über 15 Jahre Erfahrung

PFLEGE ZU HAUSE®

Zu Hause leben, zu Hause pflegen

TÜVRheinland® ZERTIFIZIERT
Management System
ISO 9001:2015
www.tuv.com
ID 9108630654

DIN SPEC
Heute Idee.
Morgen Standard.

Stiftung Warentest bestätigte bereits in der Ausgabe test 05/2017 Pflege zu Hause Küffel als Spitzenreiter und somit besten Anbieter im Test

TESTSIEGER

Erfassung der Bedarfs- und Wohnsituation	SEHR GUT
Unterstützung nach der Vermittlung (Kundenbetreuung)	SEHR GUT
Leistungen rund um die Vermittlung	SEHR GUT
Personalvorschläge und Organisation der Betreuung	SEHR GUT
Kundeninformation	AUSREICHEND
Qualitätssicherung bei den ausländischen Partnern	GUT

Hier geht es zum Test: www.test.de

Herzlich Willkommen

„Zu wissen, auch am nächsten Tag wieder jemanden zu haben, dem man vertrauen kann und der nur für einen selbst da ist, gibt unendlich viel Sicherheit und Frieden."

Claus Seibel, ehemaliger
ZDF-Nachrichtensprecher

Seien Sie voll Zuversicht: Fast alle Krankheitsbilder können im Rahmen einer „24-Stunden-Pflege" in den eigenen vier Wänden ausreichend betreut werden.

Schön, dass Sie sich für unsere Betreuungsleistungen interessieren. Auf den nächsten Seiten möchten wir Ihnen die wohl individuellste Betreuungsform in Ihrem eigenen Zuhause vorstellen. Seit über 15 Jahren steht bei **Pflege zu Hause Küffel** der Mensch im Mittelpunkt. Vor einer beginnenden Vermittlung ist für uns eine umfassende Beratung zu allen Themenfeldern, die häusliche Pflege betreffend, obligatorisch.
Im Anschluss vermitteln wir Ihnen in nur wenigen Tagen eine perfekte auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Betreuungskraft. Selbstverständlich übernehmen wir sämtliche Formalitäten, die mit der Entsendung verbunden sind, die Planung der Anreise und unsere nach Möglichkeit individuelle Einweisung der Betreuungskraft bei Ihnen vor Ort. Während der gesamten Vertragslaufzeit bleiben wir Ihr alleiniger Ansprechpartner.

In der fortlaufenden Betreuung teilen sich zwei Pflegekräfte die Arbeit in Ihrem Haushalt und wechseln sich kontinuierlich alle 2 bis 3 Monate ab. Entscheiden auch Sie sich mit **Pflege zu Hause Küffel** für den Testsieger der Stiftung Warentest (Ausgabe test 05/2017) und einen vom TÜV zertifizierten Dienstleister. Nutzen Sie die einmaligen Standards einer umfassenden Kundenberatung und fortlaufenden Kundenbetreuung. Profitieren Sie von der über 15-jährigen Erfahrung. Freuen Sie sich als Angehöriger auf Entlastung und Freiräume. Nutzen Sie unsere Betreuungsleistungen im gesamten Bundesgebiet. Wählen Sie mit **Pflege zu Hause Küffel** eine kompetente, sichere und vor allem finanzierbare Alternative zur Heimunterbringung. Die liebevolle und qualifizierte Betreuung in den eigenen vier Wänden. Ganz ohne Angst vor dem Alleinsein.

Stiftung Warentest
bestätigte bereits in der Ausgabe test 05/2017 Pflege zu Hause Küffel als Spitzenreiter und somit besten Anbieter im Test

TESTSIEGER

Erfassung der Bedarfs- und Wohnsituation	SEHR GUT
Unterstützung nach der Vermittlung (Kundenbetreuung)	SEHR GUT
Leistungen rund um die Vermittlung	SEHR GUT
Personalvorschläge und Organisation der Betreuung	SEHR GUT
Kundeninformation	AUSREICHEND
Qualitätssicherung bei den ausländischen Partnern	GUT

Hier geht es zum Test: www.test.de

Rundum-Betreuung bei Ihnen zu Hause

Häufige Ängste bei drohender Heimunterbringung:

- Wie komme ich mit den Mitbewohnern im Altenheim klar und was passiert, wenn diese wechseln?
- Wie viele verschiedene Pfleger/innen gibt es und sind die wirklich alle liebevoll, so wie ich es mir vorstelle?
- Wie oft kommt jemand vorbei, wenn ich das Bett nicht verlassen kann? Und kommt auch schnell jemand, wenn ich läute?
- Können meine Kinder und Enkel dann noch kommen, wann sie wollen?
- Muss ich auf mein Lieblingsessen in Zukunft verzichten?
- Muss ich mich an starre Essenszeiten halten?
- Will ich mir wirklich ein Zimmer mit Menschen teilen, die ich gar nicht kenne?
- Kann ein Heim ein Zuhause sein?

Aber auch für die Angehörigen stellen sich manchmal schwer zu beantwortende Fragen:

- Haben wir genügend Zeit, um so oft wie möglich in das Heim zu fahren?
- Wirkt so ein Schritt nicht wie eine Abschiebung?
- Wie stellen wir eine optimale Betreuungsqualität sicher und können wir uns das finanziell überhaupt leisten?
- Wie finden wir auf Anhieb das optimale Heim, denn ein späterer Umzug ist schwierig und teuer?
- Drei Schwestern für 25 zu Pflegende - wie viele Minuten bleiben da noch für jeden Einzelnen?
- Ist ein Besuch im Heim wie nach Hause kommen?

Diese und viele andere drängende Fragen lösen wir für Sie durch die Vermittlung einer „24-Stunden-Rundum-Betreuung“ durch eine osteuropäische Haushalts- und Betreuungshilfe bei Ihnen zu Hause.

Ihre Vorteile auf einen Blick:

- Pflege zu Hause sollte stets der erste Versorgungsweg zur Sicherstellung einer benötigten Betreuung sein. Eine Heimrückführung ist immer mit großem Aufwand und Kosten verbunden.
- Die Betreuung, Pflege und Haushaltsführung erfolgen genau nach Ihren Wünschen.
- Die gewohnte Umgebung, die Nähe zu den Verwandten, die Möbel - alles bleibt wie es ist.
- Die Angehörigen können optimal Kontakt halten, ohne ihr eigenes Leben entscheidend verändern zu müssen.
- Und nicht zuletzt: Diese vielfach erprobte Lösung ist günstiger als Sie denken.

Lesen Sie auf den folgenden Seiten, welche Erfahrungen andere gemacht haben, was die Voraussetzungen sind, wie alles funktioniert und welche Kosten auf Sie zukommen.

„Als wir nach unserem letzten Urlaub unsere Oma aus dem Kurzzeitpflegeheim abgeholt haben, stand diese völlig neben sich. Es hat Wochen gedauert, bis sie wieder ganz bei sich war.“

PFLEGE ZU HAUSE®

Lebensqualität und Geborgenheit

Vielen Menschen stellt sich mit zunehmendem Alter die Frage: Wie wird es wohl einmal werden, wenn ich nicht mehr so kann wie heute? Aber auch viele Angehörige stehen vor der scheinbar unüberwindbaren Gewissensfrage: Was geschieht mit meiner Mutter oder meinem Vater, wenn sie oder er erkrankt oder Pflege benötigt?

