

## DEMENZFRAGEBOGEN

In Ergänzung zum Erhebungsbogen für Betreuungskräfte und Haushaltshilfen richtet sich dieser Fragebogen an Interessenten, bei denen eine diagnostizierte Demenz vorliegt. Wir bitten Sie, diesen Fragebogen zusätzlich zum Erhebungsbogen so ausführlich wie möglich auszufüllen. Zutreffende Angaben kreuzen Sie bitte an und füllen Sie bitte Textfelder in Druckschrift aus.

Das Ausfüllen dieses Fragebogens ist für Sie selbstverständlich unverbindlich! Bitte unterzeichnen Sie dieses Dokument auf Seite 4 und senden Sie uns dieses anschließend per Post, Fax oder E-Mail zurück.

\*Gewünschter Beginn der Betreuung: **schnellstmöglich** **ab (Datum):**  
(innerhalb von wenigen Tagen)

### Angaben zu der zu betreuenden Person

#### DIE ZU BETREUENDE PERSON

##### Angaben zur Person:

\*Name, Vorname:

\*Straße und Nr.:

\*PLZ, Ort:

#### DEMENZ

Seit wann besteht die demenzielle Erkrankung?

Wurde die Demenz ärztlich diagnostiziert? ja nein

Um welchen Typ der Demenz handelt es sich?

Alzheimer-Demenz Lewy-Body-Demenz Frontotemporal-Demenz  
Mischtyp weiß ich nicht

Wie gestaltet sich die derzeitige Therapie? Bitte machen Sie Angaben zur Medikation und Tagesstruktur.

### Fragen zur Beurteilung und Bewertung der Demenz

Bitte nehmen Sie sich Zeit für die nachstehenden Fragen. Ihre wahrheitsgetreuen Angaben sind für uns äußerst wertvoll, da sie uns dabei unterstützen, Ihre momentane Situation fachgerecht zu erfassen, um so die bestmögliche Betreuungskraft für Ihren individuellen Bedarf finden zu können.

# DEMENZFRAGEBOGEN

## KOGNITIVE / KOMMUNIKATIVE FÄHIGKEITEN UND DEFIZITE

		Die Fähigkeit ist:		
		nicht beeinträchtigt	teilweise beeinträchtigt	stark beeinträchtigt
1.	Erkennen von Personen aus dem näheren Umfeld			
2.	Örtliche Orientierung			
3.	Zeitliche Orientierung			
4.	Erinnern an wesentliche Ereignisse oder Beobachtungen, die kürzlich erfolgten			
5.	Steuern von mehrschrittigen Alltagshandlungen <sup>1</sup>			
6.	Treffen von adäquaten Entscheidungen im Alltag			
7.	Verstehen von Sachverhalten und Informationen			
8.	Erkennen von Risiken und Gefahren			
9.	Mitteilen von elementaren Bedürfnissen			
10.	Verstehen und Umsetzen von Aufforderungen			
11.	Beteiligen an einem Gespräch			

## VERHALTENSWEISEN UND PSYCHISCHE PROBLEMLAGEN

		Häufigkeit angeben:		
		nie oder sehr selten	selten	regelmäßig
1.	Motorische Verhaltensauffälligkeiten <sup>2</sup>			
2.	Nächtliche Unruhe			
3.	Verstecken, sammeln, verlegen von Gegenständen und/oder Geld			
4.	Beschädigen von Gegenständen			
5.	Körperlich aggressives Verhalten - schlagen (auch sich selbst) - beißen, kratzen, kneifen			
6.	Verbale Aggression			
7.	Andere pflegerelevante auffällige Lautäußerungen			
8.	Abwehr pflegerischer und anderer unterstützender Maßnahmen			

<sup>1</sup> Mehrschrittige Handlungen sind beispielsweise die Morgenhygiene oder das Zubereiten einer Mahlzeit.

<sup>2</sup> Nesteln, Zupfen oder Ähnliches

# DEMENZFRAGEBOGEN

## VERHALTENSWEISEN UND PSYCHISCHE PROBLEMLAGEN

		Häufigkeit angeben:		
		nie oder sehr selten	selten	regelmäßig
9.	Ängste			
10.	Antriebslosigkeit			
11.	Sozial inadäquate Verhaltensweisen			
12.	Suchterkrankungen (Medikamente, Alkohol etc.)			
13.	Sexuelle körperliche Annäherungsversuche			
14.	Unangemessenes An- und Ausziehen			

### SONSTIGE FRAGEN

Für Sicherheit sorgen:

Hinlauftendenz (Weglauftendenz)

nein ja unklar

Sicherung des Hauses/der Wohnung

(z. B. Türen verschließen, GPS-Armband o. ä.)

nein ja, wie:

Sicherung der Umgebung

(z. B. Kameras im Wohnbereich, Herdsicherung o. ä.)

nein ja, wie:

### ZUSÄTZLICHE FRAGEN

Ist die betroffene Person gut anleitbar zur Durchführung der Körperpflege?

ja nein unklar

Ist die betroffene Person gut anleitbar bei der Bewältigung des Alltags?

ja nein unklar

Gibt es ein Ritual oder eine Medikation bei Unruhezuständen?

ja nein unklar

Wenn ja, welches/welche?

