



Beratungs- und Vermittlungsvertrag

Vermittler: Pflege zu Hause Küffel GmbH (nachfolgend Pflege zu Hause Küffel)
vertreten durch die Inhaber & Geschäftsführer Dennis Küffel & Markus Küffel
Steintorweg 8, 20099 Hamburg
Tel.: 040/2800 854-0, Fax: 040/2800 854-10, E-Mail: kontakt@pflegezuhause.info
www.pflegezuhause.info

<u>Auftraggeber</u> <u>(Vertragspartner):</u>	<u>zu betreuende Person</u> <u>(sofern nicht identisch mit Auftraggeber):</u>
Name: X	X
Vorname: X	X
Straße: X	X
PLZ, Ort: X	X
Telefon: X	X
Mobil: X	X
E-Mail: X	X

Pflege zu Hause Küffel ist eine Beratungs- und Vermittlungsagentur. Pflege zu Hause Küffel vermittelt Dienstleistungen in fremden Namen und für fremde Rechnung zwischen dem Dienstleister und dem Auftraggeber. Der Vermittlungsgegenstand ist ein Dienstleistungsvertrag über häusliche Betreuungsleistungen mit einem ausländischen EU-Dienstleistungsunternehmen, der separat zwischen dem Auftraggeber und dem ausländischen EU-Dienstleistungsunternehmen abgeschlossen wird. Es wird kein Vertragsverhältnis unmittelbar zu dem ausländischen EU-Personal vermittelt. Wir sind nicht Auftraggeber oder Arbeitgeber der vermittelten Betreuungskräfte, sondern Partner der Familie im Rahmen der Vermittlung eines Dienstleisters. Pflege zu Hause Küffel erbringt lediglich Leistungen im Rahmen der Vermittlung und erbringt keine direkten Betreuungs-/Pflegeleistungen.

I – Vertragsgegenstand, Leistungen des Vermittlers

1. Vertragsgegenstand ist die Vermittlung eines Dienstleistungsvertrages eines ausländischen Leistungserbringerunternehmens zum Einsatz einer ausländischen Betreuungsperson in einem Seniorenhaushalt durch den Vermittler Pflege zu Hause Küffel. Hierzu arbeitet der Vermittler Pflege zu Hause Küffel mit Kooperationspartnern zusammen, bei denen es sich um ausländische Dienstleistungsunternehmen im EU-Ausland handelt (nachfolgend Leistungserbringer), welche ihr Personal in die EU und vor allem nach Deutschland und Österreich entsenden. Vertragsverhältnisse über eine Dienstleistung (Betreuungskräfte, Seniorenbetreuer/in, Haushaltshilfen, etc.) können daher nur unmittelbar zwischen dem Auftraggeber und dem Leistungserbringer begründet werden. Ein unmittelbares Vertragsverhältnis zwischen dem Auftraggeber und dem Personal (Betreuungskräfte,

Seniorenbetreuer/in, Haushaltshilfen) des Leistungserbringers wird durch den Vermittler Pflege zu Hause Küffel nicht vermittelt.

2. Pflege zu Hause Küffel stellt die Kontakte zwischen geeigneten Leistungserbringern und dem Auftraggeber her.

3. Pflege zu Hause Küffel ist nicht Arbeitgeber der vermittelten Betreuungskräfte. Pflege zu Hause Küffel übt keine eigene Weisungsbefugnis und kein eigenes Kontrollrecht gegenüber den Betreuungskräften aus.

Der Abschluss eines Dienstleistungsvertrages sowie die Leistungserbringung und Abrechnung der Betreuungsdienstleistungen erfolgt direkt über sowie im Namen und auf Rechnung des ausländischen Leistungserbringers. Der Vermittler Pflege zu Hause Küffel ist bevollmächtigt, im Namen des ausländischen Leistungserbringers Verträge mit dem Auftraggeber zu verhandeln,

abzuschließen und im Verlauf der Betreuung den jeweiligen Erfordernissen des Auftraggebers anzupassen, abzuändern oder zu beenden. Der Vermittler Pflege zu Hause Küffel ist Ansprechpartner für den Auftraggeber für Änderungen und sonstige Angelegenheiten während der gesamten Vertragsdauer des vermittelten Dienstleistungsvertrages.

II – Pflichten des Auftraggebers

1. Der Auftraggeber versichert die vollständigen und wahrheitsgemäß gemachten Angaben auf dem Erhebungsbogen zur Ermittlung des Betreuungsrahmens.

2. Der Auftraggeber ist verpflichtet, dem Vermittler Pflege zu Hause Küffel jederzeit seine aktuellen Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer etc. mitzuteilen und Veränderungen der Betreuungssituation dem Vermittler Pflege zu Hause Küffel unverzüglich mitzuteilen. Die dem Vermittler zur Verfügung gestellten persönlichen Daten unterliegen dem Datenschutz und werden vertraulich behandelt.