Es war im Jahre 2005 als sich das Leben unserer Mutter von einer auf die andere Sekunde veränderte. Frau Emmy Küffel, geboren am 13.02.1940, war eigentlich eine gesunde, mitten im Leben stehende und taffe Frau.
Es war so etwas wie unser wöchentliches Ritual. Unser Telefonat, für das wir uns jeden Donnerstagabend Zeit nahmen.
Während ich mit meiner Mutter telefonierte bemerkte ich auf einmal, dass ihre sonst so klare und deutliche Stimme verwaschen klang und brüchig wurde. Dann brach das Gespräch von ihrer Seite her ab.
Aufgrund meiner medizinischen Ausbildung war mir sofort bewusst, dass es sich um einen kritischen Gesundheitszustand handeln muss. Innerhalb weniger Minuten organisierte ich umfangreiche medizinische Hilfe. Die ersten diagnostischen Maßnahmen im Krankenhaus brachten Klarheit. Meine Mutter hatte einen schweren Schlaganfall erlitten.
Mit jedem neuen Tag, der begann, wurde uns mehr und mehr der volle Umfang des Krankheitsbildes klar. Ein Mensch, der sich wenige Tage zuvor noch völlig selbstständig und unabhängig versorgte, benötigte Hilfe in einem Umfang, der unserer Ansicht nach wohl nicht mehr Zuhause sichergestellt werden konnte. Familienintern überlegten wir, wie die weitere Versorgung unserer Mutter sichergestellt werden kann. Schnell waren die ersten Termine in den umliegenden Altenheimen bestätigt und die Besichtigungen vor Ort durchgeführt.
NEIN – das wollten wir nicht! Der schwere Schicksalsschlag und die damit verbundenen Einschränkungen sind für einen Menschen kaum zu ertragen. Nun auch noch alles aufzugeben was das persönliche und individuelle ausmacht? Nach wenigen Überlegungen war es für uns und unsere Mutter klar, dass es einen anderen Versorgungsweg geben muss. Pflege und Betreuung Daheim statt im Pflegeheim.

Nur wie? Wie sollten wir es einrichten, dass unsere Mutter nahezu 24 Stunden betreut wird. Aufgrund des ausgeprägten Krankheitsbildes, im Besonderen durch die völlige Immobilität, war es ihr weder möglich alleine zu essen, einen Toilettengang zu bewältigen bzw. irgendeine andere Verrichtung des täglichen Lebens selbstständig auszuführen. Selbst ein Pflegedienst mit bis zu 6 oder 7 Einsätzen am Tag wäre hier nicht ausreichend bzw. finanzierbar gewesen. Über einen Bekannten erfuhren wir erstmals von der Möglichkeit einer Betreuerin aus Osteuropa. Viele Fragen drängten sich uns auf. Wie wird eine einzelne Betreuerin solch eine Betreuung sicherstellen können? Wer sind unsere Ansprechpartner? Wie läuft das überhaupt organisatorisch und juristisch? Wer regelt die Formalitäten? Wir hatten viele Fragen und nur teilweise kompetente Ansprechpartner bzw. befriedigende Antworten.
Rückblickend von 2005 bis heute können wir ganz sicher behaupten, die „24-Stunden-Pflege“ im eigenen Heim ist und bleibt für unsere Mutter die beste und für uns die einzige Alternative im Fall einer Pflegebedürftigkeit.
Ebenso wichtig ist aber auch einen kompetenten und zuverlässigen Partner in der Vermittlung und in der ständigen Betreuung an seiner Seite zu haben, der sich wirklich um alles kümmert und an 365 Tagen über 24 Stunden für Sie erreichbar ist. Das war die Geburtsstunde von Pflege zu Hause. Warum wir anders sind und nach welchen Gütekriterien wir arbeiten erfahren Sie hier.
Nach über 15-jähriger schwerer Erkrankung verstarb E. Küffel am 16.05.2016 zu Hause.

Pflege zu Hause – das bedeutet Glück, Zufriedenheit, Kompetenz und vor allem viel, viel Menschlichkeit.

PFLEGE ZU HAUSE®

Das Wichtigste im Überblick

Die Betreuerin wohnt bei Ihnen im Hause, Kost und Logis sind frei. Sie steht Ihnen umfangreich zur Verfügung. Der Arbeitsumfang richtet sich nach Ihren Bedürfnissen. Es handelt sich um reguläre Verträge nach EU-Recht mit voller sozialer Absicherung.

Wir möchten Ihnen die Gewissheit geben, dass Sie mit uns kompetent und gut beraten sind. Regelmäßige Schulungen zu sämtlichen pflegerelevanten Themen und die Auswahl von gut geeigneten Partnern im Ausland garantieren Ihnen von Beginn an eine professionelle Betreuung.
In Notfallsituationen sind wir für Sie jederzeit erreichbar, und zwar mit ausschließlich deutschsprachigen Ansprechpartnern! **Pflege zu Hause Küffel** ist derzeit die einzige Agentur, die ihre Kunden im Rahmen eines ganzheitlichen Betreuungskonzeptes betreut. Darüber hinaus halten wir viele weitere Serviceleistungen im Rahmen des Vermittlungs- und Beratungsvertrages für unsere Kunden kostenlos bereit.

Seien Sie ganz nah bei dem Menschen, der Sie gerade jetzt besonders braucht, und überlassen Sie uns alle weiteren Aufgaben.

Nicht allein die Vermittlung einer geeigneten Betreuungskraft ist unsere Aufgabe. Die Beratung und Ihre persönliche Betreuung zeichnen uns aus. Als derzeit einzige Agentur stellen wir Ihnen zu Beginn unserer Betreuung unseren umfangreichen Betreuungsordner kostenlos zur Verfügung. Schritt für Schritt begleitet Sie unser Betreuungsordner und hält neben einer detaillierten Betreuungs- und Haushaltsplanung alle weiteren Informationen rund um die beginnende und fortlaufende Betreuung für Sie bereit.

Die Mitarbeiter von **Pflege zu Hause Küffel** verfügen über ein umfangreiches Know-how zu sämtlichen pflege- und betreuungsrelevanten Themenfeldern. Das Team wird ergänzt durch examiniertes Pflegepersonal. Hierdurch können wir Ihnen einen besonders hohen Standard im Bereich Pflegeplanung und Pflegeberatung gewährleisten.

Unsere Leistungen im Rahmen der „24-Stunden-Pflege“:

- Vermittlung eines Dienstleistungsvertrages für die Erbringung von Betreuungsleistungen im häuslichen Umfeld. Vertragspartner sind ausländische Dienstleistungserbringern mit Sitz in der EU.

  Leistungen im Rahmen der Betreuung im häuslichen Umfeld:
  - Hauswirtschaftliche Aufgaben
  - Grundpflege
  - Betreuung und Begleitung

- Gewährleistung einer fachlich umfassenden und qualitätsorientierten Kundenbetreuung während der gesamten Vertragslaufzeit

- Möglichkeit fortlaufend kostenlose Pflegeberatungsgespräche durch examinierte Pflegefachkräfte in Anspruch zu nehmen

- Eingehende Erhebung und Analyse des individuellen Pflege- und Betreuungsbedarfs.
  Erstellen einer detaillierten Anamnese durch Fachpersonal (Pflegeberater nach § 7a SGB XI, exam. Pflegefachkraft)

- Vorstellung einer oder mehrerer ausländischer Dienstleistungserbringer für die Betreuung im häuslichen im Umfeld

- Vorauswahl von geeignetem Betreuungspersonal unter Berücksichtigung der bestehenden Anforderungen an die Betreuungssituation

- Im Bedarfsfall: Vorstellung einer Ersatzbetreuungsdienstleistung innerhalb von 96 Stunden sowie die Planung einer schnellstmöglichen Anreise des neuen Betreuungspersonals

- Fortlaufende fachliche Beratung zu den vorliegeden Vertragsgegenständen und Informationen über die rechtlichen Rahmenbedingungen in Bezug auf die Betreuung im häuslichen Umfeld

- Bereitstellung von Vorlagen zur Dokumentation des Betreuungsverlaufs (Pflege zu Hause Küffel - Betreuungsordner)

- Unterstützung und Koordination bei der Vertragsschließung zwischen Dienstleistungserbringer und Auftraggeber

- Fortlaufende Überprüfung der bestehenden Anforderungen an die Betreuungssituation (mindestens einmal jährlich oder bei Bedarf) ggfs. Einleiten erforderlicher Maßnahmen

- Monatliche Qualitätsvisite

- Durchgehende Erreichbarkeit an 365 Tagen im Jahr, rund um die Uhr

- Individuelle und persönliche Vor-Ort-Betreuung durch zahlreiche Standortpartner

- In Notfallsituationen auch Ansprechpartner des Betreuungspersonals des Dienstleistungserbringers in Muttersprache

Kosten:

- Die Kosten werden individuell ermittelt und richten sich nach Ihren individuellen Bedürfnissen sowie den gewünschten Fach- und Sprachkenntnissen.