Die betroffene Person reagiert vorwiegend auf den:

Vornamen

Nachnamen

Spitznamen:

Was passiert bei Ablehnung/ablehnendem Verhalten?

Bitte teilen Sie uns wichtige Hinweise zur Tagesstruktur der Demenz und zur Kooperationsbereitschaft der betroffenen Person mit.

# Demenzfragebogen

## DATENSCHUTZ-EINWILLIGUNGEN

**Bitte wählen Sie eine der 3 Optionen aus. Um unsere Dienstleistung erbringen zu können, bitten wir Sie auch um das Ankreuzen der Unterpunkte der von Ihnen gewählten Option.**

### OPTION 1: EINWILLIGUNG(EN) DER ZU BETREUENDEN PERSON

Als zu betreuende Person bestätige ich, einwilligungsfähig zu sein und erkläre persönlich und eigenhändig die Einwilligung zu der/den folgenden Datenverarbeitung/en.

#### Einwilligung in die Verarbeitung besonders sensibler Daten

Ja, ich willige ein, dass die Angaben zu meiner Person im Rahmen des Demenzfragebogens zum Zwecke der Vermittlung einer häuslichen Betreuungskraft von Pflege zu Hause Küffel GmbH verarbeitet werden dürfen. Meine Einwilligung bezieht sich ausdrücklich auch auf die, von mir angegebene Religionszugehörigkeit, sowie auf die von mir angegebenen gesundheitsbezogenen Daten. Mir ist bewusst, dass es sich dabei um besondere Kategorien personenbezogener Daten handelt.

#### Einwilligung in die Datenübermittlung an Partneragenturen

Ja, ich willige ein, dass meine Postleitzahl, Geschlecht, Größe, Gewicht, sowie die gesundheits- und pflegebezogenen Angaben aus dem Erhebungsbogen von Pflege zu Hause Küffel GmbH an drei, von Pflege zu Hause Küffel GmbH ausgewählte Partneragenturen in Osteuropa zur Suche und Vermittlung einer geeigneten häuslichen Betreuungskraft übermittelt werden dürfen. Meine Einwilligung bezieht sich ausdrücklich auch auf die, von mir angegebenen gesundheitsbezogenen Daten. Mir ist bewusst, dass es sich dabei um besondere Kategorien personenbezogener Daten handelt. Weitere Angabe zu meiner Identifikation (Vorname, Name, genaue Anschrift) sind zu meinem Schutz von der Übermittlung ausgenommen.

Meine Einwilligungen sind freiwillig. Ich kann sie jederzeit durch einfache Erklärung (per Post, per E-Mail, per Fax) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Datenschutzbestimmungen entsprechend der beigefügten Datenschutzbestimmungen der Pflege zu Hause Küffel GmbH habe ich zur Kenntnis genommen.

### OPTION 2: EINWILLIGUNG(EN) DES BETREUERS/ BEVOLLMÄCHTIGTEN

Durch Abgabe der nachfolgenden Einwilligungserklärungen erkläre ich, dass die zu betreuende Person nicht einwilligungsfähig ist und ich entweder vom Betreuungsgericht für die zu betreuende Person als Betreuer bestellt oder von der betreuenden Person in ihrer Vorsorgevollmacht als Vertreter benannt bin. Die Betreuung bzw. Bevollmächtigung umfasst auch die Berechtigungen zur Abgabe von Einwilligungen im Hinblick auf die personenbezogenen (Gesundheits-)Daten der zu betreuenden Person.

#### Einwilligung in die Verarbeitung besonders sensibler Daten

Namens und in Vollmacht der zu betreuenden Person willige ich ein, dass die Angaben zu der betreuenden Person im Rahmen des Erhebungsbogens zum Zwecke der Vermittlung einer häuslichen Betreuungskraft von Pflege zu Hause Küffel GmbH verarbeitet werden dürfen. Meine Einwilligung bezieht sich ausdrücklich auch auf die, von mir angegebene Religionszugehörigkeit, sowie auf die von mir angegebenen gesundheitsbezogenen Daten der zu betreuenden Person. Mir ist bewusst, dass es sich dabei um besondere Kategorien personenbezogener Daten handelt.

