Wichtige Hinweise und Informationen zur Coronavirus-Pandemie

Liebe Kunden,

mit diesem Schreiben möchten wir unsere vorangegangene Kommunikation um einige praktische Verhaltenstipps ergänzen. Diese Tipps sollen Ihnen dazu dienen, sich vor einer möglichen Infektion mit dem neuartigen Coronavirus zu schützen.

Alle politischen Entscheidungsträger haben die Empfehlungen des Robert Koch-Institutes übernommen und raten weiterhin zur Einhaltung der Verhaltens- und Hygieneempfehlungen an. Über diese Empfehlungen haben wir bereits in unserem letzten Newsletter in deutscher und polnischer Sprache informiert. In der Anlage senden wir Ihnen diese Infoblätter erneut zu.

Heute möchten wir diese Empfehlungen noch um einige praktische Tipps im Betreuungsalltag ergänzen.

Praktische Tipps für den Betreuungsalltag zum Schutz vor einer Infektion mit dem neuartigen Coronavirus:

1. Verzichten Sie als Angehöriger derzeit auf Besuche der betreuungsbedürftigen Personen, sofern diese nicht zwingend erforderlich sind.
2. Schränken Sie Besuche generell auf ein absolutes Minimum ein und sagen Sie bereits vereinbarte Treffen nach Möglichkeit wieder ab.
3. Schützen Sie Ihre Betreuungskraft und somit die betreuungsbedürftige Person vor einer möglichen Kontamination, indem Sie beispielsweise Einkäufe durch einen Lieferdienst sicherstellen.
4. Übernehmen Sie Besorgungsfahrten aller Art für die Betreuungskraft und die pflegebedürftige Person.
5. Vereinbaren Sie mit Ihrer Betreuungskraft die Übergabe der in Punkt 4 beschriebenen Besorgungen. Beispiel: Stellen Sie die Einkäufe vor der Tür ab und verzichten Sie darauf die Wohnung zu betreten.
6. Verzichten Sie als Pflegebedürftiger, Angehöriger und als Betreuungskraft, soweit es Ihnen möglich ist, auf die Nutzung öffentlicher Verkehrsmittel.
7. Verzichten Sie ebenfalls auf den Besuch öffentlicher Veranstaltungen.
8. Achten Sie darauf, dass von Mitarbeitern eines Pflegedienstes unmittelbar nach Betreten der Wohnung die notwendigen Verhaltens- und Hygienemaßnahmen eingehalten werden.
9. Achten Sie auch bei allen weiteren Besuchern darauf, dass diese unmittelbar nach Betreten der Wohnung die notwendigen Verhaltens- und Hygienemaßnahmen einhalten.
10. Bitte behalten Sie Ruhe und lassen Sie keine Panik entstehen! Überzeugen auch Sie Ihre Betreuungskraft davon nicht abzureisen. Die häusliche Betreuungssituation bietet der Betreuungskraft einen besseren Schutz als derzeit die Benutzung von öffentlichen Transport- mitteln.

Wichtige Hinweise und Informationen zur Coronavirus-Pandemie

Wiederholt möchten wir in aller Deutlichkeit darauf hinweisen, dass eine Infektion im Wesentlichen bei Alten, Immunschwachen und bei Patienten mit zahlreichen Vorerkrankungen zu schweren Verläufen führen kann. Bei jungen und gesunden Menschen ist der Verlauf im Regelfall vergleichbar mit einer regulären Grippe und es ist hier mit keinem drastischen Verlauf zu rechnen. Der Fokus liegt somit eindeutig auf dem Schutz der betreuungsbedürftigen Personen und darin, die Verbreitung der Infektion generell zu verlangsamen und kontrolliert zu halten.

Haben Sie Verständnis, dass diese sehr außergewöhnliche Situation außergewöhnliche Maßnahmen erfordert. Die Sicherung unserer Bestandskunden hat für uns oberste Priorität. Wir und unsere Partner im EU-Ausland stehen in einem ständigen Austausch und arbeiten unermüdlich daran, alle unsere Kunden bestmöglich zu versorgen. Allerdings bitten wir dringend um Verständnis, dass wir bei notwendigen Wechseln nicht alle Ihre Präferenzen berücksichtigen können und Sie ggf. auch eine Betreuungskraft mit beispielsweise geringeren Deutschkenntnissen akzeptieren müssen. Aktuell gestaltet sich die Gesamtlage sehr dynamisch und es ist aktuell nicht abzusehen, welche Maßnahmen die einzelnen Länder hier kurzfristig veranlassen werden. Aus diesem Grund möchte wir Sie bitten, für den Fall einer Betreuungslücke einen eigenen Notfallplan zur Betreuung Ihrer Angehörigen anzudenken und diesen auf Umsetzbarkeit hin zu überprüfen.

Ebenfalls möchten wir Sie hiermit bitten, die Aufklärung Ihrer Betreuungskraft uns bzw. dem Arbeitgeber der Betreuungskraft zu belassen. Bitte verzichten Sie auf eigene Interpretationen in Bezug auf Verhaltens- und Hygienemaßnahmen der Betreuungskraft gegenüber.

Vertrauen Sie darauf, dass Sie sich mit Pflege zu Hause Küffel für einen starken und sehr wertvollen Partner entschieden haben, der - wie Sie es gewohnt sind- auch in dieser herausfordernden Zeit Ihr Ansprechpartner bleibt und für Sie und Ihre Betreuungskraft in vollem Umfang zur Verfügung steht. Für alle weiterführenden Fragen stehen wir Ihnen wie gewohnt zur Verfügung.

Ihr Team von Pflege zu Hause Küffel