- Betreuungskräfte kosten ab 2.360 € im Monat inkl. Sozialabgaben, Steuern, Versicherungen und Fahrtkosten. Nur die Qualifikationen der Betreuungskräfte (Deutschkenntnisse, Erfahrungen...), nicht der Pflegegrad nehmen Einfluss auf den Preis.

- Hinzu kommen freie Kost und Logis für die Betreuungskräfte sowie Zuschläge für Feiertage.

- Eine detaillierte Kostenübersicht finden Sie auf Seite 15/16.

Erfreulich:

- In vielen Fällen können die Kosten für die Pflegeaufwendungen steuerlich geltend gemacht werden. Näheres hierzu erfahren Sie von Ihrem Finanzamt oder Ihrem Steuerberater.

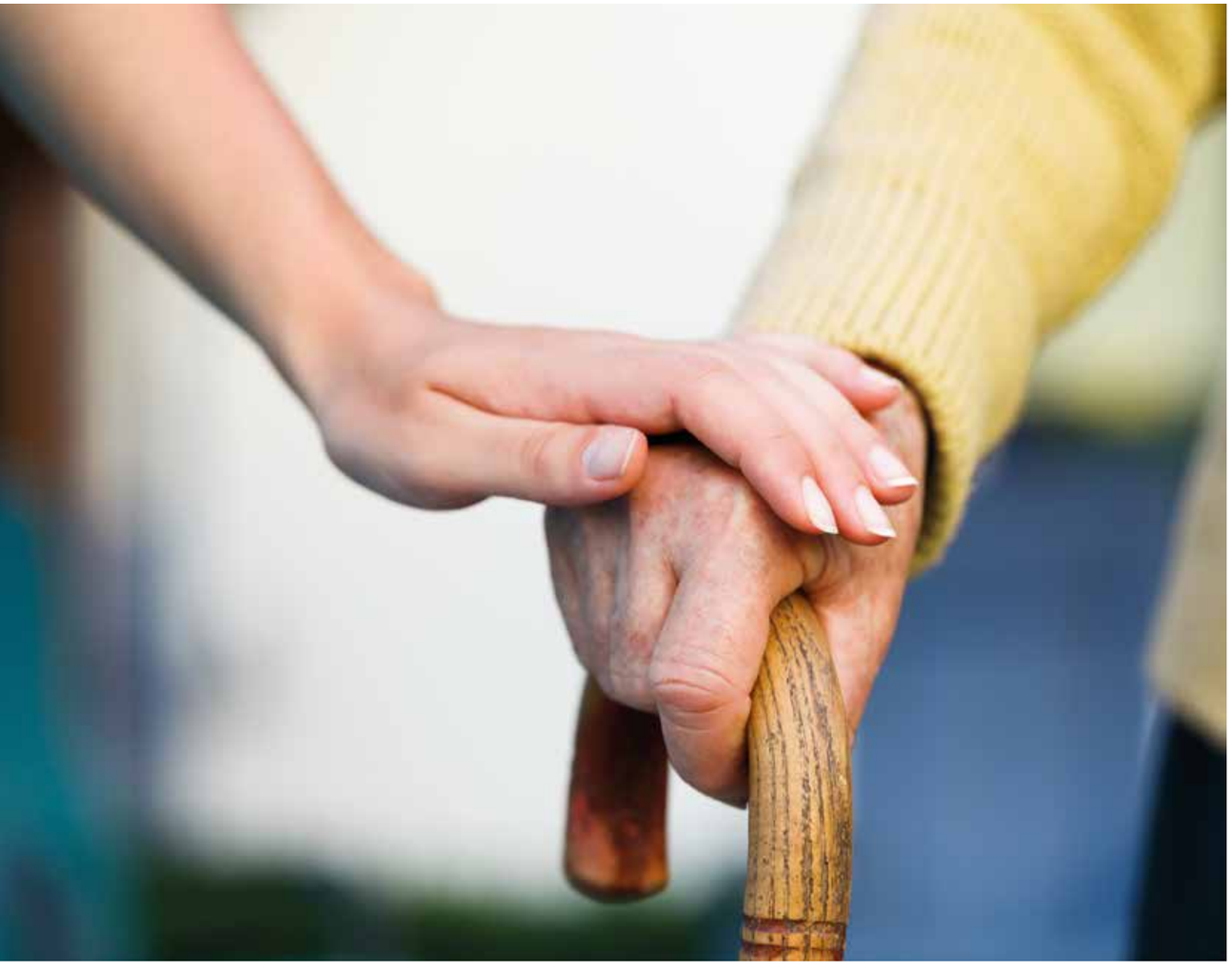
- Ggf. ist eine Kostenübernahme durch das Grundsicherungs- bzw. Sozialamt möglich.

Lassen Sie sich überzeugen von unseren Leistungen und genießen Sie unseren „Rundumservice“.

PFLEGE ZU HAUSE®

Konkrete Schritte

Der Zeitraum, von Ihrem ersten Kontakt mit uns bis zum ersten Arbeitstag der Betreuungskraft, richtet sich nach Ihren Wünschen. Meistens benötigen wir nur wenige Tage, um eine für Sie optimale und individuelle Betreuungsperson zu finden.



Schritt für Schritt zur perfekten Betreuung

1. Schritt: Kontaktaufnahme

Sie kontaktieren uns telefonisch, per E-Mail oder über den Erhebungsbogen auf unserer Webseite www.pflege-zuhause.info. Sie teilen uns die Betreuungssituation mit und vereinbaren mit uns einen Termin.

2. Schritt: Ermittlung des Betreuungsbedarfes inkl. kostenlosem und unverbindlichem Angebot

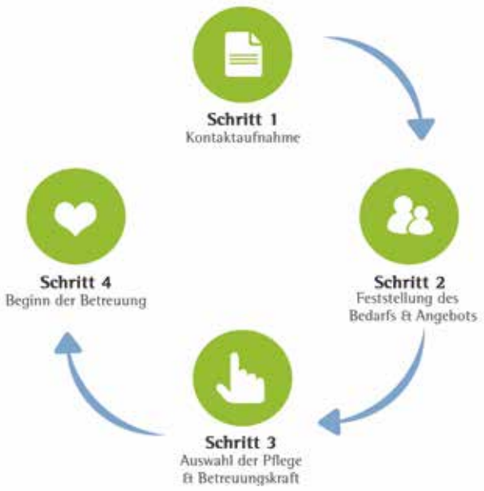
Wir werden umgehend Kontakt mit Ihnen aufnehmen. In einem persönlichen Gespräch klären wir mit Ihnen gemeinsam den konkreten Bedarf und Ihre Anforderungen an eine Betreuungsperson. Im Anschluss unterbreiten wir Ihnen ein kostengünstiges Angebot, individuell orientiert an die Bedürfnisse der zu betreuenden Person und deren Wünsche.

3. Schritt: Auswahl der Betreuungskraft

Einen Vertrag unterzeichnen Sie erst nachdem Sie sich für eine Betreuungskraft, die Ihren individuellen Wünschen, Vorstellungen und Anforderungen entspricht, entschieden haben. Üblicherweise unterbreiten wir Ihnen zwei bis drei Personalvorschläge, aus denen Sie eine Pflegekraft auswählen können. Sollte keine der vorgestellten Kräfte Ihre Zustimmung finden, so erhalten Sie selbstverständlich weitere Vorschläge von uns.
Haben Sie sich für eine Betreuungskraft entschieden, übernehmen wir sämtliche organisatorischen und formalen Aufgaben für Sie. Bei Bedarf organisieren wir Absprachen mit weiteren Beteiligten, wie z. B. ortsansässigen Pflegediensten, Physiotherapeuten oder dem Hausarzt. Wir helfen Ihnen z. B. bei der Beantragung von Pflegegeld und / oder sonstigen Leistungen nach dem SGB V und / oder SGB XI.