#### Einwilligung in die Datenübermittlung an Partneragenturen

Namens und in Vollmacht der zu betreuenden Person willige ich ein, dass ihre Postleitzahl, Geschlecht, Größe, Gewicht, sowie die gesundheits- und pflegebezogenen Angaben aus dem Demenzfragebogen von Pflege zu Hause Küffel GmbH an drei von Pflege zu Hause Küffel GmbH ausgewählte Partneragenturen in Osteuropa zur Suche und Vermittlung einer geeigneten häuslichen Betreuungskraft übermittelt werden dürfen. Die Einwilligung bezieht sich ausdrücklich auch auf die, von mir angegebenen gesundheitsbezogenen Daten der zu betreuenden Person. Mir ist bewusst, dass es sich dabei um besondere Kategorien personenbezogener Daten handelt. Weitere Angabe zur Identifikation der zu betreuenden Person (Vorname, Name, genaue Anschrift) sind zu ihrem Schutz von der Übermittlung ausgenommen.

Meine Einwilligungen sind freiwillig. Ich kann sie jederzeit durch einfache Erklärung (per Post, per E-Mail, per Fax) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Datenschutzbestimmungen entsprechend der beigefügten Datenschutzbestimmungen der Pflege zu Hause Küffel GmbH habe ich zur Kenntnis genommen.

### OPTION 3: VERARBEITUNG OHNE EINWILLIGUNG ZUM SCHUTZ LEBENSWICHTIGER INTERESSEN

Durch Auswahl der Option „Verarbeitung ohne Einwilligung zum Schutz lebenswichtiger Interessen“ erkläre ich als Ansprechpartner, weder der gerichtlich bestellte Betreuer zu sein, noch über eine entsprechende Vorsorgevollmacht der zu betreuenden Person zu verfügen.

Im Rahmen des Demenzfragebogens erfolgt die Verarbeitung besonders sensibler Daten der zu betreuenden Person. Dazu gehören die, Religionszugehörigkeit, sowie die von mir angegebenen Gesundheitsdaten der zu betreuenden Person.

Als Ansprechpartner erkläre ich, dass die Verarbeitung dieser Daten durch die Pflege zu Hause Küffel GmbH und deren Übermittlung an drei von Pflege zu Hause Küffel GmbH ausgewählte Partneragenturen in Osteuropa für die Suche und Vermittlung einer häuslichen Pflegekraft zum Schutz lebenswichtiger Interessen der zu betreuenden Person erforderlich ist. Ich erkläre ferner, dass die zu betreuende Person aus körperlichen oder rechtlichen Gründen außerstande ist, ihre Einwilligung selbst zu erteilen.

### EINWILLIGUNG IN EIGENWERBUNG

Ja, ich als Ansprechpartner bin damit einverstanden, dass die Pflege zu Hause Küffel GmbH meinen Namen, meine Anschrift und/oder meine E-Mail-Adresse verwenden darf, um mir per Post und E-Mail Werbung mit Angeboten und Informationen der Pflege zu Hause Küffel GmbH zuzusenden. Mir ist bewusst, dass die Direktwerbung entsprechend der Datenschutzbestimmungen entsprechend der beigefügten Datenschutzbestimmungen der Pflege zu Hause Küffel GmbH erfolgt, meine Einwilligung freiwillig ist und ich sie jederzeit durch einfache Erklärung per Post, per E-Mail, per Fax oder per Abbestelllink in einer E-Mail) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann.

**Bitte nicht vergessen!**

X

Datum

X

Vor- und Nachname

X

Unterschrift

Seite 4/5

## DEMENZFRAGEBOGEN

### DIESER TEIL DES ERHEBUNGSBOGENS WIRD VON PFLEGE ZU HAUSE KÜFFEL AUSGEFÜLLT

Eingangsdatum des Erhebungsbogens:

Datum Erstberatung:

Kunde leidet an einer medizinisch diagnostizierten Demenz (z. B. Typ Alzheimer)

Demenzfragebogen liegt vor

Überprüfung Erhebungsbogen ist erfolgt

Beratungsgespräch allgemeiner Teil ist erfolgt

Beratungsgespräch spezieller Teil ist erfolgt

schriftliche Anamnese durch Kundenberater/Standort wurde erstellt

BihG ist ausschließlich möglich bei gleichzeitiger Beauftragung eines Pflegedienstes

Kundenberater/Standort befürwortet die Möglichkeit für BihG

lehnt BihG ab. Begründung:

exam. Pflegekraft von Pflege zu Hause Küffel befürwortet die BihG

lehnt BihG ab. Begründung:

