

Grundsatz der Zumutbarkeit

Fast alle Krankheitsbilder lassen sich gut und ausreichend durch eine Betreuungskraft aus Osteuropa zu Hause sicherstellen. Nur wenige Grunderkrankungen bzw. deren manifestierte Symptomatik lassen eine Betreuung 1 zu 1 in häuslicher Umgebung nicht oder nur unzureichend zu. Eine Demenz im mittleren Stadium mit z.B. stark ausgeprägter Weglauftendenz und oder aggressivem Verhalten können eine Betreuung zu Hause ganz oder teilweise unmöglich machen. Grundsätzlich können wir eine Familie nur dann betreuen, wenn die durchzuführenden Betreuungstätigkeiten von Art und Umfang einer einzelnen Betreuungskraft zugemutet werden können. Ein eigenes Zimmer für die Betreuungskraft ist obligatorisch. Eine Unterbringung im Wohnzimmer (Schlafsofa) ist nicht zumutbar. Das zur Verfügung gestellte Zimmer steht der Betreuungskraft zur alleinigen Benutzung zur Verfügung.

Grundsatz von Respekt und Wertschätzung

Jede Betreuungssituation ist individuell und den jeweiligen Persönlichkeiten angepasst. In der Regel sehen sich Kunde (zu pflegende Person / Familie) und Betreuungskraft früher oder später als Freunde an. Andere Betreuungsverhältnisse werden eher als ein reines Dienstverhältnis wahrgenommen. Beide Ansichten bezüglich der Betreuung haben ihre Berechtigung und sind in Ordnung! Im Umgang zwischen der Betreuungskraft, der zu betreuenden Person sowie der weiteren Angehörigen sind ein Entgegenbringen von Respekt und Wertschätzung eine weitere zwingende Voraussetzung für ein gemeinsames Miteinander.

Grundsatz der Legalität und soziale Absicherung

Jede von Pflege zu Hause Küffel vermittelte Betreuungskraft ist sozialversichert (Krankenversicherung, Rentenversicherung und Unfallversicherung) und verfügt über die zwingend erforderliche A1-Bescheinigung. Die A1-Bescheinigung ist der wichtigste Parameter in Bezug auf die Entsendung. Alle von Pflege zu Hause Küffel vermittelten Betreuungskräfte erhalten den in Deutschland jeweils gültigen Mindestlohn. Durch die bestehende Sozialversicherungspflicht ist eine umfangreiche Absicherung der Betreuungskraft gewährleistet. Auch im Schaden- oder Krankheitsfall sind unsere Betreuungskräfte entsprechend den EU-Entsenderichtlinien vollumfänglich versichert. Umgehend vor der Entsendung der Betreuungskraft werden sämtliche Formalitäten von den ausländischen Behörden durch unsere Kooperationspartner angefordert. Jede Betreuungskraft verfügt bei Anreise über eine beantragte/vorläufige EKUZ-Karte (Krankenkassenkarte) und über eine beantragte A1-Entsendebestätigung. Die Zustellung der beantragten Unterlagen erfolgt in der Regel in den ersten 5-8 Arbeitswochen. Pflege zu Hause Küffel überprüft das Bestehen dieser Dokumente fortlaufend. Alle von uns vermittelten Kräfte können sich jederzeit vollumfänglich bei einer anstehenden Überprüfung ausweisen.

Respekt und gegenseitige Wertschätzung sind die Grundlage unseres Handelns. Unsere Toleranz endet konsequent dort, wo gegen diese Grundsätze verstoßen werden. Verletzende Äußerungen in Bezug auf Herkunft, Geschlecht, sexuelle Orientierung führen ebenso zu einer fristlosen Kündigung wie sexuelle Belästigungen.

Zasada granic możliwości

Prawie ze wszystkimi chorobami opiekunowie z Europy Wschodniej są w stanie w domu uporać się samodzielnie. Tylko kilka zasadniczych chorób lub ich objawy nie pozwalają na taką indywidualną opiekę w domu, albo jest ona niewystarczająca. Na przykład demencja w zaawansowanej fazie z nasiloną tendencją do ucieczki lub z agresywnym zachowaniem może taką opiekę w domu całkowicie lub częściowo uniemożliwić. Zasadniczo możemy się rodziną tylko wtedy opiekować, w momencie kiedy wymagania w kierunku opiekunów związane z zakresem obowiązków są możliwe do wykonania. Udostępnienie pokoju opiekunowi jest obowiązkowe. Zakwaterowanie w salonie (pokój dzienny, rozkładana kanapa) jest niewskazane. Pokój udostępniony opiekunowi jest przewidziany do wyłącznego użytku.

Zasada szacunku i uznania

Każda sytuacja jest indywidualna i dopasowana do zaistniałych okoliczności. Ogólnie rzecz biorąc, klient (podopieczny / rodzina) i opiekunowie zostają prędkiej czy później przyjaciółmi. Pozostałe stosunki są postrzegane jako relacja czysto usługowa. Oba poglądy dotyczące opieki mają swoje uprawnienia i są w porządku! Warunkiem współpracy jest również okazywanie szacunku i uznanie w stosunkach pomiędzy opiekunem, podopiecznym i krewnymi/znajomymi.

Zasada legalności i ubezpieczeń społecznych

Każdy opiekun z pośrednictwa Pflege zu Hause Küffel jest ubezpieczony (ubezpieczenie zdrowotne, emerytalne i wypadkowe) i posiada zaświadczenie A1. Zaświadczenie A1 jest niezbędne do delegowania pracowników za granicę. Wszyscy opiekunowie z pośrednictwa „Pflege zu Hause” otrzymują ustawową płacę minimalną obowiązującą w Niemczech. Dzięki istniejącym ubezpieczeniom społecznym jest zapewniona obszerna ochrona personelu. W przypadku szkody albo choroby nasi opiekunowie są w pełni ubezpieczeni zgodnie z EU-ustawą o delegowaniu pracowników. Bezpośrednio przed oddelegowaniem opiekunów jest żądane przez naszych partnerów kooperacyjnych załatwienie przez zagraniczne urzędy wszystkich formalności. Każdy opiekun podczas przyjazdu jest w posiadaniu tymczasowej karty EKUZ/wniosku o kartę EKUZ oraz wniosku A1-potwierdzeniem oddelegowania. Dostarczenie wymaganych dokumentów następuje zazwyczaj w pierwszych 5-8 tygodniach pracy. Pflege zu Hause Küffel kontroluje prawidłowość tych dokumentów w sposób ciągły. Wszystkie przez nas organizowane siły pomocnicze mogą się w każdej chwili w pełni wylegitymować.

Szacunek i wzajemne uznanie są podstawą naszych działań. Nasza tolerancja kończy się konsekwentnie tam, gdzie przestrzeganie tych zasad nie jest uszanowane. Obrażliwe uwagi dotyczące pochodzenia, płci, orientacji seksualnej prowadzą, tak samo jak i molestowanie seksualne, do bezterminowego wypowiedzenia.