4. Schritt: Beginn der Betreuung

Wir lassen Sie zu keinem Zeitpunkt alleine. Zusammen mit Ihnen bereiten wir die Umsetzung der Pflege in Ihren eigenen vier Wänden vor und tragen dafür Sorge, dass es zu einem reibungslosen Ablauf kommt. Im Regelfall übernehmen wir die Einweisung der ersten Betreuungskraft bei Ihnen zu Hause. Gemeinsam mit Ihnen und der Betreuungskraft erarbeiten wir unseren Betreuungsordner, der Sie Schritt für Schritt in die neue Betreuungssituation einführt. Er hält neben einer praktischen Betreuungs- und Haushaltsplanung viele weitere wertvolle Informationen rund um die „24-Stunden-Pflege“ im eigenen Zuhause für Sie bereit. Selbstverständlich sind wir während der gesamten Betreuungszeit rund um die Uhr für Sie erreichbar. Durch regelmäßige Besuche bei Ihnen zu Hause oder telefonischen Kontakt bleiben wir in engem Kontakt mit Ihnen und Ihrer Betreuerin und sorgen dadurch für eine qualitativ hochwertige Pflege. Der von uns kostenlos zur Verfügung gestellte Betreuungsordner ist derzeit einzigartig und stellt ein weiteres Qualitätsmerkmal von **Pflege zu Hause Küffel** dar.



Immer an Ihrer Seite:

Sie benötigen Hilfe beim Ausfüllen des Erhebungsbogens oder haben Fragen? Einer unserer Ansprechpartner hilft Ihnen gerne. Sie erreichen unsere Zentrale unter der Telefonnummer 040/2800 854-0.
Jederzeit stehen Ihnen bei uns fachlich kompetente Kundenberater, wie z. B. examinierte Pflegekräfte zu einer ausführlichen Beratung zur Verfügung.

PFLEGE ZU HAUSE®

Ein Tag zu zweit

Begleiten Sie Marie K. zusammen mit ihrer Betreuerin Magda einen Tag lang. Gewinnen Sie hierdurch einen ersten Eindruck über unser Betreuungsmodell. Wir möchten Sie darauf aufmerksam machen, dass es sich um eine authentische Betreuungssituation handelt. Frau K. ist die Großmutter unseres Geschäftsführers Dennis Küffel.

Anfangs war ich so aufgeregt, als meine Magda zum ersten Mal zu mir gekommen ist. Wie wird sie wohl sein? Wie werden wir uns verstehen? Und wie wird sich unser Zusammenleben entwickeln? Die Gedanken vergingen schnell, als sie dann erstmal da war und ich spürte, dass ich von nun an nicht mehr alleine sein werde.

Lebenszeit im Alltag verbringe ich nun nicht mehr alleine, sondern zusammen mit Magda. Gemeinsam einkaufen, kochen und endlich nicht mehr alleine essen müssen, erfüllen mich jeden Tag wieder mit Freude. Auch das Gefühl, gebraucht zu werden und eine Aufgabe zu haben, macht mich glücklich und zufrieden. Auch wenn es nur das Kartoffelschälen ist oder mein Rat bei der Zubereitung einer Mahlzeit gefragt wird.

Hilfe benötige ich aufgrund meiner Erkrankung und meiner fast 90 Lebensjahre bei der Körperpflege und bei vielen weiteren Aktivitäten meines täglichen Lebens. Auch der Haushalt macht sich nicht von alleine. Dank des Einsatzes von Magda behalte ich trotz meines Hilfebedarfes meine Individualität und in gewisser Form auch meine Eigenständigkeit. Wann immer ich um Hilfe bitte, ist Magda da für mich.

Zuhause leben, wo ich seit über 40 Jahren wohne. Dank PFLEGE ZU HAUSE kann ich nun auch wieder ohne Angst in meinen eigenen vier Wänden einschlafen und aufwachen. Auch meine Kinder sind nun beruhigt, da sie mich in guten Händen wissen.

Arztbesuche gehören selbstverständlich mit in unseren Alltag. Auch hier ist Magda meine treue Begleiterin und hilft mir bei allem, was zu erledigen ist. In schweren Situationen spricht sie mir Mut zu oder hält einfach meine Hand.

Unsere Betreuungsleistungen im Überblick

Betreuung im häuslichen Umfeld, sog. 24-Stunden-Pflege

Seit weit über 15 Jahren hat sich die Betreuung von Pflegebedürftigen durch Betreuungskräfte aus Osteuropa (sog. 24-Stunden-Pflege) als dritte Säule, neben der klassischen Heimunterbringung und der Nutzung eines Pflegedienstes, etabliert. „24-Stunden-Pflege“ bedeutet Betreuung und Pflege 1 zu 1 im eigenen Zuhause. Egal, ob einfach nur eine Person gewünscht wird, die Gesellschaft leistet, den Haushalt führen soll oder bei einer bestehenden Demenz für weitgehende Sicherheit in den eigenen vier Wänden sorgt. Neben den geistigen Veränderungen lässt sich auch die Grund- und Körperpflege vollumfänglich in einer häuslichen Betreuung sicher darstellen. Für fast alle Betreuungssituationen bietet die „24-Stunden-Pflege“ geeignete Lösungen an. Durch die gezielte Auswahl von zwei festen Betreuungskräften, die sich in regelmäßigen Zeitintervallen abwechseln, sorgt dieses Modell für Kontinuität und Vertrautheit in einer Betreuung.

In unserer „24-Stunden-Pflege“ sind die folgenden Leistungskomplexe bereits beinhaltet:

- Grundpflege: Übernahme sämtlicher grundpflegerischer Verrichtungen
- Aktivierende Pflege: Mobilisierung, Hilfe zur Selbsthilfe und Anleitung zur körperlichen Aktivität
- Hauswirtschaftliche Versorgung
- Individuelle Begleitung und Betreuung
- Ansprache und Betreuung 1 zu 1 im eigenem Zuhause

Haushaltshilfe / hauswirtschaftliche Versorgung

Ein sauberes und ordentliches Umfeld ist für unser Wohlbefinden essenziell. Aber im Alter kann es durch fehlende Mobilität oder aufgrund von bestehenden Erkrankungen schwierig werden, die täglichen Aufgaben der Hauswirtschaft zu bewältigen. Eine helfende Hand ist notwendig, um für Ordnung und Sauberkeit zu sorgen. Häufig versuchen Familienmitglieder hier zu unterstützen, aber auch sie sind durch die zusätzliche Arbeit schnell überfordert. Eine Betreuungskraft aus Osteuropa ist hier ideal, um zu unterstützen und eine Versorgung in den eigenen vier Wänden fortlaufend sicherzustellen. Unter anderem können folgende Aufgaben übernommen werden:

- Einkaufen und Kochen
- Waschen und Bügeln
- Putzen und Reinigen
- Pflege von Zimmerpflanzen
- Sauberes Arbeitsumfeld
- Bei Bedarf: Versorgung von Haustieren

Begleitung und Betreuung: Soziale Aktivitäten statt Einsamkeit im Alter

Durch eine eingeschränkte Mobilität im Alter ist es oft schwer, die eigene Wohnung zu verlassen und soziale Kontakte in der Außenwelt zu pflegen. Viele ältere Menschen verbringen daher zu viel Zeit alleine. Familienangehörige können meistens den notwendigen Bedarf nicht abdecken. Durch eine auf Ihre individuellen Bedürfnisse angepasste Betreuungskraft steht gemeinsamen Aktivitäten künftig nichts mehr im Weg. Eine Begleitung im Alltag kann mit viel Empathie für Gesellschaft und soziale Kontakte sorgen.

Neben der hauswirtschaftlichen Versorgung und der Übernahme etwaiger pflegerischer Verrichtungen profitieren Sie von folgenden Vorteilen:

- Die betreute Person wird bei anstehenden Arztbesuchen begleitet, muss nicht mehr alleine zum Friseur gehen und erhält eine vertrauensvolle Begleitung bei Behördengängen.
- Entspannte Spaziergänge und unterhaltsame Ausflüge gehören ab sofort wieder zum Alltag der zu betreuenden Person.
- Gemeinsam wird vernachlässigten Hobbys wieder nachgegangen.
- Die zu betreuende Person erhält einen sympathischen und einfühlsamen Ansprechpartner.
- Ausflüge, Spazierengehen und Besuch von Freunden.

