitteln geschulte osteuropäische Betreuungskräfte – im Rahmen der geltenden EU-Entsendung –, die sich fürsorglich um Sie kümmern. Dabei setzen wir jedoch nicht nur auf Fachwissen und unsere langjährige Erfahrung, sondern auch auf persönliches Engagement sowie unsere Leidenschaft für eine fachgerechte und liebevolle Pflege.

Analyse des individuellen Pflege- und Betreuungsbedarfs

Unsere Mitarbeiter verfügen über ein umfangreiches Expertenwissen zum Thema Pflege und Betreuung. Examiniertes Pflegepersonal erhebt die Betreuungssituation, analysiert den individuellen Pflege- und Betreuungsbedarf und übernimmt die Planung der Betreuung und Pflege.

Kostenlose Pflegeberatung

Unsere examinierten Pflegekräfte beraten Sie kostenlos und kompetent während der gesamten Vetragslaufzeit zu sämtlichen Fragen, die die Pflege und Betreuung Ihrer Angehörigen betreffen. So erhalten Sie nicht nur umfangreiche Beratung zur Betreuungssituation, sondern auch zu fachpflegerischen Themen.

Geschulte Betreuungskräfte

Wir arbeiten ausschließlich mit Partnern zusammen, die ihren Mitarbeitern Qualifizierungsmöglichkeiten für den Beruf der Betreuungskraft im häuslichen Umfeld anbieten. Nahezu alle von uns vermittelten Kräfte erwerben ein theoretisches Grundlagenwissen, das mit langjähriger Praxiserfahrung verknüpft wird. Alle Betreuungskräfte verfügen über ein Zertifikat oder entsprechende Referenzen.

Fortlaufende Beratung und Betreuung

Unsere Kunden stehen bei uns im Mittelpunkt. Wir begleiten und betreuen Sie fortlaufend und garantieren Ihnen eine vollumfängliche und qualitätsorientierte Kundenbetreuung. Dazu gehört auch die Unterstützung bei Anträgen, Begutachtungen und Fragen zur Pflegeversicherung. Ihr ganz persönlicher Ansprechpartner begleitet Sie von Beginn an.

Aufbau Netzwerk

Wir beraten Sie auch zum Aufbau eines Betreuungsnetzwerks. Denn nur wenn viele Hände gemeinsam anpacken, ist eine Betreuungssituation optimal zu meistern. Auch bei Urlaub oder wenn Sie anderweitig verhindert sind, gelingt so die Betreuung gut.

Vertragsberatung

Zu allen vertraglichen Angelegenheiten sind wir Ihr Ansprechpartner. Ob Vertragsgegenstand oder rechtliche Rahmenbedingungen, wir unterstützen Sie mit unserem Fachwissen und unser 15-jährigen Erfahrung in allen Belangen.

Dokumentation des Betreuungsverlaufs

Als einzige deutsche Vermittlungsagentur arbeiten wir mit einem umfangreichen Betreuungsordner, in dem alle wichtigen Daten und Fakten zentral und nachvollziehbar festgehalten werden. Im Betreuungsordner hinterlegte tägliche Dokumentationen begleiten Sie und Ihre Betreuungskraft während der gesamten Betreuungszeit. Damit behalten Sie stets den Überblick über alle Entwicklungen.

Monatliche Qualitätsvisite – persönlicher Austausch

Einmal im Monat tauschen wir uns gemeinsam mit Ihnen aus, um uns vollumfänglich über alles Wichtige zu informieren. Wir betrachten gemeinsam und ganzheitlich die bestehende Situation sowie den Verlauf der Betreuung. So können wir zielgerichtet und rechtzeitig Anpassungen vornehmen.

Vor-Ort-Betreuung mit kurzen Wegen

Wir unterhalten bundesweit zahlreiche Standorte, so-

dass Sie einen direkten Ansprechpartner auchvor Ort haben. Sofern sich noch kein Standort in Ihrer Nähe befindet, ist unsere Zentrale selbstverständlich gerne Ihr Ansprechpartner.

Hilfe im Notfall – rund um die Uhr

Insbesondere im Notfall ist ein verlässlicher Partner umso wichtiger. Sie können sich im Ernstfall voll und ganz auf uns verlassen. Unser Bereitschaftsdienst ist rund um die Uhr für Sie da.

Schneller Ersatz im Bedarfsfall

Wenn Ihre Betreuungskraft aufgrund eines Notfalls ausfallen sollte, stellen wir Ihnen innerhalb von wenigen Stunden eine neue Ersatzkraft vor und sorgen für eine schnelle Anreise. Für besonders dringende Situationen halten wir immer eine Ersatzkraft (Springer) für Sie bereit, die sich in der Regel bereits in Deutschland befindet.

Verbraucherschutz und Rechtssicherheit

Kundenfreundliche Verträge mit transparenter Kostenkommunikation stehen für uns an oberster Stelle. Versteckte Kosten suchen Sie bei uns vergeblich. Denn ein offener und ehrlicher Umgang mit unseren Kunden zeichnet uns aus.
Wir garantieren faire Arbeitsbedingungen. Die von uns vermittelten Betreuungskräfte erhalten mindestens den deutschen **Mindestlohn**, die Arbeitszeiten sind nach dem deutschen Arbeitszeitgesetz geregelt und liegen je nach Vereinbarung zwischen 40 und 48 Stunden pro Woche.
Zudem arbeiten wir ausschließlich mit bekannten ausländischen Dienstleistungserbringern zusammen, die gewährleisten, dass Ihre Betreuungskräfte sozialversichert sind. Der Arbeitgeber der Betreuungskraft muss Ihnen den Nachweis zur Sozialversicherung, die sogenannte **A1-Bescheinigung**, zur Verfügung stellen – eine wichtige Voraussetzung für eine rechtssichere Betreuung in den eigenen vier Wänden.

Qualitätsstandards für eine sichere & faire Betreuung

Wir arbeiten nach höchsten Qualitätsstandards:

- Wir sind zertifiziert nach DIN SPEC 33454, dem einzigsten Qualitätsstandard für mehr Qualität, Fairness und Transparenz in der häuslichen Betreuung durch osteuropäische Betreuungskräfte.
- Darüberhinaus sind wir nach ISO 9001 durch den TÜV Rheinland zertifiziert.

Warum sollten Sie sich für Pflege zu Hause Küffel entscheiden, wo es doch unzählige Vermittlungsagenturen für osteuropäische Betreuungskräfte gibt?

Wir bieten Ihnen eine vollumfängliche, individuelle und professionell hochwertige Beratungs- und Vermittlungsdienstleistung an, die nach neuesten Qualitätsstandards und auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten ist. Mit transparenten Verträgen und fairen Arbeitsbedingungen für die vermittelten Betreuungskräfte.

Vertrauen Sie daher auf eine bestmögliche Begleitung durch Pflege zu Hause Küffel, zum Wohle Ihres pflegebedürftigen Angehörigen.

Stiftung Warentest bestätigte bereits in der Ausgabe 05/2017: Pflege zu Hause Küffel als Testsieger unter allen Vermittlungsagenturen im Test. Informieren Sie sich gerne und überzeugen Sie sich selbst.

