CHECKLISTE 4 – STATIONÄRE PFLEGE: SO FINDEN SIE EIN GEEIGNETES HEIM

Wichtige Fragen, die Sie sich hierzu stellen sollten, sind:

ERREICHBARKEIT UND LAGE

Wie ist Ihre Präferenz hinsichtlich der Lage des Wohnheims?

- ☐ Es soll wohnortnah des Pflegebedürftigen liegen.
- ☐ Es soll wohnortnah des Angehörigen liegen.

Liegt das Heim in der Nähe des gewohnten Umfeldes?	☐ nein	☐ ja
Haben die Angehörigen kurze Wege bis dorthin zurückzulegen?	☐ nein	☐ ja
Gibt es Grünanlagen in der Umgebung?	☐ nein	☐ ja
Sind Geschäfte, Restaurants, Ärzte, öffentliche Gebäude und Kultureinrichtungen leicht erreichbar?	☐ nein	☐ ja
Liegt das Heim in einer ruhigen Gegend?	☐ nein	☐ ja
Ist das Heim auch mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut zu erreichen?	☐ nein	☐ ja

Was fehlt?

LEISTUNGEN UND KOSTEN

Bietet die Einrichtung ausführliche Informationen über Leistungen und Organisationsstruktur an?	☐ nein	☐ ja

Wie hoch sind die monatlichen zu erwartenden Gesamtkosten?

Welche Möglichkeiten der Refinanzierung bestehen?

Sind wichtige alltägliche Serviceleistungen inklusive (z. B. kostenlose Getränke, Fahrdienste, Wäscheservice)?	☐ nein	☐ ja

Welche Kosten sind zusätzlich zu erwarten?

© Pflege zu Hause Küffel GmbH | www.pflegezuhause.info | Tel.: 040 – 2800 854-0 | Fax: 040 – 2800 854-10

Wer ist der Träger?

Wie finanziert sich dieser (bei privater Trägerschaft)?

Steht bei privaten Trägern die Rendite oder die Pflege im Vordergrund? ☐ eher Rendite ☐ eher Pflege

Sind Dienstleister im Heim untergebracht, wie z. B. ein Café, ein Friseur oder ein kleiner Kaufladen?	☐ nein	☐ ja
Werden ein Fahr- bzw. Begleitdienst und ein Hol- und Bringdienst angeboten?	☐ nein	☐ ja
Ist ein Probewohnen und -essen möglich?	☐ nein	☐ ja
Überlässt man Ihnen schriftliche Erläuterungen zum Pflege- und Betreuungskonzept?	☐ nein	☐ ja

Welche Qualifikation besitzt die Heimleitung? Eine kaufmännische oder eine medizinisch-pflegerische?

☐ medizinisch-pflegerische ☐ kaufmännische

Sind alle Leistungen und damit verbundenen Kosten verständlich und nachvollziehbar?	☐ nein	☐ ja

PFLEGERISCHE UND ÄRZTLICHE VERSORGUNG

Steht für den Bewohner und seine Angehörigen eine Person als fester Ansprechpartner zur Verfügung?	☐ nein	☐ ja

Wie viele Pflegekräfte stehen wie vielen Pflegebedürftigen gegenüber (Personalschlüssel)?

- Anzahl der Pflegefachkräfte:
- Anzahl der Pflegehilfen:
- Anzahl sonstiges Personal:
- Besondere Qualifikationen:
- Wie hoch ist der Personalschlüssel am Tag?
- Wie hoch ist der Personalschlüssel in der Nacht?

© Pflege zu Hause Küffel GmbH | www.pflegezuhause.info | Tel.: 040 – 2800 854-0 | Fax: 040 – 2800 854-10

Wird ein individueller Pflegeplan mit Ihnen bzw. Ihren Angehörigen erstellt?	☐ nein	☐ ja
Bietet das Heim regelmäßige Sprechstunden, Arztvisiten etc. mit Haus- und Fachärzten in den Räumen der Einrichtung an?	☐ nein	☐ ja
Unterstützt die Einrichtung, wenn die pflegebedürftige Person durch ihre bisherigen vertrauten Ärzte behandelt werden möchte?	☐ nein	☐ ja
Wird seelsorgerliche Betreuung oder persönlicher Beistand angeboten?	☐ nein	☐ ja
Gibt es die Möglichkeit einer Sterbebegleitung?	☐ nein	☐ ja
Können Sie mit dem Pflegepersonal sprechen?	☐ nein	☐ ja
Nehmen Sie auf der Station eine angenehme Atmosphäre wahr?	☐ nein	☐ ja

THERAPEUTISCHE ANGEBOTE

Werden Rehabilitationsmaßnahmen angeboten?	☐ nein	☐ ja

Über welche therapeutischen Einrichtungen verfügt das Heim (Schwimmbad, Gymnastikraum etc.)?