Demenzbetreuung

Mit unserer speziell konzipierten Demenzpflege ermöglichen wir Menschen, die an dieser Erkrankung leiden, eine umfangreiche und kompetente Versorgung im eigenen Zuhause. Für unsere Demenzbetreuung haben wir einen spezifischen Standard festgelegt und setzen diesen durch unsere bestehenden Leitlinien bei jedem Betroffenen um. Durch die gezielte Auswahl von zwei festen Betreuungskräften, die sich in regelmäßigen Zeitintervallen abwechseln, legen wir die ersten und wichtigsten Grundsteine, nämlich „Kontinuität“ und „Vertrautheit“, in einer Betreuung fest. Unser Ziel ist es, altersdementen Menschen durch eine spezielle Versorgung ihr gewohntes Zuhause zu bewahren. Im Rahmen unserer Demenzbetreuung sind neben der Haushaltsführung und Hilfe bei der Körperpflege noch zahlreiche weitere Leistungen beinhaltet:

- Orientierung und Aktivierung
- Mobilisierung
- Tagesstrukturierung
- Grundpflege
- Versorgung bei Inkontinenz
- Begleitung und Betreuung
- Sicherheit im eigenen Zuhause

Intensiv-Betreuung

Auch schwer- und schwerstpflegebedürftige Menschen können vollumfänglich und liebevoll zu Hause versorgt werden. Bei fast allen Krankheitsbildern kann auf eine Heimunterbringung verzichtet werden. Ganz individuell assistiert oder übernimmt eine qualifizierte Betreuungskraft alle notwendigen Aufgaben. Die Intensivpflege kann beispielsweise folgende Aufgaben umfassen:

- Unterstützung oder Übernahme der täglichen Körperpflege
- Zubereitung von Nahrungsmitteln
- Unterstützung bei der Aufnahme von Nahrung und Getränken
- Hilfe bei der Blasen- und Darmentleerung
- Versorgung bei bestehender Inkontinenz
- Hilfe beim täglichen An- und Auskleiden
- Wertvolle Gesellschaft der zu pflegenden Person
- Individuell angepasste tägliche Pflege
- Vertrauensvoller und liebevoller Umgang

Verhinderungspflege

Neben einer dauerhaften Betreuung zu Hause vermitteln wir Ihnen auch Betreuerinnen für einen begrenzten Zeitraum. Sie planen eine Auszeit oder einen Urlaub als ehrenamtliche Pflegeperson? Gerne sind wir in dieser Zeit Ihr kompetenter Partner. Auch Ihr Angehöriger muss in dieser Zeit nicht auf seine gewohnte Umgebung verzichten. Die Gesamtkosten bei Verhinderungspflege werden bei bestehendem Pflegegrad in der Regel in voller Höhe von der Pflegekasse übernommen.

Kostenübersicht

1. Übersicht über die monatlichen Kosten für eine Betreuungskraft bei freier Kost und Logis:

Wählen Sie aus zwischen:	Kosten (inkl. aller Sozialabgaben, Versicherungen, Steuern und Fahrtkosten*):
geringe Deutschkenntnisse	ab 2.360,- €/ Monat
mittlere Deutschkenntnisse	ab 2.400,- €/ Monat
gute Deutschkenntnisse	ab 2.500,- €/ Monat
sehr gute Deutschkenntnisse	ab 2.650,- €/ Monat

Betreuung einer weiteren Person im Haushalt...	
...ohne Pflegebedarf	zuzüglich 100 € bis 200 €/ Monat
...mit Pflegebedarf	zuzüglich 200 € bis 400 €/ Monat

+

2. jährliches Beratungs- und Vermittlungshonorar

Pflege zu Hause Küffel erhält 490,- € zzgl. MwSt. für 12 laufende Kalendermonate als Beratungs- und Vermittlungshonorar.

Unsere Preise verstehen sich als **Inklusivpreise** und sind **unabhängig vom bestehenden Pflegegrad.**

Bitte beachten Sie, dass sich die monatlichen Kosten für die Behandlungsdienstleistungen nach den bestehenden Sprachkenntnissen, den Anforderungen an die Betreuungssituation und den bestehenden Qualifikationen / Erfahrungen der Betreuungskraft richten. Die Vermittlung von Betreuungspersonal erfolgt über 30 verschiedene Dienstleister im EU-Ausland. Aus diesem Grund variieren die o. g. Preise auch innerhalb der Sprachkenntnisse. Der Zuschlag für Feiertage ist in den Preisen nicht enthalten und entspricht in der Regel einem doppelten Tagessatz. Unter gewissen Voraussetzungen können Kosten der BihU teilweise steuerlich absetzbar sein. Wie und in welchem Umfang Betreuungsleistungen steuerlich absetzbar sind, erfahren Sie von Ihrem Steuerberater.

*Die Fahrtkosten beinhalten den internationalen Linienbustransfer nach / von Deutschland.

PFLEGE ZU HAUSE®

Kostenvergleich bei Pflegegrad 3 (Beispielrechnung)

Heimunterbringung:

▸ Kosten für die Heimunterbringung „Standard“:	3.500 €
▸ Taschengeld für den privaten Bedarf mtl.:	250 €
Gesamtkosten mtl.:	**3.750 €**
▸ Durch die Pflegeversicherung werden getragen (Leistungen bei Heimunterbringung):	- 1.262 €
Verbleibender Eigenanteil:	**2.488 €**

PFLEGE ZU HAUSE, „24-Stunden-Betreuung“:

▸ Kosten für Ihre pers. Betreuerin inkl. sämtlicher Lohnnebenkosten bei guter Sprachkenntnis und Qualifikation:	2.500 €
▸ Haushaltspauschale inkl. Verpflegung für Betreuungskraft und betreute Person (2 Pers.):	400 €
Gesamtkosten mtl.:	**2.900 €**
▸ Durch die Pflegeversicherung werden getragen (Pflegegeldleistungen):	- 545 €
▸ Anteilige Verhinderungspflege (inkl. anteilige Umwidmung der Kurzzeitpflege):	- 201,50 €
▸ Mögliche Steuererleichterung:*	- 333,33 €
Verbleibender Eigenanteil:	**1.820,17 €**

*Es sind bis zu 4.000 € jährlich (333,33 € mtl.) Steuererstattung für Pflege- und Betreuungsleistung möglich. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Steuerberater.

PFLEGE ZU HAUSE - die preiswerte Alternative

Bitte beachten Sie, dass Kosten für eventuelle Miete und Nebenkosten in diesem Beispiel nicht berücksichtigt wurden.

Eine Betreuung durch deutsches Personal ist gerne auf Anfrage möglich. Die Kosten sind dann jedoch deutlich höher.

Bitte bedenken Sie bei Ihrer Entscheidung, dass die Finanzierung einer Betreuung ein wichtiges Kriterium darstellt. Denken Sie aber bitte auch daran, dass es sich bei einer Heimunterbringung um eine weitreichende Entscheidung handelt, die Ihr Leben und die damit verbundenen Lebensumstände stark und langfristig verändern wird.

Fordern Sie noch heute Ihr kostenloses Angebot an und gönnen Sie sich eine Phase der Erholung. Vertrauen Sie uns Ihren Angehörigen an und vergessen Sie eine Weile Ihre Sorgen. **Pflege zu Hause Küffel** garantiert die liebevolle Betreuung in der gewohnten Umgebung. So verhindern Sie, dass ein ungewohntes Umfeld (Heim) Ihren geliebten Menschen überfordert, was unter Umständen Wochen der Wiedereingewöhnung in die häusliche Umgebung erfordert.

PFLEGE ZU HAUSE - das bedeutet, Ihre gewohnte Umgebung beizubehalten, nichts von dem aufgeben zu müssen, was Ihnen lieb und wichtig in Ihrem Leben geworden ist. Sie behalten Ihr Zuhause und bekommen eine liebevolle Betreuerin, die sich ganz individuell an Ihre Bedürfnisse anpasst und die nur für Sie da ist, wenn Sie sie brauchen, egal wann und warum!