Was uns sonst noch zum Experten macht:

- fachpflegerische Beratung mit Herz
- Erreichbarkeit an 365 Tagen im Jahr
- transparente und planbare Kosten
- über 15 Jahre Erfahrung
- sehr gute Personalverfügbarkeit durch eine große Anzahl von Kooperationspartnern
- mehrere tausend Vermittlungen jährlich



Konkrete Schritte

Schritt für Schritt zur perfekten Betreuung

Die Vermittlung einer Betreuungskraft bis zur fortlaufenden Betreuung unterteilen wir in 5 Schritte:

1. Kontaktaufnahme

Ziel des ersten Gespräches ist, die Gesamtsituation der betreuungsbedürftigen Person einschätzen zu können. Außerdem informieren wir Sie zu den rechtlichen und pflegerischen Rahmenbedingungen.

Damit wir entsprechend geltender Datenschutzbestimmungen und im Sinne des Verbraucherschutzes für Sie tätig werden dürfen, benötigen wir zur Verarbeitung und Weiterleitung Ihrer persönlichen und gesundheitsbezogenen Daten den von Ihnen unterzeichneten Beratungs- und Vermittlungsvertrag.

Ihr Standortpartner für München
Robert & Sabine Tierhold
Tel.: 089 / 901 71 228

2. Feststellung des Betreuungsbedarfs und Erstellen eines Angebots

Unser Erhebungsbogen dient als Grundlage für die Auswahl einer geeigneten Betreuungskraft. Hier werden unter anderem die Fähigkeiten der pflegebedürftigen Person abgefragt. Sie können den Erhebungsbogen online oder handschriftlich ausfüllen und sogar gemeinsam mit uns durchgehen.

Nach einem Anamnesegespräch mit unseren Fachberatern (examinierte Pflegekräfte oder Pflegeberater) formulieren wir den Hilfebedarf und erstellen ein individuell angepasstes Angebot.

3. Auswahl einer geeigneten Betreuungskraft

Wir kontaktieren den osteuropäischen Dienstleistungserbringer, der uns verschiedene für Ihre Betreuungssituation infrage kommende qualifizierte Betreuungskräfte vorschlägt. Sie wählen aus den Vorschlägen die Betreuungskraft aus, die am besten zu Ihnen und Ihrer Familie passt. Bevor Sie sich entscheiden, lernen Sie sie vorab in einem persönlichen Telefonat kennen.

4. Beginn der Betreuung

Nachdem die Betreuungskraft Ihren Haushalt kennengelernt hat, übernimmt sie Schritt für Schritt die vereinbarten Dienstleistungen. Die Betreuungskraft ist als Teil einer ganzheitlichen Betreuungssituation im Setting eines „Pflegemix“ zu verstehen. Sie agiert gemeinsam mit anderen Netzwerkakteuren, wie dem Pflegedienst oder der Familie, und begleitet den Alltag der betreuungsbedürftigen Person umfangreich.

5. Fortlaufende Betreuung

Pflege zu Hause Küffel ist auch nach der Vermittlung des Personals weiterhin und jederzeit Ihr Ansprechpartner. Die Betreuungssituation wird von uns fortlaufend pflegefachlich betrachtet, um mögliche Veränderungen der Rahmenbedingungen, wie zum Beispiel eine Veränderung des Gesundheitszustandes, zeitnah zu erkennen und mit einer angepassten Planung darauf reagieren zu können. In Notfallsituationen sind wir rund um die Uhr für Sie da.



Erste Kontaktaufnahme

Sie kontaktieren uns (telefonisch, per E-Mail oder online). Wir vereinbaren einen Termin mit Ihnen.

Bedarfsprofil & Angebot

Mit dem ausgefüllten Erhebungsbogen beraten wir Sie individuell und suchen die für Sie geeignete Betreuungskraft.

Ihre persönliche Auswahl

Sie wählen aus unseren Vorschlägen die für Sie passende Betreuungskraft aus.

Kurzfristige Anreise der Betreuungskraft

Innerhalb von wenigen Tagen organisieren wir die Anreise Ihrer Betreuungskraft.

Fortlaufende Betreuung

Während der gesamten Zeit bleiben wir Ihr alleiniger Ansprechpartner.

Ein Tag zu zweit

Begleiten Sie Marie K. zusammen mit ihrer Betreuerin Magda einen Tag lang. Gewinnen Sie hierdurch einen ersten Eindruck von unserem Betreuungsmodell. Dargestellt ist eine authentische Betreuungssituation: Frau K. ist die Großmutter unseres Geschäftsführers Dennis Küffel.







Gemeinsam Lebenszeit verbringen

Lebenszeit im Alltag verbringe ich nun zusammen mit Magda. Gemeinsam einkaufen, kochen und endlich nicht mehr alleine essen müssen erfüllt mich jeden Tag wieder mit Freude. Auch das Gefühl, **gebraucht zu werden** und eine Aufgabe zu haben, macht mich glücklich und zufrieden. Auch wenn es nur das Kartoffelschälen ist oder mein Rat bei der Zubereitung einer Mahlzeit gefragt wird.





Erwartungsvolle Neugier

Anfangs war ich so aufgeregt, als meine Magda zum ersten Mal zu mir gekommen ist. Wie wird sie wohl sein? Wie werden wir uns verstehen? Und wie wird sich unser Zusammenleben entwickeln? Wird alles gut gehen? Diese oder ähnliche Gedanken vergingen schnell, als sie dann erst einmal da war und ich spürte, dass ich von nun an **nicht mehr alleine** sein werde.





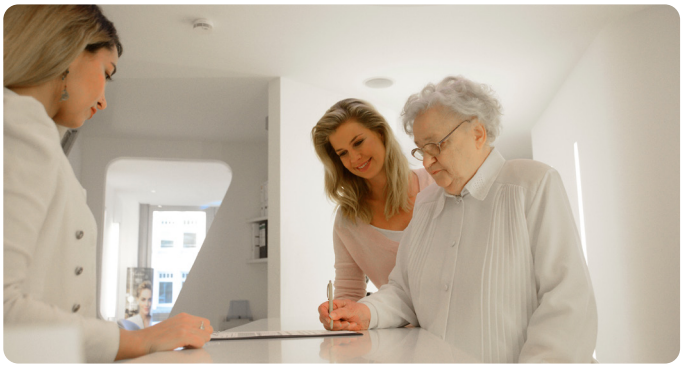
Selbstständigkeit behalten

Hilfe benötige ich aufgrund meiner Erkrankungen und meiner über 90 Lebensjahre bei der Körperpflege und bei vielen weiteren Aktivitäten meines täglichen Lebens. Auch der Haushalt macht sich nicht von alleine. Dank des Einsatzes von Magda behalte ich trotz meines Hilfebedarfes meine Individualität und in gewisser Weise auch meine **Eigenständigkeit**. Wann immer ich um Hilfe bitte, ist Magda da für mich.









Hilfe im Alltag

Arztbesuche gehören selbstverständlich zu unserem Alltag. Auch hier ist Magda meine **treue Begleiterin** und hilft mir bei allem, was zu erledigen ist. In schweren Situationen **spricht sie mir Mut zu** oder hält einfach meine Hand.



Zu Hause wohlfühlen

Im Alter zu Hause leben, wo ich seit über 40 Jahren wohne. Dank **Pflege zu Hause Küffel** kann ich nun auch wieder ohne Angst in meinen **eigenen vier Wänden** einschlafen und aufwachen. Auch meine Kinder sind nun beruhigt, da sie mich in guten Händen wissen.