Datum

Unterschrift Kundenberater/Standort

Unterschrift exam. Pflegekraft

# Datenschutzbestimmungen Pflege zu Hause Küffel GmbH

Erhebungsbogen, Demenzfragebogen, Kurzanfragen, Servicevereinbarung, Beratungs- und Vermittlungsvertrag, Eigenwerbung

## EINLEITUNG UND BEGRIFFE

### 1. EINLEITUNG

Die geschäftliche Tätigkeit der Pflege zu Hause Küffel GmbH (nachfolgend auch „wir“ genannt) besteht in der Vermittlung von osteuropäischen Betreuungskräften und Haushaltshilfen. Dabei werden hilfebedürftige Kunden mit passenden Betreuungskräften in Verbindung gebracht, damit sie in häuslicher Gemeinschaft in der Haushaltsführung unterstützt werden können. Wir erbringen selbst keine Pflegeleistungen. Die vermittelten Betreuungskräfte sind bei unterschiedlichen Agenturen im Ausland beschäftigt und werden von diesen entsendet. Im Rahmen unseres ganzheitlichen Ansatzes erfolgt nicht nur eine reine Vermittlung. Daneben stehen wir betroffenen Familien auch begleitend und beratend zur Seite.

Mit der Erbringung unserer geschäftlichen Tätigkeiten verarbeiten wir personenbezogene Daten. Diese werden von uns vertraulich behandelt und nach den geltenden Gesetzen – insbesondere der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) – verarbeitet. Mit unseren Datenschutzbestimmungen wollen wir Sie informieren, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen bzw. Ihren Angehörigen erheben, zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage wir sie verwenden und gegebenenfalls wem wir sie offenlegen. Darüber hinaus werden wir Ihnen erklären, welche Rechte Ihnen zur Wahrung und Durchsetzung Ihres Datenschutzes zustehen.

### 2. BEGRIFFE

Unsere Datenschutzbestimmungen enthalten Fachbegriffe, die in der DSGVO und dem BDSG stehen. Zu Ihrem besseren Verständnis wollen wir diese Begriffe in einfachen Worten vorab erklären:

#### 2.1 Personenbezogene Daten

"Personenbezogene Daten" sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen (Art. 4 Nr. 1 DSGVO). Angaben einer identifizierten Person können z.B. der Name oder die E-Mail-Adresse sein. Personenbezogen sind aber auch Daten, bei denen die Identität nicht unmittelbar ersichtlich ist, sich aber ermitteln lässt, indem man eigene oder fremde Informationen kombiniert und so erfährt, um wen es sich handelt. Eine Person wird z.B. über die Angabe ihrer Anschrift oder Bankverbindung, ihres Geburtsdatums oder Benutzernamens, ihrer IP-Adressen und/oder Standortdaten identifizierbar. Relevant sind hier alle Informationen, die in irgendeiner Weise einen Rückschluss auf eine Person zulassen.

#### 2.2 Verarbeitung

Unter einer "Verarbeitung" versteht Art. 4 Nr. 2 DSGVO jeden Vorgang im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten. Dies betrifft insbesondere das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung, Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung von personenbezogenen Daten.

#### 2.3 Gesundheitsdaten

Der Begriff der „Gesundheitsdaten“ wird in Art. 4 Nr. 15 DSGVO definiert als personenbezogene Daten, die sich auf die körperliche oder geistige Gesundheit eines Menschen, einschließlich der Erbringung von Gesundheitsdienstleistungen, beziehen und aus denen Informationen über deren Gesundheitszustand dieser Person hervorgehen.

## VERANTWORTLICHER UND DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER

### 3. VERANTWORTLICHER

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist:

Unternehmen: Pflege zu Hause Küffel GmbH ("wir")  
Gesetzlicher Vertreter: Dennis Küffel & Markus Küffel (Geschäftsführer)

Anschrift: Steintorweg 8, 20099 Hamburg  
Telefon: 040 / 280 085 40  
Fax: 040 / 280 085 410  
E-Mail: datenschutz@pflegezuhause.info

### 4. Datenschutzbeauftragter

Wir haben für unser Unternehmen einen externen Datenschutzbeauftragten bestellt. Sie erreichen ihn unter:

Unternehmen: Mauß Datenschutz GmbH  
Gesetzlicher Vertreter: Vertreten durch Tobias Mauß (Geschäftsführer)  
Anschrift: Neuer Wall 10, 20354 Hamburg  
Telefon: 040 / 999 99 52-0  
Fax: 040 / 999 99 52-99  
E-Mail: info@datenschutzbeauftragter-hamburg.de