Gerne beraten wir Sie zu allen o. g. Themen. Darüber hinaus beantworten wir Ihnen Fragen rund um die Pflegeversicherung oder planen Ihre Pflegebegutachtung durch den medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK) zusammen mit Ihnen.

Auch bei schweren und schwersten Pflegefällen ist in der Regel eine Pflege zu Hause möglich und oft der beste Weg für Betroffene und Angehörige.

Häufig gestellte Fragen

Es gibt viele Mitbewerber und Billiganbieter. Illegale Beschäftigung von osteuropäischen Betreuerinnen kann weitreichende Folgen für alle Beteiligten haben. Mit uns gehen Sie den sicheren und legalen Weg, bei dem auch die soziale Absicherung, unter Berücksichtigung des geltenden Mindestlohns, Ihrer Betreuerin gegeben ist.

Was bedeutet eine „24-Stunden-Betreuung“?

Die Betreuerin wohnt mit der zu pflegenden Person zusammen und übernimmt sämtliche pflegerische Tätigkeiten, wie z. B. An- und Auskleiden, Waschen, Toilettengänge, Essen anreichen, Lagern, die gesamte Haushaltsführung und vieles mehr. Ausgenommen sind Leistungen der medizinischen Pflege nach SGB V, wie z. B. Verbände wechseln, Medikamente stellen, Injektionen verabreichen. Die sogenannte medizinische Pflege wird in aller Regel von einem ortsansässigen Pflegedienst durchgeführt und stellt eine Leistung der Krankenkasse, ohne zusätzliche Kosten für den Betroffenen, dar. Somit entstehen für Sie keine weiteren Kosten.

Zu Ihrer Information:

Die Bezeichnungen „24h-Betreuung“, „24 Stunden Betreuung“, „24h Pflege“ oder „24 Stunden Pflege“ sind branchenübliche Bezeichnungen, die sich im allgemeinen Sprachgebrauch für die von uns angebotene Dienstleistung etabliert haben. Um möglichen Missverständnissen vorzubeugen, weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass die von uns vermittelten Betreuungskräfte nicht ohne Unterbrechung tätig sind. Pausen- und Ruhezeiten sind bereits aufgrund von gesetzlichen Vorgaben, wie z. B. nach Arbeitsschutzgesetz, einzuhalten. Durch die gezielte Auswahl von zwei festen Betreuungskräften, die sich in regelmäßigen Zeitintervallen abwechseln, sorgt dieses Modell für Kontinuität und Vertrautheit in einer Betreuung. Wir möchten Sie höflich bitten, den Begriff „Betreuung im häuslichen Umfeld“ stellvertretend für die o. g. Beschreibungen zu nutzen. Für weitere Erläuterungen steht Ihnen unser Team gern zur Verfügung.

Welche Voraussetzungen müssen vor Ort erfüllt sein?

Die Betreuerin benötigt ein eigenes Zimmer. Die Mitbenutzung des Bades muss sichergestellt sein. Kost und Logis sind frei für die Betreuungskraft.

Wie sind die Deutschkenntnisse?

Die Sprachkenntnisse der Betreuerinnen aus Osteuropa sind sehr unterschiedlich. Es gibt Frauen, die bereits seit Jahren als Betreuerin in Deutschland arbeiten und somit über sehr gute Deutschkenntnisse verfügen. Jede Betreuerin wird von uns und unseren Kooperationspartnern auf ihre Deutschkenntnisse hin überprüft. Sie bestimmen über welche Sprachkenntnisse Ihre Betreuerin verfügen soll. Bei guten bis sehr guten Deutschkenntnissen versichern wir Ihnen schon heute eine Unterhaltung auf fast muttersprachlichem Niveau.

Kündigungsfristen?

Entscheidend ist, dass sich alle Beteiligten bei der Zusammenarbeit wohlfühlen. Langfristige Kündigungstermine passen nicht zu dieser flexiblen und praxisnahen Regelung. Die Kündigungsfrist beträgt in der Regel 14 Tage.

Wie wird die lückenlose Versorgung sichergestellt?

Durch unsere langjährige Erfahrung und unsere starken Partner in Osteuropa können wir unerwartete Engpässe stets kurzfristig schließen. **Pflege zu Hause Küffel** arbeitet ausschließlich mit renommierten bzw. zertifizierten Partnern in Osteuropa zusammen. Auf Nachfrage erhalten Sie gerne eine komplette Übersicht inkl. Firmenprofil zu allen unseren Partnern. Wir verfügen über einen Stamm von zahlreichen Partnern, wodurch wir auf einen besonders umfangreichen Pool an Betreuungskräften zurückgreifen können. Insbesondere zu Hochfeiertagen und Ferien können Engpässe somit vermieden werden.

Leistungen der Pflegekasse im Überblick

Als 5. und somit jüngste Säule unseres sozialen Sicherungssystems wurde 1995 die Pflegeversicherung als Sozialgesetzbuch XI eingeführt. Die sich ständig wandelnde Struktur unserer Gesellschaft und die demographische Entwicklung erfordern immer wieder politische Reformen und Novellen der Pflegeversicherung. Weitere positive Neuerungen brachten bereits das Pflege-Neuausrichtungs-Gesetz (PNG) und das Pflegestärkungsgesetz (PSG) für Betroffene und Angehörige.

Mit Wirkung zum 01.01.2017 wurde im Rahmen des zweiten Pflege-Stärkungs-Gesetzes (PSG II) der Begriff der Pflegebedürftigkeit völlig neu zur Entlastung von zu Pflegenden und deren Angehörigen definiert. Die wichtigsten Änderungen inkl. der derzeitig gültigen Pflegegeldleistungen haben wir auf den folgenden Seiten für Sie zusammengestellt.

Gerne nehmen sich unsere Beratungsspezialisten Zeit für Sie, um Sie umfangreich zu allen Themenfeldern und Leistungen der Pflegeversicherung zu beraten. Zögern Sie nicht, uns anzusprechen. Welche Leistungen Ihnen aktuell zustehen und wie Sie diese beantragen können, erörtern wir gerne mit Ihnen in einem persönlichen Beratungsgespräch.

Begriffserklärungen:

Antrag auf Pflegebedürftigkeit

Sie haben den Verdacht, dass Sie deutlich mehr Hilfe im Bereich der Körperpflege, Nahrungsaufnahme, beim Bewegen und in der Haushaltsführung benötigen? Dann sollten Sie einen Antrag auf Pflegebedürftigkeit stellen. Einen entsprechenden Antrag erhalten Sie von Ihrer Pflegekasse, welche der Krankenkasse angeschlossen ist.

Begutachtungsinstrument

Bisher bezog sich der Begriff der Pflegebedürftigkeit vor allem auf körperliche Beeinträchtigungen. Mit dem neuen Gesetz (PSG II) erhalten nun auch Menschen mit geistigen oder psychischen Beeinträchtigungen sowie demenziell erkrankte Menschen einen gleichberechtigten Zugang zu Leistungen der Pflegeversicherung. Die Pflegebedürftigkeit orientiert sich dann nicht mehr daran, wie viel Zeit ein Mensch am Tag an Hilfe benötigt, sondern im Wesentlichen, wie selbstständig der Alltag bewältigt werden kann und wie viel Unterstützung dafür notwendig ist. Grundlage dafür ist ein neues Begutachtungsinstrument. Folgende sechs Module sind maßgeblich für das Vorliegen von Pflegebedürftigkeit und werden für die Ermittlung des Pflegegrades unterschiedlich gewichtet:

- Modul 1 - Mobilität (10 %)
- Modul 2 - Kognitive und kommunikative Fähigkeiten
- Modul 3 - Verhaltensweisen und psychische Problem lagen (Modul 2 und 3: das Modul mit dem höchsten Wert wird mit 15 % berücksichtigt)
- Modul 4 - Selbstversorgung (40 %)
- Modul 5 - Bewältigung von und selbstständiger UmgangBewältigung von und selbstständiger Umgang mit krankheits- oder therapiebedingten Anforderungen und Belastungen (20 %)
- Modul 6 - Gestaltung des Alltagslebens und sozialer Kontakte (15 %)

PFLEGE ZU HAUSE

MDK
Die Gutachter des Medizinischen Dienstes der Krankenversicherungen stellen ein unabhängiges Organ zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit dar. In der Regel wird im Rahmen eines Hausbesuches ein Gutachten erstellt, das den Grad der Selbstständigkeit in den Modulen 1 bis 6 erfasst und beschreibt. Bei jedem Modul werden dabei Punkte vergeben, die dann nach den oben genannten Prozentzahlen gewichtet werden. Je höher die Gesamtpunktzahl, umso höher ist der Pflegegrad.