Unsere Betreuungsleistungen im Überblick*

Zu unseren Leistungen gehört nicht nur die Betreuung im häuslichen Umfeld. Sie können auch eine Haushaltshilfe anfragen oder eine Begleitung für Unterhaltung und gemeinsame Ausflüge. Bei stärkerem Pflegebedarf ermöglichen wir mit „Pflege zu Hause Plus“ eine noch intensivere Betreuung.

Betreuung im häuslichen Umfeld – sogenannte 24-Stunden-Pflege

Die Betreuung im häuslichen Umfeld, umgangssprachlich als „24-Stunden-Pflege“ bezeichnet, ist eine Versorgungsform, bei der die (ausländische) Betreuungskraft gemeinsam mit der unterstützungsbedürftigen Person in einem Haushalt wohnt.
Typische Tätigkeiten einer Betreuungskraft sind:

- Grund- und Körperpflege (Waschen, Zahnpflege, Kämmen etc.)
- hauswirtschaftliche Versorgung: Einkaufen, Besorgungen und die Zubereitung von Mahlzeiten
- aktivierende Pflege: Mobilisierung, Hilfe zur Selbsthilfe und Anleitung zur körperlichen Aktivität
- Ansprache und Unterhaltung

Haushaltshilfe

Wenn Sie im Alter aufgrund von Immobilität oder Erkrankung nicht mehr in der Lage sind, Ihren Haushalt zu führen und ihr Umfeld sauber und ordentlich zu halten, kann Sie eine Betreuungskraft aus Osteuropa bei diesen Aufgaben unterstützen und Ihnen Gesellschaft leisten – selbst wenn keine oder kaum gesundheitliche Einschränkungen bestehen.

Zu den Leistungen einer Hauswirtschaftshilfe zählen Aufgaben wie:

- Einkaufen und Kochen
- Waschen und Bügeln
- Putzen und Reinigen
- Pflege von Wohnungspflanzen
- Gespräche, Unterhaltung
- Begleitung bei Freizeitaktivitäten
- Versorgung von Haustieren

Die Begleitung richtet sich vor allem auf das Reaktivieren des sozialen Umfelds und die gemeinsame Bewältigung von Aktivitäten außerhalb des eigenen Zuhauses.

„Wir sind für Sie da: fürsorglich – individuell – professionell! Damit jede Betreuungssituation in den eigenen vier Wänden auf allen Ebenen gut gelingt, auch unter schwierigen Bedingungen.“



Izabela Brückner
Neukundenberatung
Qualifikation zur Pflegedienstleitung
exam. Altenpflegerin

Begleitung und Betreuung

Soziale Kontakte sind unerlässlich für das eigene Wohlbefinden. Sich mit anderen unterhalten, Freizeit gemeinsam gestalten und Freundschaften pflegen: Dies alles fördert nachgewiesenermaßen die seelische wie auch körperliche Gesundheit und das Wohlbefinden. Alten Menschen ist es oft aus gesundheitlichen Gründen nicht möglich, selbstständig die Wohnung zu verlassen und soziale Kontakte in der Außenwelt zu pflegen. Sie bleiben allein in ihrer häuslichen Umgebung und fühlen sich einsam. Auch Familienangehörige haben nicht immer die Möglichkeit, täglich vorbeizukommen und Gesellschaft zu leisten. Eine osteuropäische Betreuungskraft kann hier genau die richtige Wahl sein: Sie kann neben der hauswirtschaftlichen Versorgung und der Übernahme etwaiger pflegerischer Verrichtungen den Alltag begleiten und mit viel Empathie für Gesellschaft und Geselligkeit sorgen. Arzt- und Friseurbesuche sowie Behördengänge, entspannte Spaziergänge und unterhaltsame Ausflüge gehören wieder zum Alltag und vernachlässigte Hobbys können gemeinsam angegangen werden.

Pflege zu Hause Plus

Mit „Pflege zu Hause Plus“ möchten wir Ihnen helfen, auch schwere Betreuungssituationen dauerhaft und zufriedenstellend im eigenen Zuhause zu bewältigen.

Wenn

- deutlich mehr Betreuung und Pflege benötigt wird, als von einer Kraft abgedeckt werden kann,
- gehäuft nächtliche Einsätze notwendig sind, beispielsweise Toilettengänge,
- Transfers aus beispielsweise dem Bett in den Rollstuhl mehrmals täglich stattfinden müssen,
- regelmäßige Lagerungen mit zahlreichen pflegerischen Verrichtungen mehrfach am Tag anfallen,
- eine umfangreiche Pflege und Betreuung beider im Haushalt lebenden Personen notwendig ist oder
- ein Mensch betreut werden muss, der sich auf den Weg seiner letzten Reise gemacht hat,

ist eine Betreuung durch nur eine einzige Betreuungskraft nicht mehr zu leisten und ihr auch nicht zuzumuten.

Um einem deutlich erhöhten Betreuungsbedarf gerecht zu werden, kann es notwendig sein, dass zeitgleich zwei Betreuungskräfte bei Ihnen zu Hause tätig werden. Bei dieser Form der Versorgung verfügt eine der beiden Betreuungskräfte in der Regel über gute bis sehr gute Deutschkenntnisse und die zweite Kraft über Grundkenntnisse. Hierdurch können wir gewährleisten, dass die Kosten moderat bleiben und eine Überlastung aller Beteiligten vermieden wird. Wir zeigen Ihnen auch, welche weiteren Netzwerkstrukturen ggf. zusätzlich notwendig sind und wie diese umgesetzt werden können.

Demenzbetreuung und -pflege

Mit unserer speziell konzipierten Demenzpflege ermöglichen wir Menschen, die an Demenz leiden, eine umfangreiche und kompetente Versorgung im eigenen Zuhause. Damit dies gelingt, haben wir einen spezifischen Standard entwickelt: Durch die gezielte Auswahl von zwei festen Betreuungskräften, die sich in regelmäßigen Zeitintervallen abwechseln, legen wir die ersten und wichtigsten Grundsteine unserer Betreuungsdienstleistung fest, nämlich Kontinuität und Vertrautheit. Die Demenzbetreuung beinhaltet neben der Haushaltsführung und der Hilfe bei der Körperpflege noch zahlreiche weitere Leistungen wie Orientierungshilfe im Alltag und Aktivierung.

Speziell angeleitete Betreuungskräfte unterstützen den Demenzkranken bei der:

- Mobilisierung,
- Tagesstrukturierung,
- Grundpflege,
- Versorgung bei Inkontinenz,
- Begleitung und Betreuung

und sorgen für Sicherheit im eigenen Zuhause.

Das sind die Vorteile unserer Betreuungsleistungen:

- ✔ Die häusliche Pflege und Betreuung findet in der vertrauten Umgebung in den eigenen vier Wänden statt.
- ✔ Wir gewährleisten eine ganzheitliche Rundum-Versorgung Ihres Angehörigen – von hauswirtschaftlicher Versorgung über Alltagsbegleitung bis hin zur Grundpflege.
- ✔ Die sozialen Kontakte bleiben erhalten – für ein gesteigertes Wohlbefinden Ihres Angehörigen.
- ✔ Ihr Angehöriger behält seine Eigenständigkeit und Selbstbestimmung.
- ✔ Die gesamte Familie wird entlastet.

Überzeugen Sie sich selbst von unseren Leistungen und genießen Sie den „Rundum-Service“ einer mehrfach zertifizierten Vermittlungsagentur mit höchsten Standards, umfangreichem Fachwissen, persönlichem Engagement und mehr als 15-jähriger Vermittlungserfahrung. Vertrauen Sie dem Testsieger der Stiftung Warentest (Ausgabe 05/2017)!