III – Vergütung, Zahlungsbedingungen

1. Die Gebühr für die Vermittlung eines Dienstleistungsvertrages mit einem ausländischen Leistungserbringer und der damit zusammenhängenden Beratung beträgt €490,- netto zzgl. der geltenden MwSt. Die Beratungs- und Vermittlungsgebühr entsteht bei Abschluss eines Dienstleistungsvertrages zwischen dem Auftraggeber und dem ausländischen Leistungserbringer und ist sofort fällig sowie in voller Höhe an Pflege zu Hause Küffel zu zahlen.

2. Sofern der Dienstleistungsvertrag zwischen dem Auftraggeber und dem ausländischen Leistungserbringer sich über eine Vertragsdauer von 12 Monaten hinaus verlängert, entsteht nach Ablauf der ersten 12 Monate für die Vertragsbetreuung durch Pflege zu Hause Küffel eine weitere Gebühr in Höhe von €490,- netto zzgl. der geltenden MwSt. Diese Gebühr ist sofort fällig und in voller Höhe an Pflege zu Hause Küffel zu zahlen. Entsprechendes gilt bei weiteren Vertragsverlängerungen nach jeweils 12 Monaten Vertragsdauer des Dienstleistungsvertrages zwischen dem Auftraggeber und dem Leistungserbringer.

3. Sofern der Vermittler Pflege zu Hause Küffel einen weiteren Dienstleistungsvertrag mit einem anderen Leistungserbringer vermittelt, der einen bereits abgeschlossenen Dienstleistungsvertrag ersetzen soll, für den bereits eine Vermittlungs- und Beratungsgebühr entstanden ist, entsteht

keine weitere Gebühr. Gleiches gilt bei einem Wechsel der Betreuungskraft im Rahmen eines abgeschlossenen Dienstleistungsvertrages.

4. Sofern ein Dienstleistungsvertrag vor Ablauf von 12 Monaten oder im Falle einer Vertragsverlängerung vor Ablauf von jeweils 12 Monaten Verlängerungsdauer endet, wird die Gebühr für die Vermittlung und Beratung in Höhe von €490,- netto zzgl. der geltenden MwSt. nicht erstattet. Eine anteilige Erstattung ist ausgeschlossen.

5. Für Serviceleistungen von Pflege zu Hause Küffel vor Abschluss eines Dienstleistungsvertrages zwischen dem Auftraggeber und dem ausländischen Leistungserbringer entstehen keine Gebühren.

6. Sofern die Betreuungskraft von Seiten des Auftraggebers unmittelbar oder mittelbar angeworben/abgeworben, anderweitig beschäftigt oder in sonstiger Weise in Anspruch genommen wird, so gilt auch dann die Beratungs- und Vermittlungsgebühr von €490,- netto zzgl. der geltenden MwSt. bei Aufnahme der Tätigkeit der Betreuungskraft beim Auftraggeber erstmals sowie bei fortgesetzter Tätigkeit jeweils erneut nach Ablauf von 12 Kalendermonaten für Pflege zu Hause Küffel als verdient.

7. Alle Gebühren sind bei Fälligkeit umgehend auf das Konto des Vermittlers Pflege zu Hause Küffel, Commerzbank Hamburg, IBAN DE56 2004 0000 0549 9199 00 zu überweisen oder werden bei vorliegender Ermächtigung eingezogen.

IV – Haftung

1. Der Dienstleistungsvertrag zwischen dem Auftraggeber und dem ausländischen Leistungserbringer ist im Falle seines Abschlusses ein von diesem Beratungs- und Vermittlungsvertrag eigenständiger und separater Vertrag. Der Vermittler Pflege zu Hause Küffel ist keine Vertragspartei des Dienstleistungsvertrages. Daher richtet sich die Gewährleistung für die ordnungsgemäße Erfüllung des Dienstleistungsvertrages sowie die weitere Haftung bezüglich aller Vorgänge oder Abläufe im Zusammenhang mit dem Dienstleistungsvertrag, insbesondere im Hinblick auf eventuelle durch die Betreuungskraft während der Vertragsausübung verursachte Schäden, zeitliche Verzögerungen oder entstehende Ausfallkosten im Verlauf der Vertragserfüllung durch den ausländischen Leistungserbringer nach den Regelungen des Dienstleistungsvertrages. Eine Haftung des Vermittlers Pflege zu Hause Küffel für die ordnungsgemäße Erbringung der Leistungen aus dem Dienstleistungsvertrag ist ausgeschlossen.