Überleitung in die neuen Pflegegrade
Die Überleitung in die neuen Pflegegrade erfolgt automatisch und nach gesetzlich vorgegebenen Regeln. Pflegebedürftige müssen keinen neuen Antrag zum Jahreswechsel stellen, um für das nächste Jahr dem entsprechenden Pflegegrad zugeordnet zu werden. Der Pflegegrad 1 wird ab 2017 nur für neue Einstufungen vergeben.

Alt	Neu	
Pflegestufe 0 und I	Pflegegrad 2	Erhebliche Beeinträchtigungen der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten
Pflegestufe I mit eingeschränkter Alltagskompetenz	Pflegegrad 3	Schwere Beeinträchtigungen der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten
Pflegestufe II		
Pflegestufe II mit eingeschränkter Alltagskompetenz	Pflegegrad 4	Schwerste Beeinträchtigungen der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten
Pflegestufe III		
III mit eingeschränkter Alltagskompetenz	Pflegegrad 5	Schwerste Beeinträchtigungen der Selbstständigkeit oder der Fähigkeiten mit besonderen Anforderungen an die pflegerische Versorgung
Härtefall		

Pflegegeld
Pflegebedürftige sollen selbst darüber entscheiden, wie und von wem sie gepflegt werden möchten. Sie haben deshalb die Möglichkeit, Pflegegeld in Anspruch zu nehmen. Voraussetzung für den Bezug von Pflegegeld ist, dass die häusliche Pflege selbst sichergestellt wird, z. B. durch Angehörige oder eine von uns vermittelte Betreuungskraft. Das Pflegegeld wird dem Betroffenen von der Pflegekasse überwiesen.

Pflegesachleistungen
Entsprechend des bestehenden Pflegegrades werden Leistungen bereitgestellt, die ausschließlich mit ambulanten Pflegediensten abgerechnet werden können.

Kombination von Pflegegeld und Sachleistungen
Um eine optimale, auf die individuellen Bedürfnisse abgestimmte Pflege zu gewährleisten, ist es möglich, den Bezug von Pflegegeld mit der Inanspruchnahme von Sachleistungen zu kombinieren. Das Pflegegeld vermindert sich in diesem Fall anteilig um den Wert der in Anspruch genommenen Sachleistungen.
Ein Pflegebedürftiger mit z. B. Pflegegrad 2 nimmt Sachleistungen durch einen Pflegedienst im Wert von 344,50 € in Anspruch. Der ihm zustehende Höchstbetrag beläuft sich auf 689 €. Er hat somit die Sachleistungen zu 50 Prozent ausgeschöpft. Vom Pflegegeld in Höhe von 316 € stehen ihm noch 50 %, also 158 €, zu.

Leistungen bei Heimunterbringung
Zuschuss, der von der Pflegeversicherung ausschließlich bei einer Unterbringung in einer stationären Einrichtung gewährt wird.

Tag- bzw. Nachtpflege
Leistungen, die zusätzlich zum Pflegegeld bzw. zu den Pflegesachleistungen, zur Entlastung pflegender Angehöriger oder einer von **Pflege zu Hause Küffel** vermittelten Betreuerin, bereitgestellt werden. Entsprechend der bestehenden Pflegegrade können Leistungen in speziellen Einrichtungen wahrgenommen werden. Beispielsweise werden Pflegebedürftige morgens abgeholt und verbringen einen Tag zusammen mit anderen Pflegebedürftigen. Die Angebote sind sehr umfangreich und bieten zahlreiche Freizeit- bzw. Unterhaltungsalternativen an. Der Transfer nach Hause wird in der Regel ebenfalls vom Träger organisiert. Eine Kürzung des Pflegegeldes bei Inanspruchnahme erfolgt nicht!

Kurzzeitpflege
Sie ist eine vorübergehende Pflege und Betreuung einer pflegebedürftigen Person in einer vollstationären Einrichtung für einen Zeitraum von bis zu acht Wochen je Kalenderjahr. Sie ermöglicht pflegenden Angehörigen eine zeitlich begrenzte Entlastung oder bereitet einen pflegebedürftigen Menschen nach einem Klinikaufenthalt auf die Rückkehr in den eigenen Haushalt vor.

Verhinderungspflege
Der Anspruch auf Verhinderungspflege (bis zu sechs Wochen pro Kalenderjahr) besteht, wenn die Pflegeperson, die pflegt (auch neben einem Pflegedienst) wegen Erholungsurlaubs, Krankheit oder aus anderen Gründen an der Pflege gehindert ist. Der Grund ist also letztlich unbedeutend. Das Pflegegeld wird während einer Verhinderungspflege anteilig zu 50 % weitergezahlt. Leistungen für Verhinderungspflege werden jährlich bis zu einer Höhe von 1.612 € von der Pflegekasse erstattet, wenn die Verhinderungspflege durch selbstbeschaffte Pflegepersonen sichergestellt wird. Soweit die Leistungen der Kurzzeitpflege noch nicht ausgeschöpft sind, können diese bis zu 50 % (806 €) bis zu einem Gesamtbetrag in Höhe von 2.418 € auch auf die Verhinderungspflege übertragen werden.

Zusätzliche Betreuungsleistungen/Entlastungsleistungen
Pflegebedürftige haben Anspruch auf zusätzliche Betreuungsleistungen (125 €), sogenannte niedrigschwellige Angebote, wie beispielsweise Alzheimergruppen.
Bislang galt dies nur für Menschen mit erheblich eingeschränkter Alltagskompetenz - also solche, die etwa psychisch oder demenziell erkrankt sind. Im ambulanten Bereich wird der Anspruch um Entlastungsleistungen ergänzt. Diese sollen Pflegende entlasten und umfassen vor allem:

- Hilfe bei der hauswirtschaftlichen Versorgung
- Hilfe bei allgemeinen und pflegebedingten Anforderungen des Alltags
- Unterstützung bei der Organisation von Hilfeleistungen

Wer seinen Anspruch auf ambulante Pflegesachleistungen nicht ausschöpft, kann außerdem bis zu 40 Prozent davon für solch niedrigschwellige Angebote verwenden.

Zum Verbrauch bestimmte Pflegehilfsmittel
Pflegebedürftige erhalten in allen Pflegegraden (1 bis 5) zum Verbrauch bestimmte Hilfsmittel, wie z. B. Handschuhe, Desinfektionsmittel, Bettschutzeinlagen etc. für pauschal 40 € im Monat. Das Leistungssortiment und den Lieferanten erfahren Sie von Ihrer Pflegekasse.

Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen
Voraussetzung hierfür ist, dass die häusliche Pflege entweder ermöglicht oder erheblich erleichtert wird und für den Pflegebedürftigen eine möglichst selbstständige Lebensführung wiederhergestellt werden kann. Unter wohnumfeldverbessernde Maßnahmen fallen entweder Umbaumaßnahmen oder technische Hilfen im Haushalt. Insgesamt wird ein Zuschuss in Höhe von max. 4.000 € je Maßnahme gewährt.

SGB V: Sozialgesetzbuch Nr. 5
Regelt die gesetzliche Krankenversicherung.

SGB XI: Sozialgesetzbuch Nr. 11
Regelt die gesetzliche Pflegeversicherung.