Wir vermitteln Ihnen Betreuungskräfte und Haushaltshilfen aus Osteuropa, deren Kenntnisse und Fähigkeiten auf Ihre individuellen Bedürfnisse zugeschnitten sind. Kontaktieren Sie uns gerne, wir beraten und informieren über unsere Leistungen, die Ihre Betreuungssituation am besten abbilden.

* Bitte beachten Sie, dass Pflege zu Hause Küffel ausschließlich als Vermittler für die vereinbarte Dienstleistungserbringung fungiert. Wir sind weder der Arbeitgeber des eingesetzten Personals noch sind wir dem eingesetzten Personal gegenüber weisungsbefugt. Wir sind selbstverständlich Ansprechpartner der betreuungsbedürftigen Person und deren Angehörigen in allen Angelegenheiten und zu allen Formalitäten rund um die vermittelten Dienstleistungen und Ihrer pflegefachlichen Betreuung.

Finanzierung der Betreuung im häuslichen Umfeld

Die Betreuung in den eigenen vier Wänden ist finanzierbar!

Wir geben Ihnen nachfolgend eine Übersicht über die möglichen Kosten und erklären, wie diese zum Teil refinanzierbar sind. Konkrete Beispiele helfen Ihnen, den Kostenaufwand einzuschätzen und zu kalkulieren.

Was kostet eine Betreuungskraft aus Osteuropa?

Die monatlichen Kosten für die Betreuungsdienstleistungen sind variabel und richten sich nach dem Umfang der Betreuungssituation, Ihren individuellen Anforderungen, zum Beispiel an die notwendigen Erfahrungen, Qualifikationen sowie die gewünschten Sprachkenntnisse der Betreuungskraft.

Das Gute: Ein Teil der Kosten ist refinanzierbar, zum Beispiel über Pflegegeldleistungen der Pflegeversicherung (ab Pflegegrad 2), Leistungen der Verhinderungspflege oder durch Steuererleichterungen. Das senkt Ihre Eigenleistung und macht die Betreuung für Sie finanzierbar.

Beispiel: Kostenübersicht für eine Betreuungskraft
Nachfolgende Tabelle gibt Ihnen eine Übersicht über die monatlichen Kosten für eine Betreuungskraft in Abhängigkeit von deren Deutschkenntnissen und davon, ob eine weitere Person in Ihrem Haushalt mitbetreut werden soll.

Wählen Sie aus zwischen	Kosten pro Monat* (inkl. aller Sozialabgaben, Versicherungen, Steuern und Reisekosten**)	Kosten pro Tag*
geringen Deutschkenntnissen	ab 2.360 €	ab 77,63 €
mittleren Deutschkenntnissen	ab 2.400 €	ab 78,95 €
guten Deutschkenntnissen	ab 2.500 €	ab 82,23 €
sehr guten Deutschkenntnissen	ab 2.650 €	ab 87,17 €
Betreuung einer weiteren Person im Haushalt		
ohne Pflegebedarf	zzgl. 100 € bis 200 €	zzgl. 3,29 € bis 6,58 €
mit Pflegebedarf	zzgl. 200 € bis 400 €	zzgl. 6,58 € bis 13,16 €

*Zuschläge sind zudem möglich für eine weitere Person im Haushalt. Unsere Preise verstehen sich als Inklusivpreise und sind unabhängig vom bestehenden Pflegegrad. Der Zuschlag für Feiertage ist in den Preisen nicht enthalten und entspricht in der Regel einem doppelten Tagessatz. Unter gewissen Voraussetzungen können Kosten der Betreuung pflegebedürftiger Menschen im häuslichen Umfeld (BihU) teilweise steuerlich absetzbar sein. Wie und in welchem Umfang Betreuungsleistungen steuerlich absetzbar sind, erfahren Sie von Ihrem Steuerberater.

**Die Reisekosten beinhalten den internationalen Linienbustransfer zum nächstgelegenen Busbahnhof nach/von Deutschland.

+ jährliches Beratungs- und Vermittlungshonorar für Pflege zu Hause Küffel
490 € zuzüglich MwSt. für 12 laufende Kalendermonate


ZOB Bus-Port Hamburg
14:00 066 Prag (Pra

Beispiel: Kostenvergleich

Heimunterbringung versus Betreuung im häuslichen Umfeld (Pflegegrad 3)

A) Durchschnittliche Kosten bei Heimunterbringung

Leistung	Kosten pro Monat
Heimunterbringung „Standard“	3.500,00 €
Taschengeld für den privaten Bedarf	250,00 €
Gesamtkosten:	3.750,00 €
Refinanzierungsbeispiel	
Anteil Pflegeversicherung bei Heimunterbringung	- 1.262,00 €
Verbleibender Eigenanteil:	**2.488,00 €**

B) Durchschnittliche Kosten bei Pflege zu Hause Küffel für Betreuung im häuslichen Umfeld

Leistung	Kosten pro Monat*
Versorgung durch Betreuungskraft inkl. sämtlicher Lohnnebenkosten bei guten Sprachkenntnissen**	2.500,00 €
Haushaltspauschale inkl. Verpflegung für Betreuungskraft und betreute Person (2 Pers.)	400,00 €
Gesamtkosten:	2.900,00 €
Refinanzierungsbeispiel	
Anteil Pflegeversicherung (Pflegegeldleistungen), Pflegegrad 3***	- 545,00 €
anteilige Verhinderungspflege**** (inkl. anteilige Umwidmung der Kurzzeitpflege), Pflegegrad 3	- 208,25 €
mögliche Steuererleichterung*****	- 333,33 €
Verbleibender Eigenanteil:	**1.813,42€**

* Reisekosten für An- und Abreise inklusive. Diese beinhalten den internationalen Linienbustransfer zum nächstgelegenen Busbahnhof nach/von Deutschland. Die Kosten für eventuelle Miete und Nebenkosten sind in diesem Beispiel nicht mitberücksichtigt.

** Für 1-Personen-Haushalt, zzgl. Feiertagszuschläge (doppelter Tagessatz) von max. 13 Tagen/Jahr, je nach Anbieter.

*** Ob und in welchem Umfang Pflegegeldleistungen gewährt werden, entscheidet die Pflegekasse nach Prüfung. Ein Anspruch kann beispielsweise gemindert sein, wenn gleichzeitig ambulante Sachleistungen beantragt und beauftragt worden sind. Wir beraten Sie hierzu gerne individuell.

**** 50 % der Kurzzeitpflegeleistungen können zusätzlich auf die Verhinderungspflege übertragen werden (Erhöhung um 887 €/Jahr). Ob und in welchem Umfang Leistungen für die Verhinderungspflege/Kurzzeitpflege gewährt werden, entscheidet die Pflegekasse nach Prüfung. Wir beraten Sie hierzu gerne persönlich.

***** Es sind bis zu 4.000 € jährlich (333,33 € mtl.) Steuererstattung für Pflege- und Betreuungsleistung möglich. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Steuerberater.



Wie der Kostenvergleich zeigt, ist eine individuelle Betreuung im eigenen Zuhause oftmals sogar günstiger als eine Heimunterbringung. Das schont Ihre Finanzen und macht die Betreuung im häuslichen Umfeld noch attraktiver.