## VERARBEITUNGSRAHMEN

### 5. VERARBEITUNGSRAHMEN: ERHEBUNGSBOGEN, DEMENZFRAGEBOGEN, KURZANFRAGE, SERVICEVEREINBARUNG UND BERATUNGS- UND VERMITTLUNGSVERTRAG, EIGENWERBUNG

Im Rahmen der Vermittlung von Betreuungskräften/Haushaltshilfen und der Beratung der zu betreuenden Personen und ihrer Familien verarbeiten wir die nachfolgend unter Ziffer 6-9 im Einzelnen aufgeführten personenbezogenen Daten der zu betreuenden Personen und ihrer Kontaktpersonen. Wir verarbeiten nur Daten, welche die zu betreuende Person oder ein Dritter (z.B. Angehöriger, Betreuer, etc.) aktiv auf unserer Webseite oder in einem Papier-Formular angibt oder die uns im Rahmen der Vertragslaufzeit übermittelt werden. Diese Daten werden ausschließlich von uns verarbeitet und grundsätzlich nicht an Dritte verkauft, verliehen oder weitergegeben. Im Rahmen unserer Vermittlungstätigkeit ist es jedoch notwendig, personenbezogene Daten inkl. Gesundheitsdaten an Agenturen aus Osteuropa weiterzugeben, damit Ihnen geeignete, nach den Bedürfnissen der zu betreuenden Person ausgewählte Betreuungskräfte vorgeschlagen und unsere Betreuungs- und Serviceleistungen erbracht werden können.

Sofern wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Übrigen der Hilfe externer Dienstleister bedienen, erfolgt dies im Rahmen einer sogenannten Auftragsverarbeitung, bei der wir als Auftraggeber unserem Auftragnehmer gegenüber weisungsbefugt sind. Wir arbeiten bundesweit mit Standortpartnern zusammen, die vor Ort als Auftragsverarbeiter die Evaluation der Betreuung übernehmen und als Ansprechpartner eingesetzt werden. Darüber hinaus bedienen wir uns im Hinblick auf die Wartung, Pflege und Weiterentwicklung unserer Webseite (inkl. Hosting) und unserer Unternehmens-IT der Hilfe externer technischer Dienstleister. Dies erfolgt ebenfalls im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Sollten bei einzelnen, der in Ziffern 6-9 aufgeführten Verarbeitungen weitere externe Dienstleister zum Einsatz kommen, werden sie dort benannt.

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten findet grundsätzlich nicht statt und ist auch nicht geplant. Über Ausnahmen von diesem Grundsatz werden wir in den nachfolgend dargestellten Verarbeitungen informieren.

## DIE VERARBEITUNGEN IM EINZELNEN

### 6. ERHEBUNGSBOGEN, DEMENZFRAGEBOGEN

#### 6.1 Beschreibung der Verarbeitung

Um für Kunden erfolgreich geeignete Betreuungskräfte suchen und vermitteln zu können, müssen wir zunächst den Bedarf der zu betreuenden Person, sowie die häuslichen Gegebenheiten ermitteln. Dafür setzen wir in unserer Arbeit Fragebögen (sogenannter Erhebungsbogen, Demenzfragebogen) ein, die sowohl in einem Online-Formular, als auch als Papierversion (auf unserer Webseite als PDF-

Download) zur Verfügung stehen. Interessenten und Kunden werden gebeten, die Fragen möglichst umfassend und vollständig zu beantworten. Die Fragebögen enthalten dabei auch besonders sensible Daten, insbesondere Daten zum Gesundheitszustand und zur Religionszugehörigkeit der, zu betreuenden Person.

Zur Erbringung unserer Vermittlungsleistungen werden wir die Postleitzahl, Geschlecht, Größe, Gewicht, sowie die gesundheits- und pflegebezogenen Angaben aus dem Erhebungs- und/oder Demenzfragebogen an bis zu drei, von uns ausgewählte Partneragenturen in Osteuropa übermittelt. Weitere Angabe zur Identifikation (Vorname, Name, genaue Anschrift) der, zu betreuenden Person sind zu ihrem Schutz von der Datenweitergabe ausgenommen. Die Übermittlung an Partneragenturen erfolgt als verschlüsselter E-Mail-Anhang.

## **6.2 Zweck**

Die Datenverarbeitung erfolgt, um den Bedarf und die Betreuungsanforderungen einer zu betreuenden Person ermitteln und geeignete Betreuungskräfte vorschlagen zu können.