PFLEGE ZU HAUSE

Leistungsübersicht	PG (Pflegegrad) 1	PG 2	PG 3	PG 4	PG 5
Pflegeberatung	✓				
Beratung zu Hause	✓	halbjährlich		vierteljährlich	
Pflegekurse	✓				
Pflegegeld (Pflege zu Hause)	–	316 €	545 €	728 €	901 €
Pflegesachleistungen (ambul. Pflegedienste)	Anspruch nur über Entlastungsbetrag	689 €	1.298 €	1.612 €	1.995 €
Tages- und Nachtpflege (teilstationär)	Anspruch nur über Entlastungsbetrag	689 €	1.298 €	1.612 €	1.995 €
Vollstationäre Pflege	Anspruch nur über Entlastungsbetrag	770 €	1.262 €	1.775 €	2.005 €
Pflege in vollstationären Einrichtungen für körperlich oder geistig beeinträchtigte Personen	–	266 €			
Zusätzliche Betreuung / Aktivierung in stationären Pflegeeinrichtungen	✓				
Kurzzeitpflege Aufwendungen bis zu 8 Wochen im Kalenderjahr	Anspruch nur über Entlastungsbetrag	1.612 € pro Jahr zzgl. 100 % des nicht genutzten Budgets der Verhinderungspflege, max. 3.224 € pro Jahr			
Verhinderungspflege Aufwendungen bis zu 6 Wochen im Kalenderjahr	–	1.612 € pro Jahr zzgl. 50 % des nicht genutzten Budgets der Kurzzeitpflege, max. 2.418 € pro Jahr			
Kombinationsleistung	–	möglich			
Umwandlung von 40% ambul. Sachleistungsbetrag	–	möglich			
Zusätzliche Leistungen für Pflegebedürftige in ambul. betreuten Wohngruppen	214 €				
Zuschüsse zum Hausnotruf	monatlicher Zuschuss bis zu 23 €				
Wohnumfeldverbessernde Maßnahmen	max. 4.000 € pro Maßnahme der Barrierereduzierung				
Zum Verbrauch bestimmte Pflegehilfsmittel	40 €				
Zum Verbrauch bestimmte technische Pflegehilfsmittel	✓				
Entlastungsbetrag	125 €				
Soziale Absicherung der Pflegeperson	–	✓			
Zusätzliche Leistungen bei Pflegezeit und kurzzeitiger Arbeitsverhinderung der Pflegeperson	–	✓			

Die sich ständig wandelnde Struktur unserer Gesellschaft und die demographische Verschiebung erfordern immer wieder politische Reformen. Das Pflege-Neuausrichtungs-Gesetz und die Pflegestärkungsgesetze sehen zahlreiche Veränderungen und Anpassungen im Bereich der Pflegeversicherung vor. Durch diese Gesetzesreformen werden Pflegebedürtige und deren Angehörige deutlich unterstützt.
Zum wiederholten Mal hat die Bundesregierung die Notwendigkeit und den Vorrang einer Betreuung zu Hause gegenüber einer Heimunterbringung bekräftigt. Welche Leistungen Ihnen zustehen und wie Sie diese beantragen, besprechen wir gerne mit Ihnen in einem persönlichen Gespräch individuell und auf Ihre Bedürfnisse angepasst.

Vereinbaren Sie noch heute einen kostenlosen und unverbindlichen Termin mit uns.

Pflege zu Hause Küffel: Mit uns sind Sie stets gut beraten.

PFLEGE ZU HAUSE®

PFLEGE ZU HAUSE®

Pflege zu Hause Küffel GmbH

Zentrale Hamburg
Steintorweg 8, 20099 Hamburg
Tel.: 040 / 2800 854-0, Fax: 040 / 2800 854-10
E-Mail: kontakt@pflegezuhause.info

Wir stehen Ihnen bundesweit zur Verfügung:

Standort Augsburg - Katalin Heltai
Brunnenberg 22, 86465 Welden
Tel.: 08293 / 95 18 224, Fax: 08293 / 95 18 224
k.heltai@pflegezuhause.info

Standort Berlin Spandau - Ruben Feibert
Werderstraße 51/29, 13587 Berlin
Tel.: 030 / 30 39 84 49, Fax: 030 / 30 39 84 50
Mobil: 0176 / 56 62 63 97
spandau@pflegezuhause.info

Standort Bernbeuren - Ralph Auf der Heide
Frühlingstraße 7, 86975 Bernbeuren
Tel.: 08860 / 92 27 861, Fax: 08860 / 92 27 860
r.aufderheide@pflegezuhause.info

Standort Bremen - Andreas Nagel
Parkstraße 123, 28209 Bremen
Tel.: 0421 / 89 77 88 71, Fax: 0421 / 51 70 09 18
bremen@pflegezuhause.info

Standort Frankfurt/Main - Züleyha Demir & Okhan Acikgöz
Buchenstraße 33, 63533 Mainhausen-Mainflingen
Tel.: 06182 / 77 49 749, Fax: 06182 / 82 70 16
Mobil Frau Demir: 0152 / 33 60 11 46
Mobil Herr Acikgöz: 0157 / 87 77 21 08
frankfurt@pflegezuhause.info

Standort Hannover / Bielefeld - Matthias Kindermann
Mühlenstelle 9, 31737 Rinteln
Tel.: 05751 / 96 52 807, Fax: 05751 / 92 44 171
hannover@pflegezuhause.info

Standort Jever - Andrea Ammen
Tulpenweg 47, 26441 Jever
Tel.: 04461 / 74 76 057, Fax: 04461 / 74 78 122
Mobil: 0176 / 59 99 13 40
jever@pflegezuhause.info

Standort Mitte - Christian Kunz
Im Kalk 2, 35764 Sinn
Tel.: 02772 / 58 28 778, Fax: 02772 / 57 68 482
Mobil: 0176 / 99 79 97 28
c.kunz@pflegezuhause.info

Standort München - Sabine & Robert Tierhold
Papperitzstraße 7, 81479 München
Tel.: 089 / 90 17 12 28, Fax: 089 / 92 56 50 23
muenchen@pflegezuhause.info

Standort Nürnberg - Natalie & Olav Schroth
Allersberger Straße 33, 90602 Pyrbaum
Tel.: 09180 / 18 62 795 , Fax: 09180 / 18 62 796
Mobil Frau Schroth: 0160 / 95 36 90 90
nuernberg@pflegezuhause.info

Standort Ostwestfalen - Edith & Oliver Diekmann
Forthofstraße 13, 33758 Schloß Holte-Stukenbrock
Tel.: 05207 / 51 83 564
ostwestfalen@pflegezuhause.info

Standort Recklinghausen / Ruhrgebiet Christoph Detharding
Stuckenbuschstr. 104, 45659 Recklinghausen
Tel.: 02361 / 30 34 250, Fax: 02361 / 30 34 251
Mobil: 0151 / 61 42 22 00
recklinghausen@pflegezuhause.info

Standort Saarland - Nicole Niemeyer
Ludweilerstraße 157, 66333 Völklingen
Tel.: 06898 / 97 40 29, Fax: 06898 / 97 40 28
Mobil: 0176 / 86 96 61 77
saarland@pflegezuhause.info

Standort Stuttgart / Ulm - Melanie Schätzle
Libanonstraße 65, 70184 Stuttgart
Tel.: 0711 / 31 53 66 91, Fax: 0711 / 31 53 66 93
stuttgart@pflegezuhause.info

Standort Wiesbaden - Barbara Geiger
Storchenallee 18, 65201 Wiesbaden
Tel.: 0611 / 53 25 24 14, Fax: 0611 / 53 25 24 15
b.geiger@pflegezuhause.info

* Unsere Standortpartner sind selbstständige Unternehmer und Kooperationspartner der Pflege zu Hause Küffel GmbH

TÜVRheinland® ZERTIFIZIERT
Management System ISO 9001:2015
www.tuv.com ID 9108630654

TESTSIEGER
Stiftung Warentest bestätigte bereits in der Ausgabe test 05/2017 Pflege zu Hause Küffel als Spitzenreiter und somit besten Anbieter im Test

Erfassung der Bedarfs- und Wohnsituation	SEHR GUT
Unterstützung nach der Vermittlung (Kundenbetreuung)	SEHR GUT
Leistungen rund um die Vermittlung	SEHR GUT
Personalvorschläge und Organisation der Betreuung	SEHR GUT
Kundeninformation	AUSREICHEND
Qualitätssicherung bei den ausländischen Partnern	GUT

Hier geht es zum Test: www.test.de