Ein Preis – alle Leistungen inklusive:

- Unsere Komplettangebote beinhalten garantiert keine versteckten Kosten.
- Die Kosten werden individuell ermittelt. Dies geschieht anhand Ihrer Bedürfnisse, des Betreuungsaufwands sowie der gewünschten Fach- und Sprachkenntnisse der Betreuungskraft.
- Die Kosten sind unabhängig vom bestehenden Pflegegrad.
- Sämtliche grundpflegerischen Leistungen und die Haushaltsführung sind der gewählten Betreuungsleistung entsprechend komplett im Preis eingeschlossen.
- Der gesetzliche deutsche Mindestlohn ist bereits berücksichtigt.
- Sozialabgaben, Steuern und Versicherungen sind in unserem Angebot bereits berücksichtigt.
- Es fallen für Sie keine zusätzlichen Kosten für die An- und Abreise der Betreuungskraft an.

Unsere Preise verstehen sich als **Inklusivpreise** und sind **unabhängig vom bestehenden Pflegegrad.**

Gerne beraten wir Sie zur Finanzierung. Diese sollte gesichert sein, bevor die Betreuungskraft ihre Arbeit aufnimmt. Wenn Sie Fragen zur Pflegeversicherung haben oder weitere Informationen zu Finanzierung und Ablauf der Betreuung in den eigenen vier Wänden wünschen, rufen Sie uns an. In einem persönlichen Beratungsgespräch besprechen wir die Möglichkeiten der (Re-)Finanzierung.

Erfreulich:
In den meisten Fällen können die Kosten für die Pflege der Angehörigen steuerlich geltend gemacht werden. Näheres hierzu erfahren Sie von Ihrem Finanzamt oder Ihrem Steuerberater.

Testsieger mit Bestnoten und DIN-Pionier

Stiftung Warentest hat uns zum „**Besten Anbieter**“ unter allen Vermittlern für Betreuungskräfte aus Osteuropa (test-Ausgabe 05/2017) gekürt.

Als einziger Anbieter überzeugten wir in allen getesteten Kategorien und erhielten gleich viermal die Bestnote „sehr gut“ und einmal „gut“. Besonders unser Pflegefachwissen und unser einzigartiger Betreuungsordner kamen gut an sowie sämtliche Leistungen rund um die Vermittlung. Darauf sind wir stolz. Wir ruhen uns aber nicht auf unseren Lorbeeren aus. Die Spitzenreiter-Position bei Stiftung Warentest hat uns angespornt, unsere Betreuungsleistungen weiter zu verbessern: Vor allem möchten wir zu noch mehr **Aufklärung, Transparenz, Versorgungsqualität und Kundeninformation** beitragen – ganz im Sinne des Verbrauchers.

Zertifizierte häusliche Betreuung – DIN SPEC 33454

Markus Küffel, Geschäftsführer von Pflege zu Hause Küffel, hat maßgeblich an der Erarbeitung des ersten Qualitätsstandards für die häusliche Betreuung mitgewirkt: der DIN SPEC 33454. Seit März 2021 können sich Vermittlungsagenturen nach diesem DIN-Standard zertifizieren lassen. Und selbstverständlich sind wir bereits zertifiziert – als eine der ersten Agenturen!

Pflege zu Hause Küffel arbeitet als eine der ersten Vermittlungsagenturen nach der DIN SPEC 33454 und bürgt damit für ein hohes Maß an Qualität und Verbraucherschutz.

Wenn Sie Wert auf eine qualitativ hochwertige Versorgung Ihres Angehörigen legen, einen seriösen Vermittler suchen und Ihnen Verbraucherschutz und Fairness viel bedeuten, sollten Sie sich für eine seriöse Vermittlungsagentur entscheiden, die nach dem DIN-Standard zertifiziert ist. Dies schützt Sie auch weitgehend vor juristischen Folgen.

Wir von Pflege zu Hause Küffel setzen uns mit Herz und Verstand für die Belange von Verbrauchern und Betreuungskräften ein. Verbraucherschutz, maximale Versorgungsqualität und Fairness stehen bei uns an oberster Stelle.

Der neue DIN-Standard definiert Anforderungskriterien an die häusliche Betreuung und damit an die unterschiedlich eingebundenen Beteiligten, wie Verbraucher, Betreuungskräfte, Vermittler und ausländische Dienstleistungserbringer. Hier ein kurzer Überblick:

Kundenfreundliche Verträge
- eindeutige Leistungsbeschreibung
- Kostentransparenz
- kurze Kündigungsfristen

Erfahrene Betreuungskräfte
- verpflichtender Nachweis in Erster Hilfe
- Vorerfahrung in der Seniorenbetreuung
- bestehende Deutschkenntnisse

Faire Arbeitsbedingungen
- angemessene Arbeitszeiten
- ausreichende Ruhezeiten
- faire Entlohnung für Betreuungskräfte (Mindestlohn)

Angemessene Aufenthaltsbedingungen für die Betreuungskräfte
- eigenes Zimmer als Rückzugsort
- kostenfreies WLAN
- Benutzung von Küche und Bad
- Transportmöglichkeit für Besorgungen oder Freizeitaktivitäten

Geprüfte Kooperationspartner
- jährliche Auditierung inkl. Dokumentenprüfung und verpflichtender Vorlage von A1-Bescheinigungen

Seriöse Vermittler
- umfassende Aufklärungspflichten rund um die häusliche Betreuung durch osteuropäische Betreuungskräfte gegenüber Verbrauchern
- vollumfängliche Kundenberatung durch Pflegefachkräfte (examiniert)
- fortlaufende Begleitung und Beratung des Verbrauchers auch nach erfolgter Vermittlung
- Benennung aller Kostenarten, die für den Verbraucher direkt oder indirekt entstehen
- Dokumentation des Betreuungsverlaufs
- durchgehende Erreichbarkeit an 365 Tagen im Jahr, insbesondere für Notfälle



In Kooperation mit Pflege zu Hause Küffel

TÜVRheinland® ZERTIFIZIERT

Management System
ISO 9001:2015

www.tuv.com
ID 9108630654

Stiftung Warentest bestätigte bereits in der Ausgabe test 05/2017 Pflege zu Hause Küffel als Spitzenreiter und somit besten Anbieter im Test

TESTSIEGER

Erfassung der Bedarfs- und Wohnsituation	SEHR GUT
Unterstützung nach der Vermittlung (Kundenbetreuung)	SEHR GUT
Leistungen rund um die Vermittlung	SEHR GUT
Personalvorschläge und Organisation der Betreuung	SEHR GUT
Kundeninformation	AUSREICHEND
Qualitätssicherung bei den ausländischen Partnern	GUT

Hier geht es zum Test: www.test.de

DIN SPEC
Heute Idee.
Morgen Standard.

Übersicht über die Leistungen der Pflegeversicherung

Die Pflegeversicherung ist in Deutschland ein eigenständiger Zweig der Sozialversicherung. Sie dient der finanziellen Absicherung im Falle einer nachgewiesenen Pflegebedürftigkeit. Dann haben Sie Anspruch auf Pflegegeld, Pflegehilfsmittel, teil- und vollstationäre Pflege sowie auf häusliche Pflege durch qualifizierte Fachkräfte. Höhe und Art der Leistungen sind abhängig vom jeweiligen Pflegegrad. Unten stehende Tabelle gibt Ihnen einen Überblick über die unterschiedlichen Leistungen der Pflegeversicherung.