## **6.3 Rechtsgrundlage und Widerruf von Einwilligungen**

Die Verarbeitung der im Rahmen des Betreuungs- und Demenzfragebogens angegebenen personenbezogenen Daten inkl. der Verarbeitung von Gesundheitsdaten und Daten zur Religionszugehörigkeit, sowie deren Übermittlung an Partneragenturen in Osteuropa hat nach Wahl der ausfüllenden Person seine Rechtsgrundlage in einer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, wobei die Einwilligungserklärung beim Vorliegen einer gesetzlichen Betreuung/ entsprechenden Vorsorgevollmacht auch vom Betreuer/Bevollmächtigten abgegeben werden kann. Eine Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit durch einfache Erklärung an die Pflege zu Hause Küffel GmbH (Kontaktdaten siehe Ziffer 3) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

## **6.4 Speicherdauer**

Sofern die Zusendung eines Erhebungs- und/oder Demenzfragebogens zum Abschluss einer Servicevereinbarung, oder eines Beratungs- und Vermittlungsvertrages mit uns führt, gilt die in Ziffer 8.4 angegebene Speicherdauer. Im Übrigen werden wir die Erhebungs- und/oder Demenzfragebogen bei Nichtzustandekommen eines Vermittlungsvertrages nach 3 Monaten vernichten und die entsprechenden Daten löschen.

## **6.5 Empfänger**

Ausgewählte Daten aus dem Erhebungs- und Demenzfragebogen (Postleitzahl, Geschlecht, Größe, Gewicht, sowie die gesundheits- und pflegebezogenen Angaben) werden wir an drei ausgewählte Partneragenturen in Osteuropa zum Zwecke der Suche und Vermittlung geeigneter Betreuungskräfte übermitteln.

## **7. KURZANFRAGE**

### **7.1 Beschreibung der Verarbeitung**

Statt des ausführlichen Erhebungs- und/oder Demenzfragebogens, können Interessenten auch zunächst über ein Online-Kurzanfrage-Formular einen ersten Kontakt zu uns aufnehmen. Die ausfüllende Person wird gebeten, sieben Fragen zum Bedarf der zu betreuenden Person, zu den Wünschen an eine Betreuungskraft, sowie die häuslichen Gegebenheiten zu beantworten, sowie ihre Kontaktdaten (Vorname, Nachname, Telefon und E-Mail-Adresse), sowie den Einsatzort in Form der Postleitzahl bzw. der Stadt der gewünschten Betreuungskraft anzugeben und durch Klicken des „Absenden“-Buttons an uns zu übermitteln. Auf dieser Grundlage können wir den Interessenten ein konkretes Angebot für unsere Dienstleistung unterbreiten. Besondere personenbezogene Daten, insb. Gesundheitsdaten, werden mit der Kurzanfrage nicht erhoben und verarbeitet. Angaben aus der Kurzanfrage werden von uns auch nicht an Partneragenturen übermittelt.

### **7.2 Zweck**

Die Datenverarbeitung erfolgt, um ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages erstellen zu können.

### **7.3 Rechtsgrundlage und Widerruf von Einwilligungen**

Die Verarbeitung der Daten in der Kurzanfrage ist zur Anbahnung und zum Abschluss eines Vertrages (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen) nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO erforderlich. Ohne die in Ziffer 7.1 genannten Daten ist uns die Erstellung eines Angebotes nicht möglich.

### **7.4 Speicherdauer**

Sofern die Zusendung einer Kurzanfrage zum Abschluss einer Servicevereinbarung, oder eines Beratungs- und Vermittlungsvertrages mit uns führt, gilt die in Ziffer 8.4 angegebene Speicherdauer. Im Übrigen werden wir die Kurzanfragen nach 3 Monaten vernichten und die entsprechenden Daten löschen.

## **8. VERTRAGSBEARBEITUNG (SERVICEVEREINBARUNG, BERATUNGS- UND VERMITTLUNGSVERTRAG)**

### **8.1 Beschreibung der Verarbeitung**

Im Rahmen der Servicevereinbarung, sowie des Beratungs- und Vermittlungsvertrages mit unserem Kunden verarbeiten wir personenbezogene Daten. Dabei handelt es sich nur um die Stamm- und Kontaktdaten (Name, Vorname, Anschrift, Telefon, ggf. zusätzlich die Mobilnummer und E-Mail-Adresse), die uns der Kunde aktiv zur Verfügung stellt. Wenn die zu betreuende Person nicht mit unserem Vertragspartner identisch sein sollte, verarbeiten wir die vorgenannten Stamm- und Kontaktdaten auch von der zu betreuenden Person. Neben den im Erhebungs- und Demenzfragebogen angegebenen Informationen inkl. Gesundheitsdaten, sowie Daten zur Religionszugehörigkeit der zu betreuenden Person, ist es im Rahmen der Vertragsabwicklung auch weitere betreuungsrelevante Gesundheitsdaten (wie z.B. Gutachten des MDK, Arztberichte, Betreuungsdokumentation) von Ihnen übermittelt werden. Darüber hinaus kommt es im Rahmen unserer Vermittlungs-, Beratungs- und Serviceleistungen zu einem Austausch per E-Mail oder Post, insbesondere mit Ihnen oder mit den Partneragenturen in Osteuropa. Auch diese Kommunikation kann Daten von Ihnen bzw. der zu betreuenden Person enthalten.