2. Der Vermittler Pflege zu Hause Küffel haftet nur für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz sowie bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf („Kardinalpflicht“). Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer Kardinalpflicht ist die Haftung des Vermittlers Pflege zu Hause Küffel auf die bei Abschluss dieses Vertrages vorhersehbaren, vertragstypischen Schäden begrenzt. Bei leicht fahrlässiger Verletzung vertraglicher Pflichten, die keine Kardinalpflichten sind, haftet der Vermittler Pflege zu Hause Küffel nicht. Soweit die Haftung des Vermittlers Pflege zu Hause Küffel beschränkt oder ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die Haftung der Arbeitnehmer, Vertreter oder Erfüllungsgehilfen des Vermittlers Pflege zu Hause Küffel. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten nicht bei arglistigem Verschweigen von Mängeln, der Übernahme einer Garantie oder eines Beschaffungsrisikos, für die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie für Körperschäden (Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit). Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Auftraggebers ist hiermit nicht verbunden.

V – Inkrafttreten, Kündigung

1. Der Beratungs- und Vermittlungsvertrag tritt mit Unterzeichnung durch beide Parteien in Kraft. Vorbehaltlich von nachstehend Abs. 2 kann dieser Beratungs- und Vermittlungsvertrag durch beide Parteien mit einer Kündigungsfrist von 14 Tagen gekündigt werden.

2. Nach Abschluss eines Dienstleistungsvertrages ist der Vermittler Pflege zu Hause Küffel jedoch gegenüber dem Leistungserbringer vertraglich zur Betreuung der als Betreuungskraft entsendeten Mitarbeiter des Leistungserbringers im Notfall oder auf Anforderung dieser verpflichtet. Das bedingt, dass der Beratungs- und Vermittlungsvertrag nur beendet werden kann, wenn gleichzeitig auch der Dienstleistungsvertrag beendet wird. Die ordentliche Kündigungsfrist für diesen Beratungs- und Vermittlungsvertrag ist daher mit der des Dienstleistungsvertrages identisch. Dieser kann ohne Angabe von Gründen von beiden Parteien jederzeit schriftlich mit der Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen gekündigt werden. Bei Kündigung eines Dienstleistungsvertrages ist die gleichzeitige Beendigung dieses Beratungs- und Vermittlungsvertrages jedoch nicht notwendig; bei Fortbestand des Beratungs- und Vermittlungsvertrages über einen Dienstleistungsvertrag hinaus wird der Vermittler Pflege zu Hause Küffel seine nach Maßgabe dieses Vertrages geschuldeten Leistungen, insbesondere die

Vermittlung eines neuen Dienstleistungsvertrages, weiterhin erbringen.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt hiervon unberührt.

VI – Vollständigkeit, GewO, Geltung

1. Dieser Vertrag gibt alle Abreden zwischen den Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vollständig wieder. Vor Abschluss dieses Vertrages getroffene mündliche oder schriftliche Vereinbarungen oder Bedingungen sowie sonstige vorvertragliche Korrespondenz und Vorschläge werden durch diesen Vertrag abgelöst, sofern sich nicht jeweils ausdrücklich aus ihnen ergibt, dass sie verbindlich fortgelten.

2. Pflege zu Hause Küffel ist nach § 14 GewO bzw. § 55c GewO bei der Stadt Hamburg angemeldet.

3. Sollte eine oder mehrere Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird durch die Unwirksamkeit dieser Bestimmung die Wirksamkeit aller übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch die gesetzliche Regelung zu ersetzen.

VII Widerrufsrecht (bitte beides ankreuzen)



Ich bestätige, dass ich die diesem Vertrag beigefügte Widerrufsbelehrung und Widerrufserklärung erhalten und verstanden habe.



Ich verlange ausdrücklich, dass der Vermittler Pflege zu Hause Küffel vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnt. Mir ist bekannt, dass ich bei vollständiger Vertragserfüllung durch den Vermittler Pflege zu Hause Küffel mein Widerrufsrecht verliere.

Der Auftraggeber erklärt sich ausdrücklich mit der beginnenden und fortlaufenden Bearbeitung der übersandten Betreuungsdokumentation (Betreuungsordner) einverstanden. Die Betreuungsdokumentation erfolgt unter Mitwirkung der jeweiligen Betreuungskräfte.


Ich beauftrage hiermit den Vermittler Pflege zu Hause Küffel nach Maßgabe der vorstehenden Bedingungen mit der Vermittlung eines Dienstleistungsvertrages eines ausländischen Unternehmens zur Seniorenbetreuung in Deutschland.