Alle Leistungen der Pflegeversicherung im Überblick

Leistungsübersicht	PG (Pflegegrad) 1	PG 2	PG 3	PG 4	PG 5
Pflegeberatung	✔				
Beratung zu Hause	✔	halbjährlich		vierteljährlich	
Pflegekurse	✔				
Pflegegeld (Pflege zu Hause)	-	316 €	545 €	728 €	901 €
Pflegesachleistungen (ambul. Pflegedienst)	Anspruch nur über Entlastungsbetrag	724 €	1.363 €	1.693 €	2.095 €
Tages- und Nachtpflege (teilstationär)	Anspruch nur über Entlastungsbetrag	689 €	1.298 €	1.612 €	1.995 €
Vollstationäre Pflege	Anspruch nur über Entlastungsbetrag	770 €	1.262 €	1.775 €	2.005 €
Pflege in vollstationären Einrichtungen für körperlich oder geistig beeinträchtigte Personen	-	266 €			
Zusätzliche Betreuung / Aktivierung in stationären Pflegeeinrichtungen	✔				
Kurzzeitpflege Aufwendungen bis zu 8 Wochen im Kalenderjahr	Anspruch nur über Entlastungsbetrag	1.774 € pro Jahr zzgl. 100 % des nicht genutzten Budgets der Verhinderungspflege, max. 3.386 € pro Jahr			
Verhinderungspflege Aufwendungen bis zu 6 Wochen im Kalenderjahr	-	1.612 € pro Jahr zzgl. 50 % des nicht genutzten Budgets der Kurzzeitpflege, max. 2.499 € pro Jahr			
Kombinationsleistungen	-	möglich			
Umwandlung von 40 % ambul. Sachleistungsbetrag	-	möglich			
Zusätzliche Leistungen für Pflegebedürftige in ambul. betreuten Wohngruppen	214 €				
Zuschüsse zum Hausnotruf	monatlicher Zuschuss bis zu 35,35 €				
Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen	max. 4.000 € pro Maßnahme der Barrierereduzierung				
Zum Verbrauch bestimmte Pflegehilfsmittel	40€				
Zum Verbrauch bestimmte technische Pflegehilfsmittel	✔				
Entlastungsbetrag	125€				
Soziale Absicherung der Pflegeperson	-	✔			
Zusätzliche Leistungen bei Pflegezeit und kurzzeitiger Arbeitsverhinderung der Pflegeperson	-	✔			

Ein gutes Gefühl

Wir sind für Sie da!

Ehrlichkeit und Vertrauen – darauf basiert unsere Zusammenarbeit mit allen in die Betreuungssituation eingebundenen Personen. Wir sehen uns gleichermaßen in der Verantwortung gegenüber der Betreuungskraft wie auch der Familie.

Hinter dem langjährigen Erfolg unseres Unternehmens steht eine ganz besondere Philosophie, verbunden mit gemeinsamen Werten wie Respekt und Wertschätzung. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit ihren vielfältigen Ausbildungswegen, mit ihrer Fachkenntnis und Erfahrung begleiten Sie mit Kompetenz und großem Engagement – individuell und persönlich. Mit Empathie und Fürsorge. Von Mensch zu Mensch.

Wir sind nicht nur Experten für die Vermittlung von Betreuungskräften, sondern auch Experten in Sachen Pflege. Unsere examinierten Pflegefachkräfte oder Pflegeberater erheben und analysieren zu Beginn der Betreuungssituation ganz genau den individuellen Pflege- und Betreuungsbedarf. So erhalten Sie einen fachlich abgesicherten Überblick über die Situation. Zu Ihrer Sicherheit.

Sie brauchen Hilfe? Sie haben Fragen zur Betreuung im häuslichen Umfeld durch eine osteuropäische Betreuungskraft? Wir sind für Sie da – nicht nur zu den üblichen Geschäftszeiten, sondern rund um die Uhr, an 365 Tagen im Jahr. Kontaktieren Sie uns jederzeit – unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beraten Sie gerne.

Wir beraten Sie gern in allen Fragen rund um die „24-Stunden-Betreuung"!

München
Robert & Sabine Tierhold

Tel.: 089 / 901 71 228
Fax: 089 / 925 65 023
muenchen@pflegezuhause.info
www.pflegezuhause.info/muenchen

Wir helfen Ihnen gerne weiter. Denn wir sind für Sie da!



Pflege zu Hause Küffel: Wir sind für Sie da – von Mensch zu Mensch.
Mit unserer über 15-jährigen Erfahrung und unseren herausragenden Experten: **fürsorglich, individuell, professionell!**

Häufig gestellte Fragen (FAQ) unserer Kunden

Haben Sie Fragen zur Vermittlung von osteuropäischen Betreuungskräften und zu dem Ablauf der Betreuung? Keine Sorge, Sie sind nicht die Einzigen, denen es so geht. Wir haben die häufigsten Fragen unserer Kunden für Sie zusammengestellt und geben Antworten. So können Sie sich bereits im Vorfeld ein noch besseres Bild von unserer Dienstleistung machen – schnell und unkompliziert.

Fragen zur Betreuung im häuslichen Umfeld der sog. 24-Stunden-Pflege

Wie gut sprechen die Betreuungskräfte Deutsch?

Sie bestimmen selbst, wie gut Ihre Betreuungskraft Deutsch sprechen soll, und teilen uns dies in unserem Erhebungsbogen mit. Durch ein Telefoninterview mit der von Ihnen ausgewählten Betreuungskraft überprüfen wir die angegebenen Deutschkenntnisse.

Sind Grund- bzw. Körperpflege im Preis enthalten?

Entsprechend der gewählten Betreuungsleistung sind sämtliche grundpflegerischen Leistungen und die Haushaltsführung selbstverständlich vollumfänglich eingeschlossen.
Gerne erstellen wir Ihnen ein individuelles Komplettangebot: transparent und ohne versteckte Kosten.

Wie lange dauert es, bis die Betreuungskräfte anreisen können?

Wir leiten nach Vertragsabschluss alle notwendigen Schritte ein, um eine schnellstmögliche Anreise zu realisieren. In der Regel sind es nur wenige Tage, bis die Betreuungskraft bei Ihnen eintrifft.

Haben die Kräfte auch einen Führerschein?

Nicht jede Betreuungssituation erfordert, dass die Betreuungskraft über eine Fahrerlaubnis verfügt. Sollte dies jedoch notwendig sein, finden wir für Sie die passende Betreuungskraft mit gültigem Führerschein.

Fragen zu rechtlichen Aspekten

Detaillierte Informationen zu den rechtlichen Rahmenbedingungen finden Sie in unserem Rechtsratgeber „Kleiner Helfer große Hilfe“.

Welche Verträge sind abzuschließen?

Grundsätzlich sind bei Vertragsabschluss zwei unterschiedliche Verträge abzuschließen: ein Dienstleistungsvertrag und ein Beratungs- und Vermittlungsvertrag:

- **Dienstleistungsvertrag:** Dieser Vertrag wird zwischen Ihnen als Kunden und dem jeweiligen Dienstleistungserbringer in Osteuropa (Arbeitgeber der Betreuungskraft) geschlossen. Der Dienstleistungsvertrag regelt die zu erbringende Dienstleistung an sich und darüber hinaus sämtliche Formalitäten. Er ist selbstverständlich in deutscher Sprache gehalten.

- **Beratungs- und Vermittlungsvertrag:** Dieser Vertrag wird zwischen Ihnen als Kunde und Pflege zu Hause Küffel geschlossen. Er regelt die Zuständigkeit sowie Art und Leistungsumfang unserer Beratungs- und Vermittlungstätigkeit. Dieser Vertrag ist vor der Vermittlungstätigkeit abzuschließen, da er die notwendige Grundlage zur Speicherung und Weitergabe Ihrer personen- und gesundheitsbezogenen Daten darstellt.