### **8.2 Zweck**

Die Datenverarbeitung erfolgt zum ordnungsgemäßen Abschluss, zur Erfüllung und Abwicklung des Vertrages. Darüber hinaus benötigen wir die Daten zu Ihrer Identifikation als Vertragspartner, zur Korrespondenz mit Ihnen, zur Abrechnung unserer Leistungen, zur Abwicklung von evtl. vorliegenden Haftungsansprüchen sowie der Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie.

### **8.3 Rechtsgrundlage und Widerruf von Einwilligungen**

Die Verarbeitung der Stamm-, Kontakt- und Bankverbindungsdaten des Vertragspartners, sowie der Stamm- und Kontaktdaten der zu betreuenden Person ist zum Abschluss und zur Abwicklung des Vertrages nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO erforderlich. Ohne die in Ziffer 8.1 genannten Daten ist uns ein Abschluss des Vertrages sowie die Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertrag nicht möglich. Die Verarbeitung von Gesundheitsdaten und Daten zur Religionszugehörigkeit der zu betreuenden Person hat nach Wahl des Vertragspartners seine Rechtsgrundlage in einer Einwilligung gem. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, wobei die Einwilligungserklärung beim Vorliegen einer gesetzlichen Betreuung/ entsprechenden Vorsorgevollmacht auch vom Betreuer/Bevollmächtigten abgegeben werden kann. Eine Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit durch einfache Erklärung an die Pflege zu Hause Küffel GmbH (Kontaktdaten siehe Ziffer 3) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Sollte zum Schutz lebenswichtiger Interessen der zu betreuenden Person ein Tätigwerden von uns erforderlich und die zu betreuende Person aus körperlichen oder rechtlichen Gründen nicht mehr zur Erklärung von Einwilligungen in der Lage sein, beruht die Datenverarbeitung auf Art. 9 Abs. 2 lit. c DSGVO.

### **8.4 Speicherdauer**

Die Daten werden von uns gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zweckes ihrer Erhebung nicht mehr benötigt werden. Die im Rahmen des Vertragsverhältnisses von uns erhobenen und verarbeiteten personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der Regelverjährungsfrist (3 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem der Vertrag beendet wurde) gespeichert und danach gelöscht. Ihre

Vertragsdaten und die dazugehörigen Dokumente speichern wir für 10 Jahre (§147 Abs.3 AO), sonstige Handels- und Geschäftsbriefe für 6 Jahre (§257 Abs. 4 HGB).

### 8.5 Empfänger

Soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Verträgen mit Ihnen erforderlich ist, werden personenbezogene Daten zur Vermittlung von Betreuungskräften, sowie zur Evaluierung der Leistungen der Betreuungskraft und zur Lösung von Problemen in laufenden Betreuungsverhältnissen an die entsprechende Partneragentur in Osteuropa weitergeben.

## 9. EIGENWERBUNG PER POST UND E-MAIL

### 9.1 Beschreibung der Verarbeitung

Wir versenden in unregelmäßigen Abständen per Post oder E-Mail Eigenwerbung an unsere Kunden und Interessenten. Diese Werbung erhalten Sie nur, wenn Sie sich beim Ausfüllen eines Erhebungs- und/oder Demenzfragebogens oder beim Abschluss eines Vertrages aktiv dafür entscheiden.

Ihre E-Mail-Adresse wird in unserem Kundensystem gespeichert, wobei eine Unterscheidung vorgenommen wird, ob Sie der Zusendung von Eigenwerbung zugestimmt haben oder nicht. Nur die mit Einwilligungen versehenen E-Mail-Adressen werden anschließend zur Versendung von Eigenwerbung verwendet.

### 9.2 Zweck

Die Verarbeitung erfolgt, um Ihnen Werbepost und/oder Werbe-E-Mails mit Informationen und Angeboten der Pflege zu Hause Küffel GmbH zusenden zu können. Die Erhebung und Speicherung von Datum, Uhrzeit und IP-Adressen bei der E-Mail-Werbeanmeldung dient der Dokumentation von erteilten Einwilligungen und dem Schutz vor der missbräuchlichen Eintragung von E-Mail-Adressen.

