



Liebe Kunden,

die Zeiten bleiben dynamisch und fordern uns alle gemeinsam weiter heraus. Aus diesem Grund stehen wir Ihnen gerade jetzt im besonderen Maß mit Rat und Tat zur Seite. Die Betreuung in häuslicher Gemeinschaft, durch ausländische Pflegekräfte, stellt auch weiterhin während der Pandemie eine besonders geeignete Betreuungsform dar, um gut und vor allem sicher versorgt zu sein. Die größte Sicherheit bietet nach wie vor das eigene Verhalten und das Verhalten meines Gegenübers. Der Appell zu Vorsicht, Abstand und zur erweiterten Hygiene richtet sich somit an uns alle und fordert unser Verständnis, unsere Akzeptanz und unser Mitwirken.

Für uns als Pflege zu Hause Küffel heißt es daher auch weiterhin: Informieren - handeln - schützen.

**Informieren:** Um wirklich gut informiert zu sein, ohne lange „suchen“ zu müssen, haben wir Ihnen unseren exklusiven Coronavirus-Leitfaden als Anlage beigefügt. Dort finden Sie alles Wichtige rund um den Betreuungsalltag.

**Handeln:** Aufgrund der als verwirrend empfundenen Regelungsdichte und -schlagzahl sprechen wir sowohl proaktiv als auch bei Vorliegen von Unsicherheiten Gesundheitsbehörden an, um für die Rechtssicherheit unserer Kunden zu sorgen.

**Schützen:** Selbstverständlich richten sich die von uns vermittelten Betreuungskräfte nach wie vor nach unseren strengen Hygieneregeln – so schützen wir Sie und unsere Betreuungskräfte.

*Herzliche Grüße und bleiben Sie gesund,*

Ihr Markus Küffel  
Geschäftsführer  
Dipl. Gesundheitswissenschaftler &  
Examierte Pflegefachkraft