Welche Kündigungsfrist gibt es?
Lange Kündigungsfristen passen nicht zu unserem flexiblen und praxisnahen Betreuungsmodell. Die Kündigungsfrist beträgt in der Regel maximal 14 Tage.

Welche Voraussetzungen müssen erfüllt werden, damit eine Betreuungskraft anreisen kann?
Da die Betreuungskraft im Haushalt der pflegebedürftigen Person wohnt, muss sichergestellt werden, dass es dort einen angemessenen Rückzugsort gibt. Es muss mindestens ein möbliertes Zimmer zur Verfügung gestellt sowie die uneingeschränkte Mitnutzung von Küche und Bad ermöglicht werden. Auch WLAN gehört zu den Grundvoraussetzungen, damit die Betreuungskräfte den Kontakt zu ihrer Familie halten können. Ebenfalls muss für Besorgungen oder Freizeitaktivitäten ein Zugang zu einer geeigneten Transportmöglichkeit gewährt werden. Für Haushaltsmittel, Mahlzeiten und jegliche Aktivitäten im Zusammenhang mit der Dienstleistungserbringung müssen finanzielle Mittel zur Verfügung gestellt werden. Alle notwendigen Arbeitsmittel müssen ebenfalls gestellt werden. Hierzu gehören auch etwaige Pflegehilfsmittel.

Wie gestaltet sich die Arbeits- und Pausenzeit der Betreuungskraft und wie wird die Betreuungskraft vergütet?
Alle von uns vermittelten Betreuungskräfte erhalten von ihrem Arbeitgeber mindestens den gesetzlich vorgeschriebenen deutschen Mindestlohn und es ist eine wöchentliche Arbeitszeit von 40 bis 48 Stunden vereinbart.

Bekommen Betreuungskräfte noch ein zusätzliches Taschengeld von der Familie?
Die Betreuungskräfte erhalten ein Haushaltsbudget, welches die anfallenden Ausgaben für Nahrungsmittel, Pflegehilfsmittel, Transportkosten sowie Kosten im Zusammenhang mit der Dienstleistungserbringung deckt. Wir empfehlen unseren Kunden, eine dokumentierte Haushaltskasse zu führen. Vorlagen hierfür finden Sie in unserem Betreuungsordner. Ein zusätzliches Taschengeld wird den Betreuungskräften seitens der Familien nicht ausgezahlt. Private Besorgungen begleichen die Kräfte von ihrem Gehalt.

Sind die Betreuungskräfte versichert?
Wir achten akribisch auf die gesetzlichen Anforderungen, die bei der Vermittlung und während der Betreuung durch ausländische Betreuungskräfte erforderlich sind, wie der Meldung zur Sozialversicherung einschließlich der Vorlage einer A1-Bescheinigung. Sie dient als Nachweis, dass die betreffende Person in ihrem Herkunftsland zur Sozialversicherung gemeldet ist.

Wie läuft die Betreuung im häuslichen Umfeld ab?
Aufgrund der individuellen Anforderungen unserer Kunden gibt es keinen pauschalen Ablauf. Je nach Bedarf unterstützen die Betreuungskräfte beim Aufstehen, Waschen, Arbeiten im Haushalt, Zubereiten der Mahlzeiten sowie bei alltäglichen Begleitungen wie Arztbesuchen, Freizeitaktivitäten etc. Werfen Sie gerne einen Blick auf S. 10-11 – Ein Tag zu zweit.

Wie lange bleiben die Betreuungskräfte vor Ort?
Der durchschnittliche Einsatz einer Betreuungskraft liegt bei 8 Wochen. Die Dauer des Einsatzes kann jedoch variieren, sodass jeder Kunde nach einiger Zeit den optimalen Wechselrhythmus für sich festlegt.

Wechseln sich immer dieselben Personen ab?
Viele unserer Kunden (ca. 80%) haben ein sogenanntes Betreuungskraft-Tandem – das bedeutet, dass zwei Stamm-Betreuungskräfte sich beispielsweise in einem 8-Wochen-Rhythmus um die betreuungsbedürftige Person kümmern. Eine Garantie dafür gibt es nicht: Es müssen beide Parteien an einem regelmäßig wiederkehrenden Einsatz interessiert sein. Wird eine Betreuungskraft in der eigenen Familie gebraucht, wird sie möglicherweise nicht wiederkehren.

Was passiert, wenn man mit den Betreuungskräften nicht zurechtkommt?
Sollte wider Erwarten die „Chemie“ zwischen Ihnen und der ausgewählten Betreuerin nicht passen, besprechen wir einen zeitnahen Wechsel. Die Betreuung zu Hause ist eine sehr intime und auf Vertrauen basierende Betreuungsform. Es ist absolut notwendig, dass sich sowohl die zu betreuende Person als auch die Betreuungskraft wohlfühlen. Unsere Erfahrung zeigt, dass nicht voreilig agiert werden sollte. Es bedarf einer gewissen Zeit, bis sich beide Parteien aneinander gewöhnt haben.

Fungiert jemand vor Ort als Ansprechpartner?
Wir vermitteln bundesweit und dabei unterstützen uns zahlreiche Partner vor Ort. Wir sind gerne für Sie da, egal ob Sie in Kiel oder im Schwarzwald wohnen.



„Zu unserer Betreuungskraft Magda möchten wir gerne folgendes erwähnen: Durch ihren Fleiß, ihre guten Kochkünste, ihre säuberliche Arbeitsweise hat Magda erheblich zum Wohlbefinden unserer Mutter beigetragen. Wir sind überaus zufrieden mit ihr.“

Familie K.

Wichtige Begriffe zum Thema Pflege und Betreuung, die Sie kennen sollten

DIN SPEC
Die DIN SPEC 33454 ist ein Qualitätsstandard, der Anforderungskriterien für unterschiedliche Beteiligte in der Betreuung von pflegebedürftigen Personen im häuslichen Umfeld definiert, um Transparenz und faire Arbeits- und Vertragsbedingungen zu schaffen. Seriöse Vermittlungsagenturen lassen sich zertifizieren und zeigen dadurch, dass ihnen Verbraucherschutz und faire Arbeitsbedingungen am Herzen liegen.

Medizinischer Dienst der Krankenversicherung (MDK)
Die Gutachter des Medizinischen Dienstes der Krankenversicherungen sind ein unabhängiges Organ zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit. Sie erstellen im Rahmen eines Hausbesuches ein Gutachten, das den Grad der Pflegebedürftigkeit und damit den Pflegegrad festlegt.

Entsendung
Ist ein Arbeitnehmer in einem Staat der Europäischen Union (EU) sozialversichert beschäftigt, kann er von seinem Arbeit- oder Auftraggeber, im Rahmen einer EU-Entsendung, zur Arbeit in einem anderen EU-Mitgliedsstaat, entsandt werden. Vorausgesetzt die Tätigkeit bzw. Dienstleistung ist zeitlich begrenzt.

