



Дорогие клиенты,

мы хотели бы дополнить наше предыдущее обращение несколькими практическими советами по поведению в повседневной жизни. Эти советы призваны помочь Вам защитить себя от возможного заражения коронавирусом.

Правительства всех стран согласны с рекомендацией «Правил повседневного поведения и гигиене» Института им. Роберта Коха и рекомендуют соблюдать их. Об этих рекомендациях мы уже рассказали в нашем последнем бюллетене на немецком и польском языках. В этом приложении мы отправляем Вам их еще раз.

Сегодня мы хотели бы, эти рекомендации дополнить несколькими практическими советами.

## **Практические советы по ежедневному уходу для защиты от заражения новым коронавирусом:**

1. Пожалуйста, если это не вызвано необходимостью, откажитесь от посещения своих родственников, находящихся на попечении работников, по уходу за пожилыми людьми.
2. В целом ограничьте посещение своих родственников до абсолютного минимума и по возможности отмените все ими запланированные встречи.
3. Защитите ухаживающего за вашим родственником попечителя и, таким образом, своего родственника от возможного заражения, например, обеспечив покупки через службу доставки.
4. Переимейте все (по возможности) поручения вашего родственника и попечителя, за ним ухаживающего.
5. Согласуйте с попечителем, ухаживающим за Вашим родственником, предоставление услуг, описанных в пункте 4., например: Вы оставляйте покупки на пороге за дверью и не входите в квартиру.
6. Родственники, попечитель и сам клиент, насколько это возможно, должны воздержаться от использования общественного транспорта.
7. Воздержитесь от посещения общественных мероприятий.
8. Следите за тем, чтобы сотрудники Pflegedienst сразу же после входа в дом соблюдали необходимые правила гигиены.
9. Следите за тем, чтобы все приходящие в дом люди обязательно сразу же после входа в дом соблюдали необходимые правила гигиены.
10. Пожалуйста, будьте спокойны и не поддавайтесь панике! Убедите попечителя, ухаживающего за вашим родственником, не уезжать домой. В настоящее время для попечителя, оставаться в доме клиента, намного безопаснее, чем возвращаться в общественном транспорте на родину.

Мы хотели бы вновь отметить, что инфекция может привести к серьезным осложнениям, у пожилых людей, людей с ослабленным иммунитетом и у людей, с многочисленными существующими заболеваниями. У молодых и здоровых людей течение болезни, как правило, сравнимо с обычным гриппом, и не следует ожидать резкого



ухудшения. Таким образом, основное внимание уделяется защите людей, нуждающихся в уходе, и в том, чтобы в целом замедлить распространение инфекции и контролировать ее.

Мы хотели бы вновь отметить, что инфекция может привести к серьезным осложнениям, у пожилых людей, людей с ослабленным иммунитетом и у людей, с многочисленными существующими заболеваниями. У молодых и здоровых людей течение болезни, как правило, сравнимо с обычным гриппом, и не следует ожидать резкого ухудшения. Таким образом, основное внимание уделяется защите людей, нуждающихся в уходе, и в том, чтобы в целом замедлить распространение инфекции и контролировать ее.

Примите во внимание, что эта весьма неординарная ситуация требует чрезвычайных мер. Безопасность наших клиентов – наш приоритет. Мы и наши партнеры в ЕС и за рубежом находимся в постоянном взаимодействии и неустанно работаем над обеспечением наилучшего обслуживания наших клиентов. Мы убедительно просим всех отнестись с пониманием того, что в настоящий момент, при внеплановой замене попечителя, ухаживающего за вашими родственниками, мы не можем в полной мере учитывать все ваши пожелания. Вы, с вашей стороны, также должны это учитывать при рассмотрении предложенного попечителя (к примеру, с более низким уровнем знания немецкого языка), учитывая сложившуюся в настоящее время ситуацию.

В настоящее время общая ситуация складывается очень динамично, сегодня невозможно предвидеть, какие меры будут предприняты отдельными странами в краткосрочной перспективе. По этой причине мы хотели бы попросить Вас в случае внепланового возвращения попечителя, ухаживающего за вашими родственниками, на родину, разработать собственный чрезвычайный план по уходу за своими родными и проверить его на действенность.

Мы также просим Вас предоставить нам (нанимателю попечителя, ухаживающего за пожилыми людьми) проводить разъяснительную работу. Пожалуйста, воздержитесь от собственных интерпретаций в отношении поведения и гигиенических правил попечителя, ухаживающего за вашим родственником.

Фирма «Pflege zu Hause Kuffel» - как Вы уже убедились - даже в это сложное время остается надежным и ответственным партнером для Вас и работников, по уходу за пожилыми людьми.

По всем возникающим вопросам обращайтесь к нам, как обычно.

*Коллектив Pflege zu Hause Kuffel*