Wie umfangreich ist das therapeutische Angebot (z. B. Ergotherapie etc.)? Stunden / Woche:

Welche Therapeuten kommen ins Haus?

VERPFLEGUNG

Verfügt die Einrichtung über eine hauseigene Küche oder wird das Essen geliefert?

☐ hauseigene Küche ☐ Essenslieferung

Können Wünsche individuell berücksichtigt werden?	☐ nein	☐ ja
Wird ein Speiseplan mit Menü-Auswahl angeboten (z. B. Diät, Schonkost, vegetarische Gerichte)?	☐ nein	☐ ja
Entsprechen die Essenszeiten Ihren Lebensgewohnheiten?	☐ nein	☐ ja
Kann im eigenen Zimmer gegessen werden?	☐ nein	☐ ja
Sind Speisen und Getränke auch außerhalb der üblichen Mahlzeiten erhältlich?	☐ nein	☐ ja

Wie ist die Qualität der Mahlzeiten? ☐ schlecht ☐ mittel ☐ gut

© Pflege zu Hause Küffel GmbH | www.pflegezuhause.info | Tel.: 040 – 2800 854-0 | Fax: 040 – 2800 854-10

Werden die Mahlzeiten gemeinsam oder individuell eingenommen?	☐ gemeinsam	☐ individuell

Wie ist die Atmosphäre im Speiseraum?

BESCHÄFTIGUNGSANGEBOTE

Werden Beschäftigungsmöglichkeiten angeboten, wie kreative Kurse, Sportkurse oder kulturelle Veranstaltungen?	☐ nein	☐ ja
Kann man sich in Gruppen oder Gesprächskreisen mit anderen austauschen?	☐ nein	☐ ja
Gibt es eine Bibliothek?	☐ nein	☐ ja
Kann der Heimbewohner frei entscheiden, wann er aufstehen, essen und zu Bett gehen kann oder wie er seinen Tag verbringen möchte?	☐ nein	☐ ja
Sind die Besuchszeiten flexibel?	☐ nein	☐ ja
Werden die Angehörigen in das Geschehen des Heims eingebunden?	☐ nein	☐ ja
Gibt es ein Gästezimmer für Angehörige?	☐ nein	☐ ja

AUSSTATTUNG DES ALLGEMEINEN UND EIGENEN WOHNBEREICHES

Ist eine ausreichende Barrierefreiheit vorhanden?	☐ nein	☐ ja
Ist die Verfügbarkeit eines Einzelzimmers garantiert?	☐ nein	☐ ja
Wie groß ist das Zimmer? qm		
Wie beurteilen Sie das Bad (Ausstattung, Größe)?		
Verfügt das Zimmer über einen eigenen Balkon / eine eigene Terrasse?	☐ nein	☐ ja
Können eigene Möbel und Einrichtungsgegenstände mitgebracht werden?	☐ nein	☐ ja
Gibt es die Möglichkeit, ein Haustier zu halten?	☐ nein	☐ ja
Gefallen Ihnen Zimmer und Gemeinschaftseinrichtungen?	☐ nein	☐ ja
Können Sie mehrere verschiedene Zimmer ansehen?	☐ nein	☐ ja

© Pflege zu Hause Küffel GmbH | www.pflegezuhause.info | Tel.: 040 – 2800 854-0 | Fax: 040 – 2800 854-10

Wie ist die Hausordnung gehalten? In welchem Tonfall ist sie geschrieben und schränkt sie vergleichsweise oder unnötig stark ein?

Wirkt die Einrichtung sauber und ordentlich?	☐ nein	☐ ja
Entspricht die technische Ausstattung der Einrichtung den eigenen Ansprüchen (z. B. Telefon, Notrufanlage, Aufzüge, Sanitärbereich)?	☐ nein	☐ ja

IHR EIGENES FAZIT

Wie ist Ihr persönlicher erster Eindruck? Was sagt Ihnen Ihr Bauchgefühl? Verspüren Sie eine angenehme Atmosphäre?

Welchen Eindruck hinterlässt das Personal bei Ihnen?

Welchen Eindruck hinterlassen die Bewohner bei Ihnen?

© Pflege zu Hause Küffel GmbH | www.pflegezuhause.info | Tel.: 040 – 2800 854-0 | Fax: 040 – 2800 854-10