Pflegegrade
Seit dem 01.01.2017 werden die Fähigkeiten und die Selbstständigkeit von Pflegebedürftigen in sogenannte Pflegegrade eingeteilt (SGB XI):

Pflegegrad	Beschreibung
1	geringe Beeinträchtigungen der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten
2	erhebliche Beeinträchtigungen der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten
3	schwere Beeinträchtigungen der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten
4	schwerste Beeinträchtigungen der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten
5	schwerste Beeinträchtigungen der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten mit besonderen Anforderungen an die pflegerische Versorgung

Pflegegeld
Pflegegeld steht pflegebedürftigen Personen ab Pflegegrad 2 zur freien Verfügung. Sie können das Geld zum Beispiel verwenden, um pflegenden Angehörigen eine Aufwandsentschädigung zu zahlen oder eine Pflegekraft aus Osteuropa zu finanzieren.

Pflegesachleistungen
Leistungen, die die Pflegekassen bis zu einer gewissen Höchstgrenze – dem bestehenden Pflegegrad entsprechend – ausschließlich für den Einsatz von ambulanten Pflegediensten (häusliche Pflege) zahlen.

Kombinationsleistungen
Bestimmte Leistungen der Pflegekasse können miteinander kombiniert werden, zum Beispiel Pflegegeld und Sachleistungen (außer bei Pflegegrad 1). Das Pflegegeld vermindert sich in diesem Fall anteilig um den Wert der in Anspruch genommenen Sachleistungen.

Beispiel: Ein Pflegebedürftiger mit Pflegegrad 2 nimmt Sachleistungen durch einen Pflegedienst im Wert von 344,50 € in Anspruch. Der ihm zustehende Höchstbetrag für diese Leistung beläuft sich auf 689 €. Er hat somit die Sachleistungen zu 50 Prozent ausgeschöpft. Vom Pflegegeld in Höhe von 316 € stehen ihm noch 50 Prozent, also 158 €, zu.

Tages- bzw. Nachtpflege
Diese beiden Betreuungsformen zählen zu den teilstationären Pflegeleistungen, weil eine stationäre Leistung mit der Pflege im häuslichen Umfeld kombiniert wird. Häufig ist dies der Fall, wenn die Angehörigen eine lückenlose Betreuung nicht mehr sicherstellen können oder als Entlastungsmöglichkeit für die Betreuungskraft.

Kurzzeitpflege & Verhinderungspflege

Kurzzeitpflege: Sie stellt eine vorübergehende Pflege und Betreuung in einer vollstationären Einrichtung für einen Zeitraum von bis zu 8 Wochen je Kalenderjahr dar. Kurzzeitpflege ermöglicht pflegenden Angehörigen Entlastung oder bereitet einen pflegebedürftigen Menschen nach einem Klinikaufenthalt auf die Rückkehr in den eigenen Haushalt vor. Die Pflegekassen gewähren für die Kurzzeitpflege einen Zuschuss bis maximal 1.774 €.

„Magda war immer freundlich und hilfsbereit. Ihren Aufgaben ist sie zuverlässig und ohne Aufforderung nachgekommen. Sie kocht und backt auch sehr gut – eine echte Entlastung. Es war sehr angenehm mit ihr zu arbeiten und wir würden uns sehr freuen, wenn sie wiederkommen würde.“

Familie K.



Verhinderungspflege: Sind pflegende Angehörige durch Krankheit oder Urlaub verhindert, benötigen sie eine Vertretungsperson. Verhinderungspflege kann stunden-, tage- oder wochenweise in Anspruch genommen werden – bis zu 6 Wochen pro Kalenderjahr. Die Pflegekassen übernehmen auf Antrag die Kosten jedoch nur, wenn die pflegebedürftige Person zuvor 6 Monate lang zu Hause gepflegt wurde. Weitere Informationen zur Kombinationsleistung der Verhinderungs- und/oder Kurzzeitpflege finden Sie auf S. 20.

Entlastungsbetrag

Pflegebedürftige, die in häuslicher Umgebung gepflegt und versorgt werden, haben Anspruch auf den sogenannten Entlastungsbetrag in Höhe von bis zu 125 € monatlich. Er darf nur zweckgebunden eingesetzt werden, beispielsweise um die Selbstständigkeit und Selbstbestimmtheit des Pflegebedürftigen im Alltag zu fördern. Der Entlastungsbetrag kann ferner für Tages- und Nachtpflege, Kurzzeitpflege, ambulante Pflegedienste oder auch für Angebote zur Unterstützung im Alltag genutzt werden.

Zum Verbrauch bestimmte Pflegehilfsmittel

Alle Versicherten mit einem Pflegegrad erhalten von der Pflegekasse sogenannte zum Verbrauch bestimmte Hilfsmittel für bis zu 40 € im Monat. Hierzu zählen beispielsweise Desinfektionsmittel, Einmalhandschuhe und Bettschutzeinlagen.

Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen

Pflegebedürftige der Pflegegrade 1 bis 5 können bis zu 4.000 € als Zuschuss für Anpassungsmaßnahmen beantragen, um die häusliche Pflege in der Wohnung zu ermöglichen oder damit die pflegebedürftige Person wieder möglichst selbstständig agieren kann, wie zum Beispiel Umbaumaßnahmen im Badezimmer.

Neue Pflegereform ab 01. Januar 2022

- Die Versorgung mit Hilfsmitteln wird einfacher:Eine Empfehlung von Pflegefachkräften reicht aus, eine ärztliche Verordnung ist dann nicht mehr nötig.
- Pflegebedürftige Personen haben Anspruch auf Übergangspflege im Krankenhaus, wenn die Versorgung nicht anders sichergestellt werden kann.
- Die Verbraucher werden stärker darauf hingewiesen, dass sie einen Anspruch auf Pflegeberatung haben.
- Pflegekräfte werden besser entlohnt.
- Die Umwandlung von Pflegesachleistungen ist auch ohne Antragsstellung möglich.
- häusliche Pflege: Pflegende Angehörige werden durch höhere Zuschüsse der Pflegekassen für Pflegesachleistungen und Kurzzeitpflege mehr als bisher entlastet.
- stationäre Pflege: Pflegebedürftige werden hier künftig finanziell entlastet. Der verbleibende Eigenanteil der stationären Pflege wird je nach Dauer der Heimunterbringung höher bezuschusst.
- Die Pflegeversicherung erhält einen jährlichen Bundeszuschuss von 1 Milliarde Euro.

Wir vermitteln professionell
Betreuungskräfte aus Osteuropa

PFLEGE ZU HAUSE KÜFFEL



„Daheim ist nicht nur der Ort des gelebten Lebens, der geliebten Menschen, sondern es ist und bleibt stets unser Zuhause.“

Ihr Standortpartner für:

München

Robert & Sabine Tierhold
Papperitzstraße 7
81479 München

Tel.: 089 / 901 71 228
Fax: 089 / 925 65 023
muenchen@pflegezuhause.info
www.pflegezuhause.info/muenchen

In Kooperation mit Pflege zu Hause Küffel

TÜVRheinland ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9108630654

Stiftung Warentest bestätigte bereits in der Ausgabe test 05/2017 Pflege zu Hause Küffel als Spitzenreiter und somit besten Anbieter im Test

TESTSIEGER

Erfassung der Bedarfs- und Wohnsituation	SEHR GUT
Unterstützung nach der Vermittlung (Kundenbetreuung)	SEHR GUT
Leistungen rund um die Vermittlung	SEHR GUT
Personalvorschläge und Organisation der Betreuung	SEHR GUT
Kundeninformation	AUSREICHEND
Qualitätssicherung bei den ausländischen Partnern	GUT

Hier geht es zum Test: www.test.de

DIN SPEC
Heute Idee.
Morgen Standard.

04/2022