Jede ordentlich entsendete Betreuungskraft verfügt über eine A1-Bescheinigung (Sozialversicherungsnachweis der Betreuungskraft im Heimatland). Pflege zu Hause Küffel GmbH kontrolliert, dass für jede Betreuungskraft für die Dauer der vermittelten Tätigkeit eine solche A1-Bescheinigung vorliegt. Weiterhin haben sich die jeweiligen Dienstleistungsunternehmen dazu verpflichtet den deutschen Mindestlohn zu vergüten.

Hamburg, xx.xx.2019

Bitte nicht vergessen!


Unterschrift Vermittler


Ort, Datum Unterschrift Auftraggeber,
bzw. Bevollmächtigter oder gesetzlicher Vertreter

Hinweise zum Datenschutz (EU-DSGVO) und Einwilligungserklärung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

Die Firma Pflege zu Hause Küffel GmbH, Steintorweg 8, 20099 Hamburg ist verantwortlich für den Schutz, Sicherheit und Verwaltung Ihrer Daten. Sie erreichen uns postalisch unter dieser Anschrift oder per E-Mail unter datenschutz@pflegezuhaus.info.

Die in unserem Erhebungsbogen/Beratungs- und Vermittlungsvertrag angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, Bankdaten, Gesundheitsdaten, Religionszugehörigkeit und familiären Daten, die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses notwendig und erforderlich sind, werden auf Grundlage der geltenden gesetzlicher Bestimmungen (EU-DSGVO) erhoben und verarbeitet. Wir weisen darauf hin, dass wir Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten an unsere Vertragspartner innerhalb der EU (osteuropäische Personalagenturen) übermitteln, die ebenso zur Einhaltung der EU-DSGVO verpflichtet sind. Für jede darüberhinausgehende Nutzung der personenbezogenen Daten und die Erhebung zusätzlicher Informationen bedarf es der Einwilligung des Betroffenen. Eine solche Einwilligung können Sie am Ende dieses Dokumentes freiwillig erteilen.

Pflichtangaben sind entweder gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben, oder wir benötigen diese Daten für den Vertragsabschluss, die Erbringung der gewünschten Dienstleistung oder den angegebenen Zweck. Die Angabe der Daten liegt selbstverständlich auch bei den Pflichtangaben in Ihrem Ermessen. Eine Nichtangabe kann zur Folge haben, dass der Vertrag von uns nicht erfüllt bzw. die gewünschte Dienstleistung nicht erbracht oder der angegebene Zweck nicht erreicht werden kann.

Ihre Vertragsdaten und die dazugehörigen Dokumente speichern wir gemäß den gesetzlichen Vorgaben. Ihre für Werbezwecke erhobenen Daten speichern wir, bis Sie dem widersprechen oder Ihre Einwilligung widerrufen. Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie hinsichtlich Ihrer Daten ein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Sperrung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung und Datenübertragbarkeit sowie das Recht auf Beschwerde bei einer zuständigen Datenschutz-Aufsichtsbehörde.

Wenn Sie eine erteilte Einwilligung widerrufen, einschränken oder der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung oder aufgrund Ihrer besonderen Situation widersprechen möchten, genügt jederzeit eine kurze Nachricht an unseren Datenschutzbeauftragten per E-Mail unter datenschutz@pflegezuhaus.info oder per Post an die oben angegebene Anschrift, Abteilung Datenschutz.

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter www.pflegezuhaus.info/datenschutz.


Einwilligung in die Datennutzung zu weiteren Zwecken. Im Folgenden erkläre ich mich mit folgenden Nutzungszwecken einverstanden:

Ich bin damit einverstanden, dass Pflege zu Hause Küffel mir postalisch/E-Mail/Telefon/Fax Informationen und Angebote zum Zwecke der Eigenwerbung zusendet.

Hamburg, xx.xx.2019

Bitte nicht vergessen!


Unterschrift Vermittler


Ort, Datum Unterschrift Auftraggeber,
bzw. Bevollmächtigter oder gesetzlicher Vertreter

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, Pflege zu Hause Küffel GmbH, Steintorweg 8, 20099 Hamburg, Tel.: 040/2800 854-0, Fax: 040/2800 854-10, E-Mail: kontakt@pflegezuhaue.info, mittels Textform (eindeutige schriftliche Erklärung, z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich etwaiger Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Eine Verpflichtung zur Verwendung dieses Formulars besteht nicht. Machen Sie hiervon Gebrauch erhalten Sie unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang des Widerrufs.

An Pflege zu Hause Küffel GmbH, Steintorweg 8, 20099 Hamburg, Tel.: 040/2800 854-0, Fax: 040/2800 854-10, E-Mail: kontakt@pflegezuhaue.info

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*): _____

Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

Datum: _____

(*) unzutreffendes streichen