### 9.3 Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Die Erhebung und Speicherung von Datum, Uhrzeit und IP-Adressen bei der E-Mail-Werbeanmeldung ist zur Wahrung der überwiegenden berechtigten Interessen des Verantwortlichen erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Unser berechtigtes Interesse liegt in dem, in Ziffer 9.2 benannten Zweck.

### 9.4 Speicherdauer und Widerruf der Einwilligung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung, solange uns eine entsprechende Einwilligung von Ihnen vorliegt. Eine Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit durch einfache Erklärung an die Pflege zu Hause Küffel GmbH (Kontakt Daten siehe Ziffer 3) mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Sie können den Bezug von E-Mail-Werbung zudem jederzeit durch Widerruf ihrer Einwilligung beenden, indem Sie den Abstelllink in einer unserer Werbe-E-Mails anklicken. Mit dem Widerruf ihrer Einwilligung wird Ihnen keine Werbung mehr auf dem jeweiligen Kanal zugesendet und ihre personenbezogenen Daten werden aus unserem aktiven Verteiler entfernt. Zu Nachweiszwecken werden die IP-Adressen anonymisiert 60 Tage gespeichert.

### 9.5 Empfänger und Übermittlung in Drittstaaten

Zur Verwaltung unseres Newsletter-Verteilers und zum Versand der E-Mails nutzen wir die Dienste des Newsletter-Providers CleverReach mit Sitz in Deutschland. Dies erfolgt im Rahmen einer Auftragsverarbeitung. Weitere Informationen zum Datenschutz bei CleverReach finden Sie in der Datenschutzerklärung des Dienstleisters unter [www.cleverreach.com/de/datenschutz/](http://www.cleverreach.com/de/datenschutz/). Eine Übermittlung in Drittstaaten erfolgt nicht.

## IHRE RECHTE

## 10. BETROFFENENRECHTE

Im Hinblick auf die oben beschriebene Datenverarbeitung durch unser Unternehmen stehen Ihnen die folgenden Betroffenenrechte zu:

### 10.1 Auskunft (Art. 15 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob wir Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeiten. Ist dies

der Fall, steht Ihnen unter den in Art. 15 DSGVO genannten Voraussetzungen ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten und auf die in Art. 15 DSGVO aufgeführten weiteren Informationen zu.

### 10.2 Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns unverzüglich die Berichtigung Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und ggf. die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

### 10.3 Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern einer der in Art. 17 DSGVO im einzelnen aufgeführten Gründe zutrifft, z. B. wenn Ihre Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht mehr benötigt werden.

### 10.4 Einschränkung der Datenverarbeitung (Art. 18 DSGVO)

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn eine der in Art. 18 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen gegeben ist, z. B. wenn Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten, wird die Datenverarbeitung für die Dauer eingeschränkt, die uns die Überprüfung der Richtigkeit Ihrer Daten ermöglicht.

### 10.5 Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)

Sie haben das Recht, unter den in Art. 20 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen, die Herausgabe der Sie betreffenden Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu verlangen.

### 9.6 Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Sie haben das Recht, bei einer Verarbeitung, die auf einer Einwilligung beruht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf gilt ab dem Zeitpunkt seiner Geltendmachung. Er wirkt mit anderen Worten für die Zukunft. Die Verarbeitung wird durch den Widerruf der Einwilligung also nicht rückwirkend rechtswidrig.

### 10.7 Beschwerde (Art. 77 DSGVO)

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde. Sie können dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem EU-Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen.

### 10.8 Verbot automatisierter Entscheidungen/ Profiling (Art. 22 DSGVO)

Entscheidungen, die für Sie rechtliche Folge nach sich ziehen oder Sie erheblich beeinträchtigen, dürfen nicht ausschließlich auf eine automatisierte Verarbeitung personenbezogener Daten - einschließlich eines Profiling - gestützt werden. Wir teilen Ihnen mit, dass wir im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling einsetzen.

### 10.9 Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Wenn wir personenbezogene Daten von Ihnen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (zur Wahrung überwiegender berechtigter Interessen) verarbeiten, haben Sie das Recht, unter den in Art. 21 DSGVO aufgeführten Voraussetzungen dagegen Widerspruch einzulegen. Dies gilt jedoch nur, soweit Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Nach einem Widerspruch verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen. Wir müssen die Verarbeitung ebenfalls nicht einstellen, wenn sie der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. In jedem Fall – auch unabhängig von einer besonderen Situation – haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktwerbung einzulegen.

Stand: Dezember 2020