

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Pflege zu Hause Küffel GmbH • Steintorweg 8 • 20099 Hamburg

Pflege zu Hause ist eine Vermittlungs- und Beratungsagentur mit Sitz in Hamburg. Sie agiert ausschließlich als Agentur und vermittelt Dienstleistungen in fremden Namen und für fremde Rechnung. Die Agentur vermittelt ausländisches EU-Personal (Betreuungskräfte, Seniorenbetreuer/in, Haushaltshilfen) für häusliche Dienstleistungen zu günstigen Preisen. Der Vermittlungsgegenstand ist ein Dienstleistungsvertrag über häusliche Betreuungsleistungen mit einem ausländischen EU-Dienstleistungsunternehmen. Keinesfalls entsteht ein Vertrag unmittelbar, bzw. direkt mit dem ausländischen EU-Personal, denn dies wäre illegal.

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz AGB genannt) gelten für alle Dienstleistungen der Agentur. Es liegt kein Unterschied darin, ob diese Dienstleistungen kostenpflichtig oder kostenfrei für den Auftraggeber sind.

2. Leistungen des Vermittlers Pflege zu Hause

Pflege zu Hause erbringt ihre Leistungen professionell und sorgfältig gemäß den AGBs und sonstigen Vertragsbestimmungen. Bei unseren Kooperationspartnern, handelt es sich um ausländische Dienstleistungsunternehmen in EU-Ausland, welche das angestellte Personal in die EU und vor allem nach Deutschland, Österreich oder in die Schweiz entsenden. Vertragsverhältnisse über eine Dienstleistung (Haushaltshilfe, Betreuungskräfte, Seniorenbetreuung, etc.) kann daher nur unmittelbar mit den vermittelten Kooperationspartnern begründet werden. Ein Vertragsverhältnis unmittelbar, bzw. direkt mit dem ausländischen Personal (Haushaltshilfe, Betreuungskraft oder Betreuungsperson) ist nicht möglich. Pflege zu Hause stellt die Kontakte zwischen den ausländischen Dienstleistungsunternehmen aus den EU-Beitrittsländern und dem Auftraggeber her. Weiter übernimmt der Vermittler Pflege zu Hause die Vertragsverhandlungen zwischen dem Auftraggeber und dem ausländischen Dienstleistungsunternehmen und steht dem Auftraggeber während der gesamten Laufzeit des begründeten Vertragsverhältnisses als Ansprechpartner zur Verfügung.

3. Pflichten des Auftraggebers

Der Kunde ist verpflichtet der Agentur jederzeit seine aktuellen Daten wie Name, Adresse, Telefonnummer etc. mitzuteilen und Veränderungen des Betreuungsaufwandes der Agentur unverzüglich mitzuteilen. Die, der

Agentur zur Verfügung gestellten persönlichen Daten unterliegen dem Datenschutz und werden vertraulich behandelt und nicht an Personen oder Agenturen die außerhalb des Tätigkeitsbereiches der Agentur liegen weitergeleitet.

4. Honorar

Die Agentur Pflege zu Hause ist bemüht, dem Auftraggeber ein kostengünstiges Angebot zu erstellen. Mit dem Zustandekommen des Vermittlungs- und Beratungsvertrages fällt eine Vermittlungsgebühr von derzeit in Höhe von €490,- netto zzgl. der geltenden MwSt. an. Diese gilt für 12 Monate, sodass bei einer erneuten Vermittlung innerhalb eines Jahres keine weitere Vermittlungsgebühr anfällt. Die von dem Vermittler Pflege zu Hause erbrachten Leistungen hat der Auftraggeber vor Beginn der Vertragsdauer zu leisten.

5. Zahlungsbedingungen

Der Auftraggeber verpflichtet sich zur Bezahlung, des in Rechnung gestellten Betrages, bis zu dem auf der Rechnung angegebenen Fälligkeitsdatums. Innerhalb der Zahlungsfrist kann der Auftraggeber schriftlich begründete Einwände gegen die Rechnung erheben. Nach Ablauf der Zahlungsfrist gemachte Einwände gelten als gegenstandslos und die Rechnung vom Auftraggeber als akzeptiert.

6. Haftung

Der Vermittlungsgegenstand ist ein Vertrag und Beratung über häusliche Betreuungsleistungen mit einem ausländischen EU-Leistungserbringers. Somit entsteht ein Dienstleistungsvertrag zwischen einem EU-Dienstleistungsunternehmen und dem Auftraggeber. Der Vermittler Pflege zu Hause ist ausschließlich als Vermittler tätig und

übernimmt keine Haftungen aus dem Dienstleistungsvertrag zwischen dem Auftraggeber und dem EU-Dienstleistungsunternehmen. Leistungsstörungen aus dem vermittelten Dienstleistungsvertrag sind von dem Vermittler Pflege zu Hause nicht zu vertreten.

7. Beendigung des Vertragsverhältnisses

Der Vermittlungs- und Beratungsvertrag kann durch beide Seiten vor Abschluss eines Dienstleistungsvertrages jederzeit kostenfrei gekündigt werden. Nach Abschluss eines Dienstleistungsvertrages ist der Vermittler jedoch gegenüber dem Leistungserbringer vertraglich zur Betreuung der entsendeten Mitarbeiterin, im Notfall oder auf Anforderung dieser verpflichtet. Das bedingt, dass der Vermittlungs- und Beratungsvertrag nur bei gleichzeitiger Kündigung des gesonderten Dienstleistungsvertrages und der Beendigung dessen Leistungen erfolgen kann. Die Kündigungsfrist für diesen Vertrag ist daher mit der des Dienstleistungsvertrages identisch. Dieser kann ohne Angabe von Gründen

während der Vertragslaufzeit jederzeit schriftlich zum Ende eines Monats mit der Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen gekündigt werden.

8. Widerrufsrecht

Der Auftraggeber kann seine schriftliche Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen nach Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) gegenüber Pflege zu Hause widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit dem Datum der Vertragsunterzeichnung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die unten stehenden Kontaktdaten des Vermittlers Pflege zu Hause.

9. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand der Agentur Pflege zu Hause Küffel GmbH ist Hamburg. Die Agentur ist nach § 14 GewO bzw. § 55c GewO bei der Stadt Hamburg angemeldet.

Pflege zu Hause Küffel GmbH

Vertretungsberechtigte Geschäftsführer: Markus Küffel & Dennis Küffel
Steintorweg 8, 20099 Hamburg
Telefon +49 (0)40-2800 854-0 / Fax +49 (0)40-2800 854-10
E-Mail: kontakt@pflegezuhause.info / URL: www.pflegezuhause.info
Handelsregister: HRB 134744 Amtsgericht Hamburg

Stand: Februar 2016